



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Estado de fuerza mínimo	(Número total de personal preventivo / 187,733) *1000	Ascendente	Anual	Índice	192	2022	242	242		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de informe de la cobertura de sectores que integran al municipio	(Número de sectores cubiertos por las patrullas / Total de sectores del municipio) * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de operativos realizados en coordinación	(Operativos realizados / Operativos programados) * 100	Descendente	Semestral	%	ND	2022	30	60		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de reuniones realizadas para definir estrategias en materia de seguridad	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	Pendiente	2022	24	96		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tasa de incidencia de delitos de alto impacto	(Número de delitos / Total de la población) *100,000	Descendente	Anual	Tasa	411	2022	400	400		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de puestas a disposición ante la autoridad competente	(Puestas a disposición ante la autoridad competente / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,468	2022	117	1,404	86	73.50%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el Juez Cívico	(Puestas a disposición ante el Juez Cívico / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,440	2022	96	1,152	55	57.29%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el MP	(Puestas a disposición ante el MP / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	301	2022	24	288	31	129.17%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el MP Federal	(Puestas a disposición ante el MP Federal / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Semestral	%	8	2022	4	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Porcentaje de personas que confían en la policía municipal	(Personas encuestadas que confían en la policía municipal / Personas programadas para encuesta) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	49	49		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reuniones vecinales realizadas	(Reuniones vecinales realizadas / Reuniones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	147	2022	13	156	7	53.85%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de pláticas de prevención del delito ante instituciones educativas	(Pláticas realizadas / Pláticas programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	12	48		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puntos críticos cubiertos por patrullaje estratégico	(Puntos críticos cubiertos por patrullaje estratégico / Puntos críticos identificados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	5	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de lesiones o descensos por hechos de tránsito 2023	(Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2022 / Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2023) * 100	Descendente	Anual	%	9	2022	7	7		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de hechos de tránsito	(Hechos de tránsito / Hechos de tránsito estimados) *100	Descendente	Trimestral	%	187	2022	45	180		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de operativos de alcoholimetría realizados	(Operativos de alcoholimetría realizados / Operativos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	12	48		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance con respecto a la meta de operativos de supervisión realizados	(Operativos de supervisión realizados / Operativos programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance con respecto a la meta de acciones de organización del tráfico	(Operativos de organización del tráfico / Operativos programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance en instalación de señalamientos viales	(Instalación y mejora de la infraestructura vial / Acciones de instalación y mejora programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	11	44		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje auditorías viales realizadas	(Auditorías viales realizadas / auditorías programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales (bienes muebles e inmuebles) en ámbitos comercial, laboral, educativo y doméstico	(Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales 2023 / Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales estimadas) *100	Descendente	Anual	%	1,878	2022	1,800	1,800		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de informes de capacitación a la población en materia de protección civil	(Capacitaciones impartidas / Capacitaciones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de capacitaciones y/o certificaciones que recibe el personal de protección civil y bomberos	(Capacitaciones impartidas al personal / Capacitaciones programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	9	2022	9	18		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de dictámenes otorgados en materia de protección civil	(Dictámenes otorgados / Total de visitas para expedir dictámenes) *100	Ascendente	Mensual	%	501	2022	70	840	76	108.57%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de minutas de reuniones realizadas en temas de protección civil con el sector empresarial, comercial, educativo y social	(Reuniones realizadas con los diferentes sectores / Reuniones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2022	12	144	6	50.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Porcentaje de inspecciones para supervisar los equipos, sistemas y medidas de seguridad	(Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	861	2022	90	1,080	92	102.22%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
---	---	------------	---------	---	-----	------	----	-------	----	---------	----------	------------	-----------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tasa de delitos de violencia familiar y de género	(Delitos de violencia familiar y de género / Población Tizayuca) *100,000	Descendente	Anual	Tasa	330	2022	330	330		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos	(Reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos / Reportes estimados) *100	Ascendente	Mensual	%	558	2022	55	660	99	180.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar	(Campañas sobre denuncia e identificación de la violencia familiar realizadas / Campañas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	n/a	#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de canalizaciones realizadas, derivadas de los reportes atendidos	(Canalizaciones por atención de reporte atendido / Reportes estimados) *100	Descendente	Mensual	%	558	2022	55	660	36	65.45%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de seguimiento a medidas de protección emitidas por la autoridad competente	(Seguimiento a medidas de protección emitidas / Medidas registradas) *100	Ascendente	Mensual	%	2,503	2022	210	2,520	114	54.29%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de dictámenes remitidos a la Comisión de Honor y Justicia	(Dictámenes de la Comisión de Honor y Justicia emitidos / Dictámenes estimados) *100	Ascendente	Trimestral	%	5	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de quejas recibidas	(Quejas y denuncias recibidas / Quejas y denuncias estimadas) *100	Ascendente	Semestral	%	28	2022	18	36		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de informes respecto a la campaña de difusión de asuntos internos	(Informes elaborados respecto a la campaña de difusión / Informes programados) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de supervisiones del actuar policial realizadas	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	3	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de ratificaciones de quejas iniciadas	(Quejas ratificadas / Quejas recibidas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	15	30		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de quejas archivadas por falta de elementos	(Quejas archivadas por falta de elementos / (Quejas ratificadas + denuncias)) *100	Ascendente	Trimestral	%	10	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación, solicitadas por el Ministerio Público	(Investigaciones realizadas por la Policia Municipal de Investigación / Investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de solicitudes del Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana atendidas	(Análisis tácticos elaborados / Solicitudes realizadas por el secretario) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	10	60	10	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de expedientes de investigación iniciados	(Expedientes de investigaciones abiertos / Expedientes registrados) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público	(Carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público / Total de investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de puestas a disposición en las que decreten de legal la detención	(Puestas a disposición en las que decreten de legal la detención / Puestas a disposición registradas) *100	Descendente	Anual	%	189	2022	200	200		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de procesos no rechazados por la autoridad competente y/o que no generan responsabilidades jurídicas al personal operativo	(Procesos no rechazados por la autoridad competente / Procesos registrados) *100	Ascendente	Anual	%	0	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de asistencias jurídicas implementadas	(Informe de asistencias jurídicas implementadas / Informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de certificaciones médicas realizadas respecto a lo planeado	(Certificaciones médicas realizadas / Certificaciones estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,902	2022	177	2,124	90	50.85%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) * 100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de necesidades de recursos materiales cubiertas	(Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos abastecidos / Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos estimadas) * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	20	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de equipamiento y suministro interno	(Número de validaciones y solicitudes recibidas en administración / Número de validaciones y solicitudes estimadas) * 100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	6	72	79	1316.67%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de gestión de recursos aprobados para materiales y consumibles	(Validaciones y solicitudes de materiales ingresadas / Validaciones y solicitudes de materiales estimadas) * 100	Ascendente	Mensual	%	481	2022	15	180	86	573.33%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Publicación de convocatoria	(Publicación de convocatoria / Convocatorias programadas) * 100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de solicitudes de alta de personal presentadas ante Recursos Humanos Central	(Solicitudes de alta de personal presentadas ante la Dirección de Recursos Humanos Central / Plazas vacantes) * 100	Ascendente	Anual	%	45	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de requisitos de Implementación del Modelo Nacional de Policía	(Requisitos cumplidos / Total de requisitos del modelo) *100	Ascendente	Anual	%	15	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de informe de seguimiento a los indicadores de desempeño	(Reporte de seguimiento de indicadores / Total de informes) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Reportes e informes del consejo estatal y secretario ejecutivo del sistema nacional de seguridad pública atendidos	(Reportes e informes alineados / Total de reportes e informes) *100	Ascendente	Semestral	%	2	2022	7	14		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance en la aprobación de los reglamentos necesarios (Reglamento Interior de la SSC, Reglamento de Protección Civil y Bomberos, Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia)	(Reglamentos aprobados / Total de reglamentos por aprobar) *100	Ascendente	Anual	%	3	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de personal con capacitación	(Personal con al menos una capacitación recibida / Total de personal) *100	Ascendente	Semestral	%	120	2022	75	150		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de personal de carrera policial con Certificado Único Policial	(Personal con CUP / Total del personal programado para obtener CUP) *100	Ascendente	Anual	%	42	2022	89	89		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Porcentaje de personal de Protección Civil con capacitación en tareas especializadas (Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas)	(Personal de PC con certificado en Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas / Total de personal de PC programado) *100	Ascendente	Semestral	%	6	2022	40	80		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
---	--	------------	-----------	---	---	------	----	----	--	-------	----------	------------	-----------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALOR!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	336		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%