

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1513	126.08%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	39	130.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	46	57.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1447	120.58%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	57	190.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	93	116.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1501	125.08%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	42	140.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	42	52.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1164	97.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	19	63.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	89	111.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1323	110.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	24	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	90	112.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar. (nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1294	107.83%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	23	76.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	91	113.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1366	113.83%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	13	156	33	253.85%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	91	113.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1523	126.92%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	28	93.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	89	111.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1155	96.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	24	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	92	115.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada *100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada *100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1280	106.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	52	173.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	52	65.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%