

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.783	0.783		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / asuntos y solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	100	1200	100	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	visitas y supervisiones de obra / visitas y supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	4	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de participación en los procesos de contratación de obras públicas y servicios relacionados con las mismas	participación en los procesos de contratación de obras públicas y servicios / participaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	19	2022	19	19		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas	asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta / asuntos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de juicios resueltos a favor de la administración municipal	juicios resueltos a favor de la administración municipal / juicios registrados*100	Ascendente	Anual	%	4	2022	4	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente	procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal / procedimientos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	4	133.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	anteproyectos elaborados / anteproyectos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	3	75.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	12	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	intervenciones de transformación realizadas / intervenciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / proyectos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes	presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes / presupuestos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de COPLADEM realizadas	sesiones de COPLADEM realizadas / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida / contratos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas	procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas / procesos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	comités capacitados para la vigilancia y transparencia / comités programados para capacitación *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras con seguimiento físico financiero	obras con seguimiento físico financiero / obras programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

--	--	--	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LICENCIAS DE OBRAS PÚBLICAS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	comunidades que cuentan con espacios atendidos / comunidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	80	2022	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	licencias de construcción realizadas / licencias solicitadas*100	Ascendente	Anual	%	801	2022	800	800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento correspondiente	Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento / fraccionamientos registrados*100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Licencias de Ubarnizacion emitidas	Licencias de Ubarnizacion emitidas / Licencias de Ubarnizacion solicitadas*100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de supervisiones realizadas a fraccionamientos	supervisiones realizadas a fraccionamientos / supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	233	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / trámites solicitados*100	Ascendente	Anual	%	1469	2022	1100	1100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de licencias de construcción atendidas y entregadas	licencias de construcción atendidas y entregadas / licencias solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	699	2022	55	660	85	154.55%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	trámites de alineamiento y número oficial realizados / trámites solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	443	2022	25	300	94	376.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
		Ascendente	Anual	%	20	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.	comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos / comunidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	6	6		0.00%			
Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos	escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	20	2022	3	9		0.00%			
Porcentaje de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio.	asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / asistentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	10	2022	180	540		0.00%			
Porcentaje de constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología.	constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología / constancias programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%			0%-49%
Porcentaje bitácora de capacitaciones especializadas tomadas por el personal de la dirección de ecología.	bitácora de capacitaciones especializadas / bitácoras programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%			0%-49%
Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental	bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	36	18	450.00%	80%-100%		
Porcentaje de reporte de incidencias de quema de basura dentro del municipio.	reporte de incidencias de quema de basura / reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%			

Porcentaje del reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.	reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.	áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio.	intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio / intervenciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos)	reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de daños a los recursos forestales atendidos	reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.	bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático	bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / bitácoras programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de especies florales viables para la reforestación sostenible de diversas áreas verdes del municipio.	bitácora de especies florales viables para la reforestación sostenible / bitácoras programadas *100	Ascendente	Semestral	%	12	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio/ servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	5	2022	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / calles y caminos del municipio programadas para mantenimiento *100	Ascendente	Mensual	%	157	2022	20	240	na	#VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	toneladas de mezcla asfáltica tendidas / toneladas de mezcla asfáltica programadas para tendido*100	Ascendente	Mensual	%	2847	2022	258	3096	na	#VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	caminos rurales intervenidos / caminos rurales programados*100	Ascendente	Mensual	%	231	2022	20	240	27	135.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos	viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos / viajes programados*100	Ascendente	Mensual	%	427	2022	40	480	42	105.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas / trabajos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	16	40.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / asentamientos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público / trabajos programados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos	reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	1867	2022	200	2400	375	187.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público	cambio de luminarias realizadas/ cambio de luminarias programados*100	Ascendente	Anual	%	5000	2022	1500	1500		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de mantenimiento a semáforos	mantenimiento a semáforos realizados / mantenimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	12	144	na	#VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos solidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos solidos urbanos / localidades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	20	2022	4	48	20	500.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	faenas de limpieza realizadas / faenas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	20	2022	4	48	20	500.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	espacios públicos transformados / espacios públicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	212	2022	4	48	5	125.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	170	2022	14	168	18	128.57%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados	colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados / colonias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	40	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones / intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	340	2022	60	720	60	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

--	--	--	--