

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de Gobierno Abierto	IGA= TG+TC+PG+PC 4	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.51	0.51		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas	(audiencias realizadas / audiencias programadas) *100	Ascendente	Anual	%	300	2023	300	300		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos.	(informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos / informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados	(contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados / documentos registrados para revisión)*100	Ascendente	Bimestral	%	600	2023	500	3000		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados	(informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados / informes programados)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de obras y acciones del gobierno municipal difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones (diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	(Informe de acciones entregados/informes programados)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de actividades realizadas en la dirección de comunicación	(Reporte de actividades realizado / reporte programado) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	(Reporte temas o asuntos con materiales informativos diseñados /reporte programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	(Reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de boletines de prensa emitidos	(Reporte boletines de prensa emitidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	(Reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.4. Impulsar a la Gobernanza Municipal y Desarrollo Político	1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	(Informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	(Informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o servicios realizados al equipo informático	(Reporte de mantenimientos o servicios realizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	960	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas a los sistemas informáticos.	( Reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas /reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	360	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno municipal de Tizayuca	(Reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno adquiridas/ reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	100	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de software adquiridos, desarrollados o actualizados	(Informe de software adquiridos o desarrollados o actualizados /Informe programados) *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto.	1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de comunidades con acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de terapias psicológicas	terapias psicológicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

Porcentaje de reporte de acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones que contribuyen al bienestar y atención integral a niñas, niñas y adolescentes de Tizayuca.	Informe de acciones realizado / informe programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de población objetivo atendida a través de acciones de SIPINNA	Reporte de población objetivo realizado / reporte programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de población con acciones preventivas y de atención que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	16	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal realizadas	sesiones del Sistema Municipal realizadas / sesiones programadas *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas	platicas realizadas en escuelas públicas y privadas / platicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
--	--	------------	---------	---	----	------	---	---	---	---------	----------	---------	--------



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las acciones de transparencia y protección de datos personales realizado	Informe de acciones de transparencia realizado/ informe programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualizaciones de fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualización de fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de reporte de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC	actas de sesion de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.	reporte del seguimiento de sentenciados / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA CONSEJERÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de la atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia administrativa, amparo y agraria.	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de los procedimientos jurisdiccionales analizados en materia administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrado para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.	contratos y convenios elaborados o revisados/ contratos y convenios presentados para su revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de Gobierno Abierto	IGA= TG+TC+PG+PC 4	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.51	0.51		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas	(audiencias realizadas / audiencias programadas) *100	Ascendente	Anual	%	300	2023	300	300		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos.	(informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos / informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados	(contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados / documentos registrados para revisión)*100	Ascendente	Bimestral	%	600	2023	500	3000	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados	(informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados / informes programados)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de obras y acciones del gobierno municipal difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones (diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	(Informe de acciones entregados/informes programados)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de actividades realizadas en la dirección de comunicación	(Reporte de actividades realizado / reporte programado) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	(Reporte temas o asuntos con materiales informativos diseñados /reporte programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	(Reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de boletines de prensa emitidos	(Reporte boletines de prensa emitidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	(Reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.4. Impulsar a la Gobernanza Municipal y Desarrollo Político	1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	(Informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	(Informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o servicios realizados al equipo informático	(Reporte de mantenimientos o servicios realizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	960	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas a los sistemas informáticos.	( Reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas /reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	360	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno municipal de Tizayuca	(Reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno adquiridas/ reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	100	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de software adquiridos, desarrollados o actualizados	(Informe de software adquiridos o desarrollados o actualizados /Informe programados) *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto.	1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de comunidades con acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de terapias psicológicas	terapias psicológicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

Porcentaje de reporte de acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones que contribuyen al bienestar y atención integral a niñas, niñas y adolescentes de Tizayuca.	Informe de acciones realizado / informe programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de población objetivo atendida a través de acciones de SIPINNA	Reporte de población objetivo realizado / reporte programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de población con acciones preventivas y de atención que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	16	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal realizadas	sesiones del Sistema Municipal realizadas / sesiones programadas *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas	platicas realizadas en escuelas públicas y privadas / platicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
--	--	------------	---------	---	----	------	---	---	---	---------	----------	---------	--------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las acciones de transparencia y protección de datos personales realizado	Informe de acciones de transparencia realizado/ informe programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualizaciones de fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualización de fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de reporte de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC	actas de sesion de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.	reporte del seguimiento de sentenciados / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA CONSEJERÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de la atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia administrativa, amparo y agraria.	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de los procedimientos jurisdiccionales analizados en materia administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrado para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.	contratos y convenios elaborados o revisados/ contratos y convenios presentados para su revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de Gobierno Abierto	IGA= TG+TC+PG+PC 4	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.51	0.51		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas	(audiencias realizadas / audiencias programadas) *100	Ascendente	Anual	%	300	2023	300	300		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos.	(informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos / informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4	1	100.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados	(contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados / documentos registrados para revisión)*100	Ascendente	Bimestral	%	600	2023	500	3000		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados	(informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados / informes programados)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4	1	100.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de obras y acciones del gobierno municipal difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones (diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	(Informe de acciones entregados/informes programados)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de actividades realizadas en la dirección de comunicación	(Reporte de actividades realizado / reporte programado) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	(Reporte temas o asuntos con materiales informativos diseñados /reporte programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	(Reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de boletines de prensa emitidos	(Reporte boletines de prensa emitidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	(Reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.4. Impulsar a la Gobernanza Municipal y Desarrollo Político	1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	(Informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	(Informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o servicios realizados al equipo informático	(Reporte de mantenimientos o servicios realizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	960	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas a los sistemas informáticos.	( Reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas /reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	360	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno municipal de Tizayuca	(Reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno adquiridas/ reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	100	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de software adquiridos, desarrollados o actualizados	(Informe de software adquiridos o desarrollados o actualizados /Informe programados) *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto.	1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de comunidades con acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de terapias psicológicas	terapias psicológicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

Porcentaje de reporte de acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones que contribuyen al bienestar y atención integral a niñas, niñas y adolescentes de Tizayuca.	Informe de acciones realizado / informe programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de población objetivo atendida a través de acciones de SIPINNA	Reporte de población objetivo realizado / reporte programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de población con acciones preventivas y de atención que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	16	1	50.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal realizadas	sesiones del Sistema Municipal realizadas / sesiones programadas *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas	platicas realizadas en escuelas públicas y privadas / platicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
--	--	------------	---------	---	----	------	---	---	---	---------	----------	---------	--------



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las acciones de transparencia y protección de datos personales realizado	Informe de acciones de transparencia realizado/ informe programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualizaciones de fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualización de fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	1	6.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	4	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC	actas de sesion de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.	reporte del seguimiento de sentenciados / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA CONSEJERÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de la atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia administrativa, amparo y agraria.	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de los procedimientos jurisdiccionales analizados en materia administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrado para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.	contratos y convenios elaborados o revisados/ contratos y convenios presentados para su revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Indice de Gobierno Abierto	IGA= TG+TC+PG+PC 4	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.51	0.51		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas	(audiencias realizadas / audiencias programadas) *100	Ascendente	Anual	%	300	2023	300	300		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos.	(informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos / informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de reporte contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados	(contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados / documentos registrados para revisión)*100	Ascendente		%	600	2023				#DIV/0!	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados	(informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados / informes programados)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de obras y acciones del gobierno municipal difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones (diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	(Informe de acciones entregados/informes programados)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de actividades realizadas en la dirección de comunicación	(Reporte de actividades realizado / reporte programado) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	(Reporte temas o asuntos con materiales informativos diseñados /reporte programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	(Reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de boletines de prensa emitidos	(Reporte boletines de prensa emitidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	(Reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.4. Impulsar a la Gobernanza Municipal y Desarrollo Político	1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	(Informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	(Informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o servicios realizados al equipo informático	(Reporte de mantenimientos o servicios realizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	960	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas a los sistemas informáticos.	( Reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas /reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	360	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno municipal de Tizayuca	(Reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno adquiridas/ reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	100	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de software adquiridos, desarrollados o actualizados	(Informe de software adquiridos o desarrollados o actualizados /Informe programados) *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto.	1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de comunidades con acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de terapias psicológicas	terapias psicológicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

Porcentaje de reporte de acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones que contribuyen al bienestar y atención integral a niñas, niñas y adolescentes de Tizayuca.	Informe de acciones realizado / informe programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de población objetivo atendida a través de acciones de SIPINNA	Reporte de población objetivo realizado / reporte programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de población con acciones preventivas y de atención que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	16	1	50.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal realizadas	sesiones del Sistema Municipal realizadas / sesiones programadas *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas	platicas realizadas en escuelas públicas y privadas / platicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
--	--	------------	---------	---	----	------	---	---	---	---------	----------	---------	--------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las acciones de transparencia y protección de datos personales realizado	Informe de acciones de transparencia realizado/ informe programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualizaciones de fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualización de fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	1	6.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC	actas de sesion de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.	reporte del seguimiento de sentenciados / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA CONSEJERÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de la atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia administrativa, amparo y agraria.	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de los procedimientos jurisdiccionales analizados en materia administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrado para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.	contratos y convenios elaborados o revisados/ contratos y convenios presentados para su revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA OFICINA DE PRESIDENCIA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de Gobierno Abierto	IGA= TG+TC+PG+PC 4	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.51	0.51		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas	(audiencias realizadas / audiencias programadas) *100	Ascendente	Anual	%	300	2023	300	300		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos.	(informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos / informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de reporte contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados	(contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados / documentos registrados para revisión)*100	Ascendente	Trimestral	%	600	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados	(informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados / informes programados)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de obras y acciones del gobierno municipal difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones (diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	(Informe de acciones entregados/informes programados)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de actividades realizadas en la dirección de comunicación	(Reporte de actividades realizado / reporte programado) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	(Reporte temas o asuntos con materiales informativos diseñados /reporte programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	(Reporte de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de boletines de prensa emitidos	(Reporte boletines de prensa emitidos / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	(Reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.4. Impulsar a la Gobernanza Municipal y Desarrollo Político	1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Índice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	(Informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	(Informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o servicios realizados al equipo informático	(Reporte de mantenimientos o servicios realizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	960	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas a los sistemas informáticos.	( Reporte de mantenimientos o actualizaciones realizadas /reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	360	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno municipal de Tizayuca	(Reporte de licencias digitales gestionadas para la operación del gobierno adquiridas/ reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	100	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de software adquiridos, desarrollados o actualizados	(Informe de software adquiridos o desarrollados o actualizados /Informe programados) *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto	1.1. Un gobierno itinerante y cercano al pueblo desde el primer día	Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho	
1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto.	1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto.		

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de comunidades con acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de reporte de terapias psicológicas	terapias psicológicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

Porcentaje de reporte de acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de acciones que contribuyen al bienestar y atención integral a niñas, niñas y adolescentes de Tizayuca.	Informe de acciones realizado / informe programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de población objetivo atendida a través de acciones de SIPINNA	Reporte de población objetivo realizado / reporte programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de población con acciones preventivas y de atención que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	16	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje reporte de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal realizadas	sesiones del Sistema Municipal realizadas / sesiones programadas *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas	platicas realizadas en escuelas públicas y privadas / platicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
--	--	------------	---------	---	----	------	---	---	---	---------	----------	---------	--------



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las acciones de transparencia y protección de datos personales realizado	Informe de acciones de transparencia realizado/ informe programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualizaciones de fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualización de fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	7	46.67%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
Porcentaje de reporte de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC	actas de sesion de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.	reporte del seguimiento de sentenciados / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA CONSEJERÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de la atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia administrativa, amparo y agraria.	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de los procedimientos jurisdiccionales analizados en materia administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrado para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.	contratos y convenios elaborados o revisados/ contratos y convenios presentados para su revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%