

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de ciudadanos entrevistados después de su atención		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de acciones relacionadas con el cumplimiento de los procesos preventivos y reactivos	acciones relacionadas con el cumplimiento de los procesos preventivos y reactivos / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de procedimientos administrativos realizados con apego a la normatividad correspondiente	procedimientos administrativos realizados con apego a la normatividad correspondiente / procedimientos registrados *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	20	40		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de procedimientos de entrega-recepción finalizados.	procedimientos de entrega-recepción finalizados / procedimientos registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	20	40		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje denuncias presentadas en la Secretaría de la Contraloría Interna Municipal	denuncias presentadas en la Secretaría de la Contraloría Interna Municipal / denuncias registradas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de procedimientos de responsabilidades administrativas substanciados.	procedimientos de responsabilidades administrativas substanciados / procedimientos registrados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de resoluciones de los procedimientos de responsabilidades administrativas.	resoluciones de los procedimientos de responsabilidades administrativas / resoluciones programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	20	40		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de cumplimiento de acciones para prevenir y erradicar los riesgos de corrupción y de triángulo de fraude	cumplimiento de acciones para prevenir y erradicar los riesgos de corrupción / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	7	7		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semafización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
Porcentaje de presentación de informes de elementos y acciones institucionales de planeación y evaluación en DATAMUN		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%	
Porcentaje de programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables	programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables / Pp registrados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%	
Porcentaje de áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores	áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores / áreas programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%	
Porcentaje de cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación	cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación / cumplimiento programado*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%	
Porcentaje de entrega de información de unidades administrativas para el cumplimiento de actividades relacionadas a sus objetivos, metas e indicadores	entrega de información de unidades administrativas / entrega programada *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	50	600	50	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%	
Porcentaje de entrega de panel de control de indicadores	entrega de panel de control de indicadores / entrega programada *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%	
Porcentaje de retroalimentaciones realizadas respecto a los aspectos susceptibles de mejora registrados	retroalimentaciones realizadas / retroalimentaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%	
Porcentaje de revisiones en las unidades administrativas para garantizar la integridad, accesibilidad y conservación de los documentos	revisiones en las unidades administrativas / revisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%	

Porcentaje de informe de encuestas de satisfacción ciudadana en la realización de sus trámites y servicios	informe de encuestas de satisfacción ciudadana / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la GDM	cumplimiento de indicadores de la GDM / indicadores registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	115	115		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo	unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo / unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de mejora continua para las unidades administrativas	informes de mejora continua para las unidades administrativas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de quejas y sugerencias ciudadanas respecto a mejora de trámites y servicios públicos	informe de quejas y sugerencias ciudadanas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de revisiones de la página web y obligaciones de transparencia	revisiones de la página web y obligaciones de transparencia / revisiones programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de revisiones de elementos de control interno con cumplimiento de acuerdo al MICI	informe de revisiones de elementos de control interno / informes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de revisión de formatos de control interno entregados para su revisión	formatos de control interno entregados para su revisión / formatos totales *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	4	16		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de auditoría para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno de acuerdo al MICI	informe de auditoría para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno / informe programado *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno a los servidores públicos	aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno a los servidores públicos / cuestionarios programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

