

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALUE!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	336		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALUE!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	84		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	80%-100%
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	84	98	116.67%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000	6508	130.16%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	80%-100%
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	84		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	84		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALUE!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	84	84	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000	3013	60.26%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000	15144	189.30%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	Green	Yellow	Red
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	336		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	336		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#¡VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	336	84	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000	7007	140.14%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	336		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%