


Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.783	0.783		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	(Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	(Reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	(Reporte de visitas y supervisiones de obra / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal	(Informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal / Informes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente	(Reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Plan Municipal de Desarrollo			Plan Estatal de Desarrollo				Plan Nacional de Desarrollo				ODS		
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora			4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible						
1.5.Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora			4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.										




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	(Obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	(Anteproyectos elaborados / anteproyectos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	(Levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
--	---	------------	---------	---	----	------	---	----	---	-------	----------	---------	--------

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	(Informe de reporte de intervenciones de transformación realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	(Reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	(Actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	(Reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida /reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	(Reportes de comités capacitados para la vigilancia y transparencia / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5.Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		






Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	(Informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	(Reporte de licencias de construcción realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	(Reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos	(reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	233	2023	1	8	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción atendidas y entregadas	(Reportes de licencias de construcción atendidas y entregadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	699	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	(Reportes de trámites de alineamiento y número oficial realizados / Reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	443	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de constancias de terminación de obra realizadas	(Reportes de constancias de terminación de obra realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	118	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos	(Reportes de pláticas y talleres de concientización / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio	(Reportes de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	666	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población	(Informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población / informes programados) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	11 Ciudades y Comunidades Sostenibles
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de instrumentos de gestión ambiental implementados	(Instrumentos de gestión ambiental implementados / instrumentos programados para implementación) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	6	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.	(Informe de comunidades beneficiadas / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático	(bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos	(Escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	28	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de talleres impartidos a la población del municipio.	(Reporte de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	10	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental	(bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	32	1	25.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de bitácora de incidencias de quema de basura dentro del municipio.	(Bitácora de incidencias de quema de basura realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.	(Bitácora de tiraderos clandestinos realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.	(bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos)	reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de intervención por daños a los recursos forestales	(Bitácora de reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.	(Bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
4.4. Cuidado del medio ambiente en el territorio municipal.	4.2. Planeación territorial y urbana.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	(Informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / informe programado)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de comunidades con la atención de servicios públicos de calidad (Total de servicios municipales).	(Informe de comunidades con la atención de servicios públicos/ servicios programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	(Reportes de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	(Reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	(Reporte de caminos rurales intervenidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	231	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	(Reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas /reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	(Informe de asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / informe programado) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público	(Reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimiento a semáforos	(Reporte de mantenimiento a semáforos realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%


Porcentaje de reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	(Reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	(Reporte de faenas de limpieza realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	(Reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	(Informe de espacios públicos transformados / informes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	212	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	(Reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	170	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	(Reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de acciones de bienestar animal	(Reporte de acciones de bienestar animal realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.783	0.783		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	(Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	(Reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	(Reporte de visitas y supervisiones de obra / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal	(Informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal / Informes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente	(Reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Plan Municipal de Desarrollo			Plan Estatal de Desarrollo				Plan Nacional de Desarrollo				ODS		
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora			4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible						
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora			4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.										




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	(Obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	(Anteproyectos elaborados / anteproyectos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	(Levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	2	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
--	---	------------	---------	---	----	------	---	----	---	-------	----------	---------	--------

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	(Informe de reporte de intervenciones de transformación realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	(Reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	(Actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	(Reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida /reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	(Reportes de comités capacitados para la vigilancia y transparencia / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5.Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		






Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	(Informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	(Reporte de licencias de construcción realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	(Reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos	(reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	233	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción atendidas y entregadas	(Reportes de licencias de construcción atendidas y entregadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	699	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	(Reportes de trámites de alineamiento y número oficial realizados / Reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	443	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de constancias de terminación de obra realizadas	(Reportes de constancias de terminación de obra realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	118	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos	(Reportes de pláticas y talleres de concientización / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio	(Reportes de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	666	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población	(Informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población / informes programados) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	11 Ciudades y Comunidades Sostenibles
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de instrumentos de gestión ambiental implementados	(Instrumentos de gestión ambiental implementados / instrumentos programados para implementación) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	6	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.	(Informe de comunidades beneficiadas / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático	(bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos	(Escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	28	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de talleres impartidos a la población del municipio.	(Reporte de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	10	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental	(bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	32	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de bitácora de incidencias de quema de basura dentro del municipio.	(Bitácora de incidencias de quema de basura realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.	(Bitácora de tiraderos clandestinos realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.	(bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos)	reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de intervención por daños a los recursos forestales	(Bitácora de reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.	(Bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
4.4. Cuidado del medio ambiente en el territorio municipal.	4.2. Planeación territorial y urbana.		



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	(Informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / informe programado)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de comunidades con la atención de servicios públicos de calidad (Total de servicios municipales).	(Informe de comunidades con la atención de servicios públicos/ servicios programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	(Reportes de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	(Reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	(Reporte de caminos rurales intervenidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	231	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	(Reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas /reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	(Informe de asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / informe programado) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público	(Reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%


Porcentaje de reporte de mantenimiento a semáforos	(Reporte de mantenimiento a semáforos realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	(Reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	(Reporte de faenas de limpieza realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	(Reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	(Informe de espacios públicos transformados / informes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	212	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	(Reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	170	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	(Reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de acciones de bienestar animal	(Reporte de acciones de bienestar animal realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.783	0.783		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	(Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	(Reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	(Reporte de visitas y supervisiones de obra / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal	(Informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal / Informes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente	(Reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Plan Municipal de Desarrollo			Plan Estatal de Desarrollo				Plan Nacional de Desarrollo				ODS		
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora			4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible						
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora			4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.										




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	(Obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	(Anteproyectos elaborados / anteproyectos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40	4	40.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	(Levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
--	---	------------	---------	---	----	------	---	----	---	---------	----------	---------	--------

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	(Informe de reporte de intervenciones de transformación realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	(Reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	(Actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	(Reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida /reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	(Reportes de comités capacitados para la vigilancia y transparencia / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5.Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	(Informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	(Reporte de licencias de construcción realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	(Reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos	(reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	233	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción atendidas y entregadas	(Reportes de licencias de construcción atendidas y entregadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	699	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	(Reportes de trámites de alineamiento y número oficial realizados / Reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	443	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de constancias de terminación de obra realizadas	(Reportes de constancias de terminación de obra realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	118	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos	(Reportes de pláticas y talleres de concientización / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio	(Reportes de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	666	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población	(Informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población / informes programados) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	11 Ciudades y Comunidades Sostenibles
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de instrumentos de gestión ambiental implementados	(Instrumentos de gestión ambiental implementados / instrumentos programados para implementación) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	6	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.	(Informe de comunidades beneficiadas / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático	(bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos	(Escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	28	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de talleres impartidos a la población del municipio.	(Reporte de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	10	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental	(bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	32	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de bitácora de incidencias de quema de basura dentro del municipio.	(Bitácora de incidencias de quema de basura realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.	(Bitácora de tiraderos clandestinos realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.	(bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos)	reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de intervención por daños a los recursos forestales	(Bitácora de reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.	(Bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
4.4. Cuidado del medio ambiente en el territorio municipal.	4.2. Planeación territorial y urbana.		



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	(Informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / informe programado)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de comunidades con la atención de servicios públicos de calidad (Total de servicios municipales).	(Informe de comunidades con la atención de servicios públicos/ servicios programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	(Reportes de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	(Reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	(Reporte de caminos rurales intervenidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	231	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	(Reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas /reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	(Informe de asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / informe programado) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público	(Reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimiento a semáforos	(Reporte de mantenimiento a semáforos realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%


Porcentaje de reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	(Reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	(Reporte de faenas de limpieza realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	(Reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	(Informe de espacios públicos transformados / informes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	212	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	(Reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	170	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	(Reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de acciones de bienestar animal	(Reporte de acciones de bienestar animal realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.783	0.783		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	(Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	(Reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	(Reporte de visitas y supervisiones de obra / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal	(Informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal / Informes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente	(Reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Plan Municipal de Desarrollo			Plan Estatal de Desarrollo				Plan Nacional de Desarrollo				ODS		
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora			4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible						
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora			4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.										




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	(Obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	(Anteproyectos elaborados / anteproyectos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	(Levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
--	---	------------	---------	---	----	------	---	----	---	-------	----------	---------	--------

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	(Informe de reporte de intervenciones de transformación realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	(Reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	(Actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	(Reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida /reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	(Reportes de comités capacitados para la vigilancia y transparencia / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5.Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	(Informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	(Reporte de licencias de construcción realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	(Reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos	(reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	233	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción atendidas y entregadas	(Reportes de licencias de construcción atendidas y entregadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	699	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	(Reportes de trámites de alineamiento y número oficial realizados / Reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	443	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de constancias de terminación de obra realizadas	(Reportes de constancias de terminación de obra realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	118	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos	(Reportes de pláticas y talleres de concientización / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio	(Reportes de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	666	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población	(Informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población / informes programados) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	11 Ciudades y Comunidades Sostenibles
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de instrumentos de gestión ambiental implementados	(Instrumentos de gestión ambiental implementados / instrumentos programados para implementación) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	6	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.	(Informe de comunidades beneficiadas / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático	(bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos	(Escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	28		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de talleres impartidos a la población del municipio.	(Reporte de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	10	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental	(bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	32	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%


Porcentaje de bitácora de incidencias de quema de basura dentro del municipio.	(Bitácora de incidencias de quema de basura realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.	(Bitácora de tiraderos clandestinos realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.	(bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos)	reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de intervención por daños a los recursos forestales	(Bitácora de reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.	(Bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
4.4. Cuidado del medio ambiente en el territorio municipal.	4.2. Planeación territorial y urbana.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	(Informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / informe programado)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de comunidades con la atención de servicios públicos de calidad (Total de servicios municipales).	(Informe de comunidades con la atención de servicios públicos/ servicios programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	(Reportes de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	(Reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	(Reporte de caminos rurales intervenidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	231	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	(Reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas /reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	(Informe de asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / informe programado) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público	(Reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimiento a semáforos	(Reporte de mantenimiento a semáforos realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%


Porcentaje de reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	(Reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	(Reporte de faenas de limpieza realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	(Reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	(Informe de espacios públicos transformados / informes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	212	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	(Reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	170	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	(Reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de acciones de bienestar animal	(Reporte de acciones de bienestar animal realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2023	0.783	0.783		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	(Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	(Reporte de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	(Reporte de visitas y supervisiones de obra / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal	(Informe de juicios resueltos a favor de la administración municipal / Informes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente	(Reporte de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Plan Municipal de Desarrollo			Plan Estatal de Desarrollo				Plan Nacional de Desarrollo				ODS		
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora			4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora				Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible						
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora			4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.										




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	(Obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	(Anteproyectos elaborados / anteproyectos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	(Levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
--	---	------------	---------	---	----	------	---	----	---	-------	----------	---------	--------

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	(Informe de localidades intervenidas con obras y/o acciones / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	(Informe de reporte de intervenciones de transformación realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	(Reporte de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	(Actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	(Reporte de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida /reportes programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	(Reportes de comités capacitados para la vigilancia y transparencia / reportes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
1.5.Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	(Informe de comunidades que cuentan con espacios atendidos / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	(Reporte de licencias de construcción realizadas / reporte programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	(Reporte de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos	(reporte de supervisiones realizadas a fraccionamientos / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	233	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de licencias de construcción atendidas y entregadas	(Reportes de licencias de construcción atendidas y entregadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	699	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	(Reportes de trámites de alineamiento y número oficial realizados / Reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	443	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de constancias de terminación de obra realizadas	(Reportes de constancias de terminación de obra realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	118	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos	(Reportes de pláticas y talleres de concientización / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio	(Reportes de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	666	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población	(Informe de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población / informes programados) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2023	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	11 Ciudades y Comunidades Sostenibles
1.5. Objetivos Transversales por el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.		



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de instrumentos de gestión ambiental implementados	(Instrumentos de gestión ambiental implementados / instrumentos programados para implementación) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	6	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.	(Informe de comunidades beneficiadas / Informe programado) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático	(bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos	(Escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	28	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de talleres impartidos a la población del municipio.	(Reporte de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	10	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental	(bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	4	32	4	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de bitácora de incidencias de quema de basura dentro del municipio.	(Bitácora de incidencias de quema de basura realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.	(Bitácora de tiraderos clandestinos realizada / bitácora programada) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.	(bitácora de áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos)	reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de intervención por daños a los recursos forestales	(Bitácora de reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.	(Bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Plan Municipal de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Nacional de Desarrollo	ODS
4. Acuerdo para el Desarrollo municipal Sostenible e Infraestructura Transformadora	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Eje 3T. Territorio y Desarrollo Sostenible	
4.4. Cuidado del medio ambiente en el territorio municipal.	4.2. Planeación territorial y urbana.		



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	(Informe de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / informe programado)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de comunidades con la atención de servicios públicos de calidad (Total de servicios municipales).	(Informe de comunidades con la atención de servicios públicos/ servicios programados) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	(Reportes de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	(Reporte de toneladas de mezcla asfáltica tendidas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	(Reporte de caminos rurales intervenidos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	231	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	(Reporte de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas /reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	(Informe de asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / informe programado) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2023	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público	(Reporte de trabajos de atención, ampliación y rehabilitación de alumbrado público / reporte programado) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de mantenimiento a semáforos	(Reporte de mantenimiento a semáforos realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	(Reporte de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	(Reporte de faenas de limpieza realizadas / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	(Reporte de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	(Informe de espacios públicos transformados / informes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	212	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	(Reporte de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	170	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	(Reporte de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones / reportes programados) *100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de acciones de bienestar animal	(Reporte de acciones de bienestar animal realizados / reportes programados)*100	Ascendente	Mensual	%	340	2023	1	8	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%