


| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 80 | 80 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizado / informe de atención programado*100 | Ascendente | Anual | % | 140 | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía | reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100 | Ascendente | mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte trámites del SMN solicitados y entregados | reporte de trámites del SMN entregados / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de constancias y certificaciones entregadas | reporte de constancias y certificaciones entregadas / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de actas realizadas | actas realizadas / actas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento | sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 2 | 200.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento | Reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento realizado/ reporte programado* 100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles | informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|---|----|------|----|----|--|-------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados | unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 52 | 52 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles | reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario | reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal | reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo | reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / reporte programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal | reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / reporte programado*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2023 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.1. Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos | 1.1Cero tolerancia a la corrupción. 4.1. Gobernabilidad | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de certidumbre respecto al registro del estado familiar de las personas en municipio de Tizayuca | informes de certidumbre presentados / informes programados *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del estado familiar | expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100 | Ascendente | Anual | % | 15352 | 2023 | 15,800 | 15,800 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | 12 | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar. | Reporte de expedición de actas certificadas y constancias realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de títulos de panteón expedidos | Reporte de títulos de panteón expedidos, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. | 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. 1.6.1. Impulsar la ciencia y tecnología para alcanzar un gobierno cercano, justo y honesto. | | |


| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | diciembre | | Semaforización | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de comunidades atendidas a través de mediaciones y conciliaciones en el Centro de Justicia Cívica. | Comunidades atendidas / comunidades programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 30 | 30 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes presentados de procedimientos de queja, mediación o conciliación | informes presentados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de acciones realizadas en favor de la cultura de paz en la población de Tizayuca | reportes entregados / reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras. | informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones emitidas | Reporte de resoluciones emitidas realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad | acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica | capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 2 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados. | cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, platicas y talleres de cultura de paz programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario | Reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|--|---|--|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública |  |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de informe de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas | (informe de acciones presentado / informe programado)*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de mecanismos de participación ciudadana implementadas | mecanismos instalados / mecanismos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 4 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas | reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados | Reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados realizado/ reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitaciones realizadas | capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de libros validados | libros validados / libros programados para validar *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 4 | 32 | 4 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos. | informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de espacios recuperados | espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados. | acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / prácticas programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|---|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | SemafORIZACIÓN | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| | | | | | | | | | | cumplimiento | | | |
| porcentaje de las acciones que permiten lograr gobernanza y gobernabilidad en el territorio municipal. | Acciones realizadas / acciones programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| porcentaje de informe de acciones de prevención de riesgos de conflictos sociales. | Informe de acciones de prevención realizado / informe programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de situaciones de riesgo atendidas que permiten mantener el orden público | reportes de situaciones de riesgo presentados/ reportes programados *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes | reporte de demandas de la población presentados / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reportes de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales | reportes de reuniones de trabajo entregados / reportes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| Porcentaje de implementación de los instrumentos de control y consulta archivísticos | instrumentos implementados/instrumentos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo. | (Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100 | Ascendente | Anual | % | 19 | 2021 | 60 | 60 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental | informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal | Reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | 280 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos | Reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|--|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública | |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | febrero | | Semaforización | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | cumplimiento | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 80 | 80 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizado / informe de atención programado*100 | Ascendente | Anual | % | 140 | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía | reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100 | Ascendente | mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte trámites del SMN solicitados y entregados | reporte de trámites del SMN entregados / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de constancias y certificaciones entregadas | reporte de constancias y certificaciones entregadas / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de actas realizadas | actas realizadas / actas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento | sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 2 | 200.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento | Reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento realizado/ reporte programado* 100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles | informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|---|----|------|----|----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados | unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 52 | 52 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles | reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario | reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal | reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo | reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / reporte programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal | reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / reporte programado*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2023 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.1. Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos | 1.1Cero tolerancia a la corrupción. 4.1. Gobernabilidad | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | febrero | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de certidumbre respecto al registro del estado familiar de las personas en municipio de Tizayuca | informes de certidumbre presentados / informes programados *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del estado familiar | expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100 | Ascendente | Anual | % | 15352 | 2023 | 15,800 | 15,800 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | 12 | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar. | Reporte de expedición de actas certificadas y constancias realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de títulos de panteón expedidos | Reporte de títulos de panteón expedidos, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. | 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. 1.6.1. Impulsar la ciencia y tecnología para alcanzar un gobierno cercano, justo y honesto. | | |


| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | febrero | | Semaforización | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de comunidades atendidas a través de mediaciones y conciliaciones en el Centro de Justicia Cívica. | Comunidades atendidas / comunidades programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 30 | 30 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes presentados de procedimientos de queja, mediación o conciliación | informes presentados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de acciones realizadas en favor de la cultura de paz en la población de Tizayuca | reportes entregados / reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras. | informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones emitidas | Reporte de resoluciones emitidas realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad | acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica | capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 2 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados. | cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, platicas y talleres de cultura de paz programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario | Reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|--|---|--|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública |  |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | febrero | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de informe de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas | (informe de acciones presentado / informe programado)*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de mecanismos de participación ciudadana implementadas | mecanismos instalados / mecanismos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 4 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas | reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados | Reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados realizado/ reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitaciones realizadas | capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de libros validados | libros validados / libros programados para validar *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 4 | 32 | 4 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos. | informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de espacios recuperados | espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados. | acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / prácticas programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|---|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | febrero | | SemafORIZACIÓN | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| porcentaje de las acciones que permiten lograr gobernanza y gobernabilidad en el territorio municipal. | Acciones realizadas / acciones programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| porcentaje de informe de acciones de prevención de riesgos de conflictos sociales. | Informe de acciones de prevención realizado / informe programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de situaciones de riesgo atendidas que permiten mantener el orden público | reportes de situaciones de riesgo presentados/ reportes programados *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes | reporte de demandas de la población presentados / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reportes de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales | reportes de reuniones de trabajo entregados / reportes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | febrero | | Semaforización | | |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| Porcentaje de implementación de los instrumentos de control y consulta archivísticos | instrumentos implementados/instrumentos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo. | (Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100 | Ascendente | Anual | % | 19 | 2021 | 60 | 60 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental | informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal | Reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | 280 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos | Reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|--|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública | |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | marzo | | Semaforización | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | cumplimiento | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 80 | 80 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizado / informe de atención programado*100 | Ascendente | Anual | % | 140 | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía | reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100 | Ascendente | mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte trámites del SMN solicitados y entregados | reporte de trámites del SMN entregados / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de constancias y certificaciones entregadas | reporte de constancias y certificaciones entregadas / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de actas realizadas | actas realizadas / actas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento | sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 2 | 200.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento | Reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento realizado/ reporte programado* 100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles | informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|---|----|------|----|----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados | unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 52 | 52 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles | reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario | reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal | reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo | reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / reporte programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal | reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / reporte programado*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2023 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.1. Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos | 1.1Cero tolerancia a la corrupción. 4.1. Gobernabilidad | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | marzo | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de certidumbre respecto al registro del estado familiar de las personas en municipio de Tizayuca | informes de certidumbre presentados / informes programados *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del estado familiar | expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100 | Ascendente | Anual | % | 15352 | 2023 | 15,800 | 15,800 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | 12 | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar. | Reporte de expedición de actas certificadas y constancias realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de títulos de panteón expedidos | Reporte de títulos de panteón expedidos, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. | 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. 1.6.1. Impulsar la ciencia y tecnología para alcanzar un gobierno cercano, justo y honesto. | | |


| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | marzo | | Semaforización | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| Porcentaje de comunidades atendidas a través de mediaciones y conciliaciones en el Centro de Justicia Cívica. | Comunidades atendidas / comunidades programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 30 | 30 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes presentados de procedimientos de queja, mediación o conciliación | informes presentados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de acciones realizadas en favor de la cultura de paz en la población de Tizayuca | reportes entregados / reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras. | informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones emitidas | Reporte de resoluciones emitidas realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad | acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica | capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 2 | 4 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados. | cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, platicas y talleres de cultura de paz programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 2 | 200.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario | Reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|--|---|--|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública |  |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | marzo | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de informe de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas | (informe de acciones presentado / informe programado)*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de mecanismos de participación ciudadana implementadas | mecanismos instalados / mecanismos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 4 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas | reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados | Reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados realizado/ reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitaciones realizadas | capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de libros validados | libros validados / libros programados para validar *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 4 | 32 | 4 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos. | informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de espacios recuperados | espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados. | acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / prácticas programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|---|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | marzo | | SemafORIZACIÓN | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| porcentaje de las acciones que permiten lograr gobernanza y gobernabilidad en el territorio municipal. | Acciones realizadas / acciones programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| porcentaje de informe de acciones de prevención de riesgos de conflictos sociales. | Informe de acciones de prevención realizado / informe programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de situaciones de riesgo atendidas que permiten mantener el orden público | reportes de situaciones de riesgo presentados/ reportes programados *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes | reporte de demandas de la población presentados / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reportes de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales | reportes de reuniones de trabajo entregados / reportes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 2 | 200.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | marzo | | Semaforización | | |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| Porcentaje de implementación de los instrumentos de control y consulta archivísticos | instrumentos implementados/instrumentos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo. | (Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100 | Ascendente | Anual | % | 19 | 2021 | 60 | 60 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental | informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal | Reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | 280 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos | Reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 2 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|--|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública | |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | abril | | Semaforización | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 80 | 80 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizado / informe de atención programado*100 | Ascendente | Anual | % | 140 | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía | reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100 | Ascendente | mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte trámites del SMN solicitados y entregados | reporte de trámites del SMN entregados / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de constancias y certificaciones entregadas | reporte de constancias y certificaciones entregadas / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de actas realizadas | actas realizadas / actas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento | sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 2 | 200.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento | Reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento realizado/ reporte programado* 100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles | informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|---|----|------|----|----|----|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados | unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 52 | 52 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles | reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario | reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal | reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo | reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / reporte programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal | reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / reporte programado*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2023 | 1 | 4 | na | #VALOR! | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.1. Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos | 1.1Cero tolerancia a la corrupción. 4.1. Gobernabilidad | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | abril | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de certidumbre respecto al registro del estado familiar de las personas en municipio de Tizayuca | informes de certidumbre presentados / informes programados *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del estado familiar | expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100 | Ascendente | Anual | % | 15352 | 2023 | 15,800 | 15,800 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | 12 | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar. | Reporte de expedición de actas certificadas y constancias realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de títulos de panteón expedidos | Reporte de títulos de panteón expedidos, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. | 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. 1.6.1. Impulsar la ciencia y tecnología para alcanzar un gobierno cercano, justo y honesto. | | |


| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | abril | | Semaforización | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de comunidades atendidas a través de mediaciones y conciliaciones en el Centro de Justicia Cívica. | Comunidades atendidas / comunidades programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 30 | 30 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes presentados de procedimientos de queja, mediación o conciliación | informes presentados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de acciones realizadas en favor de la cultura de paz en la población de Tizayuca | reportes entregados / reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras. | informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones emitidas | Reporte de resoluciones emitidas realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad | acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica | capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 2 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados. | cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, platicas y talleres de cultura de paz programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario | Reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|--|---|--|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública |  |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | abril | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de informe de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas | (informe de acciones presentado / informe programado)*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de mecanismos de participación ciudadana implementadas | mecanismos instalados / mecanismos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 4 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas | reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados | Reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados realizado/ reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitaciones realizadas | capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 2 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de libros validados | libros validados / libros programados para validar *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 4 | 32 | 4 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos. | informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de espacios recuperados | espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados. | acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / prácticas programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|---|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | abril | | SemafORIZACIÓN | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | cumplimiento | | | |
| porcentaje de las acciones que permiten lograr gobernanza y gobernabilidad en el territorio municipal. | Acciones realizadas / acciones programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| porcentaje de informe de acciones de prevención de riesgos de conflictos sociales. | Informe de acciones de prevención realizado / informe programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de situaciones de riesgo atendidas que permiten mantener el orden público | reportes de situaciones de riesgo presentados/ reportes programados *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes | reporte de demandas de la población presentados / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reportes de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales | reportes de reuniones de trabajo entregados / reportes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | abril | | Semaforización | | |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| Porcentaje de implementación de los instrumentos de control y consulta archivísticos | instrumentos implementados/instrumentos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo. | (Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100 | Ascendente | Anual | % | 19 | 2021 | 60 | 60 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental | informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal | Reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | 280 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos | Reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|--|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública | |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | mayo | | Semaforización | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 80 | 80 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | informe de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizado / informe de atención programado*100 | Ascendente | Anual | % | 140 | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía | reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100 | Ascendente | mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte trámites del SMN solicitados y entregados | reporte de trámites del SMN entregados / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de constancias y certificaciones entregadas | reporte de constancias y certificaciones entregadas / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de actas realizadas | actas realizadas / actas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento | sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento | Reporte de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento realizado/ reporte programado* 100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles | informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|---|----|------|----|----|----|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados | unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 52 | 52 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles | reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario | reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal | reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2023 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo | reporte de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / reporte programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal | reporte de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / reporte programado*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2023 | 1 | 4 | na | #VALOR! | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |


| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.1. Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos | 1.1Cero tolerancia a la corrupción. 4.1. Gobernabilidad | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | mayo | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de certidumbre respecto al registro del estado familiar de las personas en municipio de Tizayuca | informes de certidumbre presentados / informes programados *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2023 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del estado familiar | expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100 | Ascendente | Anual | % | 15352 | 2023 | 15,800 | 15,800 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | 12 | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar. | Reporte de expedición de actas certificadas y constancias realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 0 | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de títulos de panteón expedidos | Reporte de títulos de panteón expedidos, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2023 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. | 1.1.Brindar un gobierno cercano al pueblo, con atención responsable y empática para los ciudadanos. 1.6.1. Impulsar la ciencia y tecnología para alcanzar un gobierno cercano, justo y honesto. | | |


| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | mayo | | Semaforización | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de comunidades atendidas a través de mediaciones y conciliaciones en el Centro de Justicia Cívica. | Comunidades atendidas / comunidades programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 30 | 30 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes presentados de procedimientos de queja, mediación o conciliación | informes presentados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de acciones realizadas en favor de la cultura de paz en la población de Tizayuca | reportes entregados / reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras. | informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones emitidas | Reporte de resoluciones emitidas realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad | acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 1 | 50.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica | capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 2 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados. | cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, platicas y talleres de cultura de paz programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario | Reporte de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|--|---|--|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública |  |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | mayo | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de informe de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas | (informe de acciones presentado / informe programado)*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de mecanismos de participación ciudadana implementadas | mecanismos instalados / mecanismos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 4 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas | reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados | Reporte de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados realizado/ reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de capacitaciones realizadas | capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 2 | 16 | 1 | 50.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de libros validados | libros validados / libros programados para validar *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 4 | 32 | 1 | 25.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos. | informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de espacios recuperados | espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---------|---|----|------|---|----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados. | acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | prácticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / prácticas programadas *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 3 | 24 | 3 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|---|---|---|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho |  |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.7. Impulso a la Gobernanza y Desarrollo Político. | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | mayo | | SemafORIZACIÓN | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| | | | | | | | | | | cumplimiento | | | |
| porcentaje de las acciones que permiten lograr gobernanza y gobernabilidad en el territorio municipal. | Acciones realizadas / acciones programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| porcentaje de informe de acciones de prevención de riesgos de conflictos sociales. | Informe de acciones de prevención realizado / informe programado*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de situaciones de riesgo atendidas que permiten mantener el orden público | reportes de situaciones de riesgo presentados/ reportes programados *100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes | reporte de demandas de la población presentados / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reportes de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales | reportes de reuniones de trabajo entregados / reportes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 8 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|---|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |
| 1.3. Recuperación de la paz en el municipio con una nueva política de seguridad ciudadana. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |
| 1.3.1. Implementar programas y proyectos enfocados a la prevención social de la violencia y la delincuencia, con participación ciudadana. | | | |
| 1.6. Objetivos Transversales para un Gobierno municipal Cercano, Justo y Honesto. | | | |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | mayo | | Semaforización | | |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| Porcentaje de implementación de los instrumentos de control y consulta archivísticos | instrumentos implementados/instrumentos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo. | (Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100 | Ascendente | Anual | % | 19 | 2021 | 60 | 60 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental | informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal | Reporte de búsqueda de expedientes en el archivo municipal realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Mensual | % | 280 | 2021 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos | Reporte de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas, realizado / reporte programado*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Plan Municipal de Desarrollo | Plan Estatal de Desarrollo | Plan Nacional de Desarrollo | ODS |
|---|--|--|-----|
| 1. Municipio con un Gobierno Cercano, Justo y Honesto | Acuerdo. 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno | Eje 2T: Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública | |
| 1.4. Impulsar la Gobernanza municipal y su Desarrollo Político. | 1.10. Objetivos Transversales para un Gobierno Cercano, Justo y Honesto. | Eje 1. Justicia y Estado de Derecho | |