

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual		1148	2022	100	1200	103	103.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	261	200.77%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	3	300.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	105	87.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1513	126.08%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	39	130.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	46	57.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE JUSTICIA CÍVICA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	73	91.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	7	350.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%			
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%			
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%			
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	63	140.00%	80%-100%		
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%			
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%			
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%			

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	1148	2022	100	1200	210	210.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	259	199.23%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	3	300.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	120	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1447	120.58%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	57	190.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	93	116.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	97	121.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	77	171.11%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	1148	2022	100	1200	229	229.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	245	188.46%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	3	300.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	137	114.17%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1501	125.08%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	42	140.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	42	52.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	310	31000.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	87	108.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	7	350.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%			
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%			
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%			
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%			
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%			
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%			
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%			
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	72	160.00%	80%-100%		
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%			
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%			
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	na	#VALOR!			

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%			
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%			
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%			
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	1148	2022	100	1200	110	110.00%			
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	236	181.54%			
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%			
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%			

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	136	113.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1164	97.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	19	63.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	89	111.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	141	176.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	33	73.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	1148	2022	100	1200	59	59.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	286	220.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	70	58.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1323	110.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	24	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	90	112.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	106	132.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	33	73.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	1148	2022	100	1200	58	58.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	316	243.08%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional / reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	138	115.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar. (nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1294	107.83%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	23	76.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	91	113.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	80	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	28	93.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	48	106.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000	581	116.20%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual		1148	2022	100	1200	51	51.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	245	188.46%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	152	126.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1366	113.83%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	13	156	33	253.85%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	91	113.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	55	68.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%			
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%			
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	36	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual		1148	2022	100	1200	74	74.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	320	246.15%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	22	18.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1523	126.92%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	28	93.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	89	111.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	82	102.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	3	150.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	busqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de busqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	36	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual		1148	2022	100	1200	69	69.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	332	255.38%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas historicas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	3	300.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	150	125.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal	reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo	publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / publicaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	2	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal	publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / publicaciones programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1155	96.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	24	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	92	115.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#iDIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#iDIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	88	110.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica	capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cursos, pláticas y talleres de cultura de paz efectuados.	cursos, pláticas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, pláticas y talleres de cultura de paz programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario	resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario /personas registradas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	1	33.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas infractoras que realizan trabajo comunitario	personas infractoras que realizan trabajo comunitario /personas infractoras programadas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	7	233.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%			
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%			
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de libros validados	libros validados / libros programados para validar *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos.	informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados.	acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad	pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / pláticas programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
porcentaje de las acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
porcentaje de de conflictos atendidos	conflictos atendidos / conflictos regsitrados para atención*100	Descendente	Anual	%	120	2022	120	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público	problemas atendidos que permiten mantener el orden público / problemas registrados para atención *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	30	120	181	603.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes	demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes / demandas registradas para redireccionar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	55	366.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales	reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales / reuniones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	36	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
--	--	------------	------------	---	----	------	---	---	---	---------	----------	---------	--------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual		1148	2022	100	1200	144	144.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	272	209.23%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	4	400.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas historicas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	197	164.17%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal	reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo	publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / publicaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	2	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal	publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / publicaciones programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada *100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada *100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1280	106.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	52	173.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	52	65.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#iDIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#iDIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	85	106.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica	capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados.	cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, platicas y talleres de cultura de paz programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario	resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario /personas registradas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	4	133.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas infractoras que realizan trabajo comunitario	personas infractoras que realizan trabajo comunitario /personas infractoras programadas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de libros validados	libros validados / libros programados para validar *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos.	informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados.	acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad	pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / pláticas programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
porcentaje de las acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía		Ascendente	Anual	%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
porcentaje de de conflictos atendidos	conflictos atendidos / conflictos regsitrados para atención*100	Descendente	Anual	%	120	2022	120	120			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público	problemas atendidos que permiten mantener el orden público / problemas registrados para atención *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	30	120			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes	demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes / demandas registradas para redireccionar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	28		186.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales	reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales / reuniones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2		100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	45	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
--	--	------------	------------	---	----	------	---	---	--	-------	----------	---------	--------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	1148	2022	100	1200	na	#VALOR!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	176	135.38%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	3	300.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	125	104.17%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal	reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo	publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / publicaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	2	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal	publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / publicaciones programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1206	100.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	35	116.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	35	43.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	88	110.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	3	150.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica	capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cursos, pláticas y talleres de cultura de paz efectuados.	cursos, pláticas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, pláticas y talleres de cultura de paz programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario	resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario / personas registradas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas infractoras que realizan trabajo comunitario	personas infractoras que realizan trabajo comunitario / personas infractoras programadas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	5	166.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de libros validados	libros validados / libros programados para validar *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos.	informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados.	acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad	pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / pláticas programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
porcentaje de las acciones realizadas para el diálogo con la ciudadanía		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
porcentaje de de conflictos atendidos	conflictos atendidos / conflictos registrados para atención*100	Descendente	Anual	%	120	2022	120	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público	problemas atendidos que permiten mantener el orden público / problemas registrados para atención *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	30	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes	demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes / demandas registradas para redireccionar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	30	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales	reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales / reuniones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	33	73.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700	800	114.29%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200	1000	500.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	1148	2022	100	1200	na	#VALOR!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	146	112.31%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	180	150.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52	60	115.38%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal	reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo	publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / publicaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	2	2	4	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal	publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / publicaciones programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700	952	136.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510	15352	105.80%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1206	100.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	23	76.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	45	56.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	47	58.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad	acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica	capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	2	4	3	150.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cursos, pláticas y talleres de cultura de paz efectuados.	cursos, pláticas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, pláticas y talleres de cultura de paz programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario	resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario /personas registradas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas infractoras que realizan trabajo comunitario	personas infractoras que realizan trabajo comunitario /personas infractoras programadas para trabajo comunitario*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	8	8	8	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de libros validados	libros validados / libros programados para validar *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos.	informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados.	acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad	pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / pláticas programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
porcentaje de las acciones realizadas para el diálogo con la ciudadanía		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
porcentaje de de conflictos atendidos	conflictos atendidos / conflictos registrados para atención*100	Descendente	Anual	%	120	2022	120	120	125	104.17%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público	problemas atendidos que permiten mantener el orden público / problemas registrados para atención *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	30	120	112	373.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes	demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes / demandas registradas para redireccionar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	39	260.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales	reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales / reuniones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700	700	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60	46	76.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	busqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de busqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	12	26.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000	657	131.40%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4	4	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas	sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%