

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Indice de Gobierno Abierto	$IGA = \frac{TG+TC+PG+PC}{4}$	Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.51	0.51		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas	$(\text{audiencias realizadas} / \text{audiencias programadas}) * 100$	Ascendente	Anual	%	300	2022	300	300		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos.	$(\text{informe de análisis de asuntos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos} / \text{informes programados}) * 100$	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados	$(\text{contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados} / \text{documentos registrados para revisión}) * 100$	Ascendente	Bimestral	%	600	2022	500	3000	500	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados	$(\text{informe de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados} / \text{informes programados}) * 100$	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Programas del Gobierno difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas a través de medios de comunicación	publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas/ publicaciones programadas para difusión*100	Ascendente	Anual	%	960	2022	960	960		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones ( diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	informe de acciones entregados/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	temas o asuntos con materiales informativos diseñados /temas o asuntos solicitados para diseño*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	16	160.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / cobertura de actividades registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	21	105.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de boletines de prensa emitidos	boletines de prensa emitidos / boletines de prensa registrados para emitir*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	20	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Indice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's	informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's /Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o servicios realizados.	mantenimientos o servicios realizados / mantenimientos o servicios programados*100	Ascendente	Mensual	%	960	2022	80	960	80	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o actualizaciones realizadas.	mantenimientos o actualizaciones realizadas /mantenimientos o actualizaciones programados*100	Ascendente	Mensual	%	360	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca	licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo / licencias programadas para su gestión*100	Ascendente	Anual	%	100	2022	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informe de procedimientos, trámites y servicios programados para eficientar*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

% de trámites digitalizados	trámites digitalizados/trámites programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de plataformas web diseñadas	plataformas web diseñadas/ plataformas programadas para diseño*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de pagos en línea de trámites y servicios implementados.	pagos en línea de trámites y servicios implementados/pagos en línea de trámites y servicios programados para implementar*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de software propios adquiridos o desarrollados	informe de software propios adquiridos o desarrollados/informe de software propios programados para desarrollar*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de softwares desarrollados	softwares desarrollados /softwares programados para desarrollar*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de capacitaciones de softwares impartidas	capacitaciones de softwares impartidas/ capacitaciones de softwares programados para impartir*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de softwares adquiridos	softwares adquiridos/ softwares programados para adquirir*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al fortalecimiento de las capacidades organizacionales y operativas del IMM y el acceso de las mujeres a su empoderamiento económico	capacidades organizacionales y operativas del IMM realizadas / capacidades programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	7	700.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de campañas realizadas	campañas realizadas / campañas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	170	2040	246	144.71%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

% terapias psicologicas	terapias psicologicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	136	170.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	1200	15	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de atenciones brindadas	atenciones brindadas / atenciones registradas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	32	384	382	1193.75%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de acciones realizadas	informe de acciones realizadas / informes programados para entrega *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mujeres beneficiadas con un proyecto productivo	mujeres beneficiadas con un proyecto productivo / mujeres programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% becas entregadas	becas entregadas / becas programadas para entrega *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mujeres reconocidas	mujeres reconocidas / mujeres programadas para reconocimiento*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	3	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%				
														cumplimiento
Porcentaje de actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA.	actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA / actividades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022					#¡DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% de acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022					#¡DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión	informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2		100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	1		50.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

% sesiones del Sistema Municipal realizadas	sesiones del Sistema Municipal realizadas / sesiones programadas *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas	platicas realizadas en escuelas públicas y privadas / platicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	3	150.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% campañas de prevención realizadas	campañas de prevención realizadas / campañas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% de campañas realizadas fomentando políticas públicas.	campañas realizadas fomentando políticas públicas / campañas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice de Gobierno Abierto (Transparencia), por la Métrica de Gobierno Abierto		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#¡DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	28	186.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto	informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia	capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	30	30		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas de sesion de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC	actas de sesion de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones atendidas con las unidades administrativas	reuniones atendidas con las unidades administrativas / reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	13	130.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	10	60	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.	reporte del seguimiento de sentenciados / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
---	--	------------	---------	---	----	------	----	-----	---	-------	----------	---------	--------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia laboral, administrativa, amparo y agraria..	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	130	130		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procedimientos jurisdiccionales analizados en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrado para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	30	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	9	36		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	8	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	8	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	32	106.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asesorías otorgadas a las unidades administrativas.	asesorías otorgadas a las unidades administrativas/ asesorías registradas para su atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.	contratos y convenios elaborados o revisados/ contratos y convenios presentados para su revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	6	72	3	50.00%	80%- 100%	50%- 79%	0%- 49%
---	--	------------	---------	---	----	------	---	----	---	--------	--------------	-------------	------------