

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	(Desarrollo Humano del año previo al evaluado/desarrollo humano del año evaluado)*100	Ascendente	Anual	%	0.63	2022	0.63	0.63		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar y que fueron beneficiados con planes y programas municipales	comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar y que fueron beneficiados con planes y programas municipales/ comunidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	40	40		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de avance de cumplimiento a los objetivos institucionales de las unidades administrativas revisados y supervisados	reportes de avance de cumplimiento a los objetivos institucionales de las unidades administrativas revisados y supervisados / unidades administrativas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de revisión a las fichas y paneles de indicadores para su atención y mejora continua	revisión a las fichas y paneles de indicadores para su atención y mejora continua / revisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de mesas de retroalimentación para dar seguimiento a los resultados periódicos y de cumplimiento al PbR	mesas de retroalimentación para dar seguimiento a los resultados periódicos y de cumplimiento al PbR/ mesas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de personas apoyadas para mejorar sus niveles de bienestar	informe de personas apoyadas para mejorar sus niveles de bienestar/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de familias beneficiadas con artículos y materiales para mejorar sus viviendas	familias beneficiadas con artículos y materiales para mejorar sus viviendas/ familias registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	13	32.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje solicitudes de apoyo social con respuesta para beneficiar a la población que se encuentra por debajo de la línea de bienestar	solicitudes de apoyo social con respuesta/ solicitudes programadas para apoyo*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción del cambio de actitudes socio emocionales y de mejora de la imagen urbana de las escuelas, de parte de los padres de familia y provenientes de las gestiones del gobierno municipal	personas con percepción del cambio de actitudes socio emocionales y de mejora de la imagen urbana de las escuelas / total de personas encuestadas *100	Ascendente	Anual	%	0	2022	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de estudiantes beneficiados con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión respecto a lo programado	estudiantes beneficiados con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación / total de estudiantes *100	Ascendente	Anual	%	19501	2022	20000	20000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Informe sobre la distribución porcentual de apoyos en materia de talleres, capacitación, conferencias, atención psicológica, etc por escuela	Informe sobre la distribución porcentual de apoyos / informes programados *100	Ascendente	Semestral	Documento	1	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de canalizaciones para atenciones psicológicas por parte del gobierno municipal.	canalizaciones para atenciones psicológicas / canalizaciones registradas para atención *100	Ascendente	Semestral	%	40	2022	41	82		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de módulo de la UAM instalado para su operación	módulo de la UAM instalado para su operación / módulo programado*100	Ascendente	Anual	%	0	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trabajadores que mediante las gestiones de esta dirección están en en IHEA	trabajadores que están en en IHEA / trabajadores registrados para IEAH *100	Ascendente	Semestral	%	2	2022	10	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de solicitudes en colaboración con la dirección de Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad, con resultados satisfactorios	solicitudes resultados satisfactorios / solicitudes registradas para atención *100	Ascendente	Semestral	%	0	2022	25	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de Informe sobre el fortalecimiento de la vinculación de las escuelas en sector social para mejorar los canales de comunicación para detectar necesidades y áreas de oportunidad	entrega de Informe sobre el fortalecimiento de la vinculación de las escuelas / informes programados*100	Ascendente	Semestral	Documento	1	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asistencia de escuelas en las ferias del aprendizaje que participan respecto a las invitadas	asistencia de escuelas en las ferias del aprendizaje / escuelas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	12	2022	15	30		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de áreas de gobierno que concentran y envían información a la dirección de educación.	áreas de gobierno que concentran y envían información a la dirección de educación / áreas de gobierno registradas *100	Ascendente	Bimestral	%	4	2022	2	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones del CMPSE realizadas con respecto a la meta	sesiones del CMPSE realizadas / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	10	2022	1	10	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de grupos de trabajo conformados como clusters de investigación, respecto a la meta	grupos de trabajo conformados como clusters de investigación / grupos programados *100	Ascendente	Semestral	%	0	2022	2	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de proyectos postulados respecto a la meta	proyectos postulados respecto a la meta / proyectos programados *100	Ascendente	Semestral	%	0	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de acuerdos cumplidos con respecto a la meta	acuerdos cumplidos con respecto a la meta / acuerdos registrados para cumplir *100	Ascendente	Mensual	%	5	2022	1	10	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de Informe de necesidades de las escuelas	entrega de Informe de necesidades de las escuelas / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	2	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de escuelas diagnosticadas con respecto al total de las escuelas	escuelas diagnosticadas / escuelas programadas *100	Ascendente	Semestral	%	50	2022	63	126		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de Oficio de necesidades de las escuelas mediante diagnóstico, al INHIFE	entrega de Oficio de necesidades de las escuelas / oficios programados *100	Ascendente	Anual	Documento	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje Informe de los apoyos entregados	Informe de los apoyos entregados / informe programado para entrega *100	Ascendente	Semestral	%	2	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servicios realizados en las escuelas con respecto a la meta	servicios realizados en las escuelas / servicios programados *100	Ascendente	Trimestral	%	15	2022	16	64		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de escuelas que recibieron apoyo con base en la meta	escuelas que recibieron apoyo / escuelas programadas para apoyo *100	Ascendente	Anual	%	50	2022	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de escuelas que tiene personal administrativo, intendentes y/o veladores pagados por el municipio	escuelas que tiene personal administrativo, intendentes y/o veladores / escuelas programadas para personal *100	Descendente	Anual	%	21	2022	21	21		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de población beneficiada por las acciones culturales realizadas respecto al año previo.	población beneficiada por las acciones culturales realizadas / población programada*100	Ascendente	Anual	%	12,753	2022	13,000	13,000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades artísticas y culturales desarrolladas en el municipio	actividades artísticas y culturales desarrolladas en el municipio/ actividades programadas*100	Ascendente	Anual	%	20	2022	24	24		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados	eventos culturales y artísticos realizados / eventos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	21	2022	7	28		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones de difusión (mensajes, publicaciones, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y de la Dirección de Cultura	acciones de difusión realizadas/acciones de difusión programadas*100	Ascendente	Mensual	%	72	2022	7	84	7	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades atendidas a través de eventos culturales y artísticos realizados	comunidades atendidas a través de eventos culturales y artísticos realizados / comunidades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	18	2022	6	24		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Acciones de Desarrollo Artístico y Cultural realizadas.	Acciones de Desarrollo Artístico y Cultural realizadas/ acciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	20	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de becas entregadas respecto a la meta programada	becas entregadas / becas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	40	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de imágenes del programa "Postales de Tizayuca" publicadas	imágenes del programa "Postales de Tizayuca" publicadas/ imágenes programadas para publicar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de Exposiciones Realizadas	Exposiciones Realizadas/ exposiciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de espacios recuperados y/o rehabilitados.	espacios recuperados y/o rehabilitados/ espacios programados para recuperar*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Actividades de patrimonio cultural e histórico realizadas.	Actividades de patrimonio cultural e histórico realizadas/ actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	13	2022	4	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos para la difusión del patrimonio cultural e histórico realizados.	eventos para la difusión del patrimonio cultural e histórico realizados/ eventos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de clubes de lectura funcionando respecto al total de clubes existentes	clubes de lectura funcionando respecto al total de clubes existentes/ clubes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	300	2022	25	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades realizadas por las bibliotecas públicas del municipio	actividades realizadas por las bibliotecas públicas/ actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	12	144	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de Acciones de rescate y promoción de la literatura	informe de Acciones de rescate y promoción de la literatura/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Actividades realizadas dentro del festival (FIPIRG)	Actividades realizadas dentro del festival (FIPIRG)/ actividades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Presentaciones Editoriales	Presentaciones Editoriales/ presentaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de hoja libro distribuido en el municipio	hoja libro distribuido en el municipio/ hojas de libro programadas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	500	6000	500	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de seminarios	seminarios realizados/ seminarios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
		Ascendente	Anual	%		2022				#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de población con acceso a servicios de salud a través de las acciones de prevención, promoción de la salud y consulta directa a través de los servicios brindados por el municipio respecto a lo programado.	población con acceso a servicios de salud a través de las acciones de prevención / población programada*100	Ascendente	Anual	%	2000	2022	2000	2000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de campañas de prevención y promoción realizadas	campañas de prevención y promoción realizadas/ campañas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	10	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bitácora de entrega de materiales de difusión impresos entregados respecto a lo programado	bitácora de entrega de materiales de difusión/ bitacoras programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de encuestas a asistentes que manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos con la actividad realizada	encuestas a asistentes realizadas/ encuestas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atenciones brindadas a la población no derechohabiente	atenciones brindadas a la población no derechohabiente/ atenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	49	163.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de mujeres tizayuquenses canalizadas para realizar su estudio de mastografía	mujeres tizayuquenses canalizadas para realizar su estudio de mastografía/ mujeres programadas para canalizar*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	100	400		0.00%			

Porcentaje de informes de capacitaciones y talleres de orientación	informes de capacitaciones y talleres de orientación / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de talleres de orientación, prevención y promoción de la salud realizados, respecto a los programados	talleres de orientación, prevención y promoción de la salud realizados / talleres programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	2	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asistentes a talleres y cursos con documentación completa e integrada	asistentes a talleres y curso / asistentes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	120	1440	41	34.17%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de personas servidoras públicas y sus beneficiarios del municipio atendidas.	informe de personas servidoras públicas y sus beneficiarios del municipio atendidas/ informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de consultas médicas realizadas en los consultorios municipales.	consultas médicas realizadas en los consultorios municipales/ consultas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	150	1800	216	144.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pacientes referidos o derivados a las instituciones de destino.	pacientes referidos o derivados a las instituciones de destino / pacientes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	31	620.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pacientes referidos a laboratorios de análisis clínicos	pacientes referidos a laboratorios de análisis clínicos / pacientes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	63	315.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pacientes referidos a laboratorios de análisis de gabinete	pacientes referidos a laboratorios de análisis de gabinete / pacientes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	77	385.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servidores públicos referidos al servicio médico dental	servidores públicos referidos al servicio médico dental / servidores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	64	213.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de servidores públicos beneficiados con apoyo económico para cubrir gastos médicos	servidores públicos beneficiados con apoyo económico para cubrir gastos médicos / servidores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	4	20.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de acciones y servicios ofrecidos a la población comprendida entre los 12 y 29 años, priorizando el enfoque de inclusión, perspectiva de género y diversidad sexual.	acciones y servicios ofrecidos a la población comprendida entre los 12 y 29 años / población programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	4000	4000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas adolescentes y jóvenes beneficiadas con las acciones transversales del gobierno municipal	personas adolescentes y jóvenes beneficiadas con las acciones transversales del gobierno municipal /personas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3500	3500		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades realizadas al fomento de los derechos de grupos jóvenes vulnerables.	actividades realizadas al fomento de los derechos de grupos jóvenes vulnerables / actividades programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	6	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de lugares visitados por el Instituto Tizayuquense de la Juventud.	lugares visitados por el Instituto Tizayuquense de la Juventud / lugares programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de talleres, reforestaciones y brigadas realizadas en las escuelas y comunidades del municipio.	talleres, reforestaciones y brigadas realizadas en las escuelas y comunidades del municipio / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades realizadas en el marco del día internacional de la juventud	actividades realizadas en el marco del día internacional de la juventud / actividades *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	2	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conferencias, acciones y foros realizados en beneficio de las y los jóvenes.	conferencias, acciones y foros realizados en beneficio de las y los jóvenes / conferencias, acciones y foros programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades realizadas con perspectiva de género	actividades realizadas con perspectiva de género / actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de foros y actividades realizadas en los diversos espacios públicos.	foros y actividades realizadas en los diversos espacios públicos /foros y actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de acciones realizadas en materia de empleo y emprendimiento para personas jóvenes	acciones realizadas en materia de empleo y emprendimiento para personas jóvenes / acciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	6	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Promedio de cursos y talleres en materia de empleo, emprendimiento, cultura financiera realizados.	cursos y talleres en materia de empleo, emprendimiento, cultura financiera realizados / cursos y talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de adolescentes y jóvenes realizando prácticas y/o estadías profesionales y servicios sociales respecto a lo programado	adolescentes y jóvenes realizando prácticas y/o estadías profesionales y servicios sociales / adolescentes y jóvenes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	300	600		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de vinculaciones reflejadas y canalizadas a SEDECO respecto a las solicitadas.	vinculaciones reflejadas y canalizadas a SEDECO respecto a las solicitadas / vinculaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	50	200		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ferias del emprendimiento realizadas	ferias del emprendimiento realizadas / ferias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cursos, conversatorios, conferencias y campañas en materia de prevención y promoción de la salud	cursos, conversatorios, conferencias y campañas en materia de prevención y promoción de la salud / cursos, conversatorios, conferencias y campañas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	6	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de adolescentes y jóvenes participando en actividades sobre prevención de adicciones, salud nutricional y mental.	adolescentes y jóvenes participando en actividades sobre prevención de adicciones, salud nutricional y mental / adolescentes y jóvenes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	150	600		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de jóvenes canalizados para atención en el centro de atención psicológica municipal	jóvenes canalizados para atención en el centro de atención psicológica municipal / jóvenes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	100	400		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de adolescentes y jóvenes beneficiados con pláticas y conferencias de educación sexual, reproductiva y prevención de embarazo en adolescentes.	adolescentes y jóvenes beneficiados con pláticas y conferencias de educación sexual, reproductiva y prevención de embarazo en adolescentes / adolescentes y jóvenes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	40	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de acciones dirigidas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud Física y Mental de la Población de Tizayuca,Hgo. Mediante el fomento de la Cultura Física y Deporte.	acciones dirigidas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud Física y Mental de la Población / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%		2022	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades físicas o deportivas realizadas a través de Programas Sociales, Actividades, Eventos de Impacto Social y Estrategias aplicados por el INMUDEyAF.	actividades físicas o deportivas realizadas a través de Programas Sociales, Actividades, Eventos de Impacto Social y Estrategias / actividades programadas*100	Ascendente	Anual	%		2022	200	200		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de clases impartidas en espacios públicos destinados a la Práctica Físico-Deportiva.	clases impartidas en espacios públicos destinados a la Práctica Físico-Deportiva / clases programadas*100	Ascendente	Mensual	%		2022	20	240	114	570.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de visualizaciones y estadística de cada cápsula.	visualizaciones y estadística de cada cápsula / visualizaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%		2022	3	36	4	133.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atenciones por Caravana impartida en el Municipio de Tizayuca,Hgo.	atenciones por Caravana impartida en el Municipio / atenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%		2022	2	24	na	#VALUE!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias de profesionalización registradas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud, la Prevención y el Combate por los efectos negativos del Sedentarismo.	constancias de profesionalización registradas por el INMUDEyAF / constancias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%		2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas en acciones y actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral.	personas con discapacidad beneficiadas en acciones y actividades integrales / personas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1001	1001		0.00%			
Porcentaje de personas beneficiadas mediante apoyos o servicios por parte del IMDIS	personas beneficiadas mediante apoyos o servicios por parte del IMDIS / personas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	500	500		0.00%			
Porcentaje de gestiones para obtener credenciales y tarjetas de descuentos.	gestiones para obtener credenciales y tarjetas de descuentos / gestiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	25	100		0.00%			
Porcentaje de instrumentos de coordinación y colaboración formalizados, respecto a lo programado	instrumentos de coordinación y colaboración formalizados / instrumentos de coordinación y colaboración programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	20	80		0.00%			
Porcentaje de eventos de entrega de credenciales realizados respecto a lo programado	eventos de entrega de credenciales realizados / eventos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%			
Porcentaje de informe de actividades de concientización realizadas sobre los derechos de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad y su inclusión social.	informe de actividades de concientización realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	na	#VALUE!			

Porcentaje de cursos y talleres de concientización de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad	cursos y talleres de concientización / cursos y talleres de concientización programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	na	#VALUE!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Evento en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad	Evento en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad / evento programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de proyectos productivos entregados a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad	proyectos productivos entregados / proyectos productivos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	10	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitaciones entorno a la inclusión realizadas	capacitaciones entorno a la inclusión realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	12	48		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de supervisiones de proyectos productivos realizadas	supervisiones de proyectos productivos realizadas / supervisiones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de actividades realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad	informe de actividades realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	100	1200	na	#VALUE!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad	actividades artísticas y culturales realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad / actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	na	#VALUE!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de recorridos para personas beneficiadas por el programa de transporte inclusivo	recorridos para personas beneficiadas por el programa de transporte inclusivo / recorridos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	na	#VALUE!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bitácora personas con discapacidad beneficiadas con traslados	bitácora personas con discapacidad beneficiadas con traslados / bitácoras programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	na	#VALUE!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA MUNICIPAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mecanismos que promueven una salud mental adecuada	mecanismos que promueven una salud mental adecuada / mecanismos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de atenciones a la población en el Centro de Atención Psicológica Municipal	atenciones a la población en el Centro de Atención Psicológica Municipal / atenciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	8400	8400		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de reporte general de atenciones psicológica brindadas	reporte general de atenciones psicológica brindadas / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	201	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de acciones de difusión de psicología (mensajes, publicaciones, banners y folletos)	acciones de difusión de psicología / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	7	350.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de atención psicológica realizadas a la población vulnerable de Tizayuca.	atención psicológica realizadas a la población vulnerable de Tizayuca / atenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	700	8400	222	31.71%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de visitas en los espacios públicos y académicos que solicitaron intervención	visitas en los espacios públicos y académicos que solicitaron intervención / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	5	125.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de capacitaciones en temas relevantes a salud mental para servidores públicos.	capacitaciones en temas relevantes a salud mental para servidores públicos / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de asistencia en el día internacional del suicidio	asistencia en el día internacional del suicidio / asistencia programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

% de asistencia de la población a la feria de salud mental	asistencia de la población a la feria de salud mental / asistencia programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------	-------	---	----	------	-----	-----	--	-------	----------	---------	--------

--	--	--	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
Porcentaje de ciudadanos entrevistados después de su atención		Ascendente	Anual	%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones relacionadas con el cumplimiento de los procesos preventivos y reactivos	acciones relacionadas con el cumplimiento de los procesos preventivos y reactivos / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procedimientos administrativos realizados con apego a la normatividad correspondiente	procedimientos administrativos realizados con apego a la normatividad correspondiente / procedimientos registrados *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	20	40			0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procedimientos de entrega-recepción finalizados.	procedimientos de entrega-recepción finalizados / procedimientos registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	20	40			0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje denuncias presentadas en la Secretaría de la Contraloría Interna Municipal	denuncias presentadas en la Secretaría de la Contraloría Interna Municipal / denuncias registradas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40			0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procedimientos de responsabilidades administrativas substanciados.	procedimientos de responsabilidades administrativas substanciados / procedimientos registrados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40			0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de resoluciones de los procedimientos de responsabilidades administrativas.	resoluciones de los procedimientos de responsabilidades administrativas / resoluciones programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	20	40			0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de presentación de informes de elementos y acciones institucionales de planeación y evaluación en DATAMUN		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables	programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables / Pp registrados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores	áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores / áreas programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación	cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación / cumplimiento programado*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de información de unidades administrativas para el cumplimiento de actividades relacionadas a sus objetivos, metas e indicadores	entrega de información de unidades administrativas / entrega programada *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	50	600	50	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de panel de control de indicadores	entrega de panel de control de indicadores / entrega programada *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de retroalimentaciones realizadas respecto a los aspectos susceptibles de mejora registrados	retroalimentaciones realizadas / retroalimentaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisiones en las unidades administrativas para garantizar la integridad, accesibilidad y conservación de los documentos	revisiones en las unidades administrativas / revisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de informe de encuestas de satisfacción ciudadana en la realización de sus trámites y servicios	informe de encuestas de satisfacción ciudadana / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la GDM	cumplimiento de indicadores de la GDM / indicadores registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	115	115		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo	unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo / unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes de mejora continua para las unidades administrativas	informes de mejora continua para las unidades administrativas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de quejas y sugerencias ciudadanas respecto a mejora de trámites y servicios públicos	informe de quejas y sugerencias ciudadanas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisiones de la página web y obligaciones de transparencia	revisiones de la página web y obligaciones de transparencia / revisiones programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de revisiones de elementos de control interno con cumplimiento de acuerdo al MICI	informe de revisiones de elementos de control interno / informes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisión de formatos de control interno entregados para su revisión	formatos de control interno entregados para su revisión / formatos totales *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	4	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de auditoría para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno de acuerdo al MICI	informe de auditoría para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno / informe programado *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno a los servidores públicos	aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno a los servidores públicos / cuestionarios programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
SECRETARÍA DE FINANZAS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice de rendición de cuentas de la ASEH	Criterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de ingresos percibidos entre los gastos ejercidos		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de los ingresos que se obtienen cumpliendo lo estipulado en materia de recaudación en la Ley de Ingresos.		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de información remitida al sindico y presidenta para su firma contra la estimada		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje del presupuesto ejercido respecto al programado		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios /lo entregado		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de estados analíticos actualizados y presentados		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE EGRESOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de cumplimiento del Índice de rendición de cuentas trimestral de la ASEH	Crterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%			
Porcentaje del presupuesto ejercido respecto al programado	presupuesto ejercido / presupuesto programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%			
Porcentaje de entrega y publicación del estado analítico mensual de ingresos		Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12		0.00%			
Porcentaje de validaciones atendidas para unidades administrativas		Ascendente	Mensual	%	ND	2022	300	3600		0.00%			
Porcentaje de publicaciones de presupuesto y adecuaciones realizadas		Ascendente	Anual	%	ND	2022	4	4		0.00%			
Porcentaje de procesos para cumplir con el presupuesto y adecuaciones		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%			



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE INGRESOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de recaudación de ingresos captados		Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.9	0.9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas generadoras de ingresos que obtienen recursos cumpliendo lo estipulado en materia de recaudación en la Ley de Ingresos.	áreas generadoras de ingresos que cumplen en la Ley de Ingresos / áreas totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	15	15		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas generadoras de ingresos que realizan cobros conforme a lo estipulado en la Ley de Ingresos y ordenamientos legales correspondientes	áreas generadoras de ingresos que realizan cobros conforme a lo estipulado en la Ley de Ingresos / áreas totales *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones para observar el decremento de cobros inadecuados por usos y costumbres	supervisiones para observar el decremento de cobros inadecuados por usos y costumbres / supervisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de vinculación entre áreas generadoras de ingresos.	reportes de vinculación entre áreas generadoras de ingresos / reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de estrategias para aplicar instrumentos de recaudación	estrategias para aplicar instrumentos de recaudación / estrategias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas recaudadoras de ingresos con el uso adecuado del sistema de cobro	áreas recaudadoras de ingresos con el uso adecuado del sistema de cobro / áreas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones del uso adecuado del sistema de cobro	supervisiones del uso adecuado del sistema de cobro / supervisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	6	24		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE CUENTA PÚBLICA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice de rendición de cuentas	Criterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de estados financieros con cumplimiento para el ente superior de fiscalización.		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de reportes elaborados para su publicación en la página de transparencia		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de disciplina financiera		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de registros de información del gasto de unidades administrativas		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE CATASTRO Y RECAUDACIÓN FISCAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación		Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%			
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria		Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta		Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%			
Porcentaje de altas al padron catastral		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%			



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Indice trimestral de rendición de cuentas	Criterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas con recepción programada y adecuada de los suministros y servicios para realizar sus actividades	unidades administrativas con recepción programada y adecuada de los suministros y servicios / total de unidades administrativas que solicitaron suministros y servicios *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	58	58		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios necesarios para la operación de las unidades administrativas	solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	247	2,964	350	141.70%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
porcentaje de revisión y clasificación adecuada de las solicitudes adquisición y contratación	revisión y clasificación adecuada de las solicitudes adquisición y contratación / solicitudes recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	250	3000	350	140.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procesos de adquisición y contratación finalizados	procesos de adquisición y contratación finalizados / procesos registrados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5	20		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de productos, bienes y servicios entregados	productos, bienes y servicios entregados /productos, bienes y servicios solicitados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	61	122		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de vehículos en buen estado con respecto al parque vehicular.	vehículos en buen estado con respecto al parque vehicular / total de vehículos *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	150	150		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de vehículos con mantenimiento preventivo o correctivo	vehículos con mantenimiento preventivo o correctivo / vehículos registrados para mantenimiento *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	40	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de registro de rendimiento de combustible de vehículos.	registro de rendimiento de combustible de vehículos / registros programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	120	480	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de inventario físico actualizado del parque vehicular	inventario físico actualizado del parque vehicular / inventario programado*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de mantenimiento y atención de eventos realizados	informes de mantenimiento y atención de eventos realizados / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con atención y mantenimiento	informe de unidades administrativas con atención y mantenimiento / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de servicios adquiridos para el cumplimiento de objetivos institucionales de la administración pública municipal	informe de servicios adquiridos para el cumplimiento de objetivos institucionales / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DEL RECURSOS HUMANOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de la gestión municipal cumplidos	Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de la gestión municipal cumplidos / objetivos registrados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	21	21		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas servidoras públicas profesionalizadas con relación al total de la plantilla laboral	personas servidoras públicas profesionalizadas / personas programadas para profesionalización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	800	800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de personas servidoras públicas capacitadas	reporte de personas servidoras públicas capacitadas / reportes programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	201	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas	cuestionarios de detección de capacitación aplicadas / cuestionarios programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes elaborados sobre las necesidades de capacitación respectó a los programados	informes elaborados sobre las necesidades de capacitación / informes programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas servidoras públicas alineadas y evaluadas para la profesionalización	personas servidoras públicas alineadas y evaluadas para la profesionalización / personas programadas *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	100	300		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de certificados de la red CONOCER obtenidos	certificados de la red CONOCER obtenidos / certificados programados *100	Ascendente	Anual	%	5	2022	300	300		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para elevar la integración y motivación de las personas servidoras públicas	informe de acciones para elevar la integración y motivación / informes programados*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informe de aplicación de encuestas de clima laboral	informe de aplicación de encuestas de clima laboral / informes programados *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	129	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de aplicación de mecanismo gestionados para la solución de conflictos	aplicación de mecanismo gestionados para la solución de conflictos / aplicaciones programados*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes presentados de las incidencias de las personas servidoras públicas	informes presentados de las incidencias de las personas servidoras públicas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones aplicadas a las personas servidoras públicas en las unidades administrativas	supervisiones aplicadas a las personas servidoras públicas / supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	50	600	50	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas	reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de incapacidades notificadas por área	informe estadístico de incapacidades notificadas por área / informes programados *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de normatividad que corresponde a la administración del capital humano	normatividad que corresponde a la administración del capital humano / normatividad programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de entrega del tabulador de sueldos	entrega del tabulador de sueldos / entrega programada *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de movimientos de nómina debidamente comprobados y justificados	informe estadístico de movimientos de nómina / informe programado *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de solicitudes de empleo, selección e incorporación de personal	informe estadístico de solicitudes de empleo, selección e incorporación de personal / informe programado *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
OFICINA DE PRESIDENCIA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
Indice de Gobierno Abierto		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asuntos, documentos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de eventos con presencia institucional de la Presidenta ante instituciones, homologos y funcionarios de los tres órdenes de gobierno, así como de sectores sociales		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
Porcentaje de Programas del Gobierno difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas a través de medios de comunicación	publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas/ publicaciones programadas para difusión*100	Ascendente	Anual	%	960	2022	960	960			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones ( diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	informe de acciones entregados/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	temas o asuntos con materiales informativos diseñados /temas o asuntos solicitados para diseño*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%		80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / cobertura de actividades registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	20	100.00%		80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de boletines de prensa emitidos	boletines de prensa emitidos / boletines de prensa registrados para emitir*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	NA	#VALUE!		80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	NA	#VALUE!		80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's	informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's /Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o servicios realizados.	mantenimientos o servicios realizados / mantenimientos o servicios programados*100	Ascendente	Mensual	%	960	2022	80	960	80	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o actualizaciones realizadas.	mantenimientos o actualizaciones realizadas /mantenimientos o actualizaciones programados*100	Ascendente	Mensual	%	360	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca	licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo / licencias programadas para su gestión*100	Ascendente	Anual	%	100	2022	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informe de procedimientos, trámites y servicios programados para eficientar*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al fortalecimiento de las capacidades organizacionales y operativas del IMM y el acceso de las mujeres a su empoderamiento económico	capacidades organizacionales y operativas del IMM realizadas / capacidades programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de campañas realizadas	campañas realizadas / campañas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	170	2040	178	104.71%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

% terapias psicologicas	terapias psicologicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	64	80.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	1200	24	240.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de atenciones brindadas	atenciones brindadas / atenciones registradas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	32	384	308	962.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de acciones realizadas	informe de acciones realizadas / informes programados para entrega *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mujeres beneficiadas con un proyecto productivo	mujeres beneficiadas con un proyecto productivo / mujeres programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% becas entregadas	becas entregadas / becas programadas para entrega *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mujeres reconocidas	mujeres reconocidas / mujeres programadas para reconocimiento*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	3	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA.	actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA / actividades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!			
% de acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión	informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice de Gobierno Abierto (Transparencia), por la Métrica de Gobierno Abierto		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	17	113.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto	informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia	capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN GENERAL DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	30	30		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia para la SSC	actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones atendidas con las unidades administrativas	reuniones atendidas con las unidades administrativas / reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	10	60		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA CONSEJERÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia laboral, administrativa, amparo y agraria..	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	130	130		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procedimientos jurisdiccionales analizados en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrados para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	30	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	9	36		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	8	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	8	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	20	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asesorías otorgadas a las unidades administrativas.	asesorías otorgadas a las unidades administrativas/ asesorías registradas para su atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = Índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.783	0.783		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / asuntos y solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	100	1200	100	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	visitas y supervisiones de obra / visitas y supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	5	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de participación en los procesos de contratación de obras públicas y servicios relacionados con las mismas	participación en los procesos de contratación de obras públicas y servicios / participaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	19	2022	19	19		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas	asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta / asuntos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de juicios resueltos a favor de la administración municipal	juicios resueltos a favor de la administración municipal / juicios registrados*100	Ascendente	Anual	%	4	2022	4	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	anteproyectos elaborados / anteproyectos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	3	75.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	12	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	intervenciones de transformación realizadas / intervenciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / proyectos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes	presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes / presupuestos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de COPLADEM realizadas	sesiones de COPLADEM realizadas / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida / contratos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas	procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas / procesos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	comités capacitados para la vigilancia y transparencia / comités programados para capacitación *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras con seguimiento físico financiero	obras con seguimiento físico financiero / obras programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	comunidades que cuentan con espacios atendidos / comunidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	80	2022	80	80		0.00%			
Porcentaje de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	licencias de construcción realizadas / licencias solicitadas*100	Ascendente	Anual	%	801	2022	800	800		0.00%			
Porcentaje de Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento correspondiente	Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento / fraccionamientos registrados*100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%			
Porcentaje de Licencias de Ubamización emitidas	Licencias de Ubamización emitidas / Licencias de Ubamización solicitadas*100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%			
Porcentaje de supervisiones realizadas a fraccionamientos	supervisiones realizadas a fraccionamientos / supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	233	2022	10	120	10	100.00%			
Porcentaje de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / trámites solicitados*100	Ascendente	Anual	%	1469	2022	1100	1100		0.00%			
Porcentaje de licencias de construcción atendidas y entregadas	licencias de construcción atendidas y entregadas / licencias solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	699	2022	55	660	59	107.27%			
Porcentaje de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	trámites de alineamiento y número oficial realizados / trámites solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	443	2022	25	300	60	240.00%			



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de comunidades con entornos ecológicos favorables y que permiten el sano desarrollo de sus habitantes.	comunidades con entornos ecológicos favorables / comunidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	20	2022	20	20		0.00%			
Porcentaje de jornadas de concientización ambiental	jornadas de concientización ambiental / jornadas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	30	30		0.00%			
Porcentaje de Comunidades involucradas en el tema de rescate de áreas verdes y protección al medio ambiente.	Comunidades involucradas en el tema de rescate de áreas verdes y protección al medio ambiente / comunidades programadas*100	Ascendente	Semestral	%	20	2022	10	20		0.00%			
Procentaje de talleres impartidos de los programas educativos.	talleres impartidos de los programas educativos / talleres programados*100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	0	0.00%			0%-49%
Porcentaje de empresas involucradas en temas relacionados a la protección de medio ambiente.	empresas involucradas en temas relacionados a la protección de medio ambiente / empresas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	10	2022	5	10		0.00%			
Porcentaje de acciones implementadas a la gestión integral de residuos	acciones implementadas a la gestión integral de residuos / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%			0%-49%

Porcentaje de inspecciones para evitar tiraderos a cielo abierto.	inspecciones para evitar tiraderos a cielo abierto / inspecciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de centros de acopio inspeccionados	centros de acopio inspeccionados / centros de acopio programados para inspección *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de marcos y protocolos técnicos	marcos y protocolos técnicos / marcos y protocolos técnicos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de talleres impartidos a personal de recolección de RSU	talleres impartidos a personal de recolección de RSU / talleres programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de capacitaciones tomadas por el personal de la dirección de ecología	capacitaciones tomadas por el personal de la dirección de ecología / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de recorridos de implementación del programa de monitoreo y vigilancia ambiental	recorridos de implementación del programa de monitoreo y vigilancia ambiental / recorridos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	28	336	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático	reportes de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	3	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de etapas de desarrollo de un vivero cumplidas	etapas de desarrollo de un vivero cumplidas / etapas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas verdes reforestadas	áreas verdes reforestadas / áreas verdes programadas*100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio/ servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	5	2022	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / calles y caminos del municipio programadas para mantenimiento *100	Ascendente	Mensual	%	157	2022	20	240	21	105.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	toneladas de mezcla asfáltica tendidas / toneladas de mezcla asfáltica programadas para tendido*100	Ascendente	Mensual	%	2847	2022	258	3096	317	122.87%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	caminos rurales intervenidos / caminos rurales programados*100	Ascendente	Mensual	%	231	2022	20	240	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos	viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos / viajes programados*100	Ascendente	Mensual	%	427	2022	40	480	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas / trabajos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / asentamientos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público / trabajos programados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos	reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	1867	2022	200	2400	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público	cambio de luminarias realizadas/ cambio de luminarias programados*100	Ascendente	Anual	%	5000	2022	1500	1500		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de mantenimiento a semáforos	mantenimiento a semáforos realizados / mantenimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	12	144	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos / localidades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	20	2022	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	faenas de limpieza realizadas / faenas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	20	2022	4	48	8	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	espacios públicos transformados / espacios públicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	212	2022	4	48	7	175.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	170	2022	14	168	8	57.14%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados	colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados / colonias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	23	57.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%





Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de acciones para impulsar y fortalecer un crecimiento socioeconómico, equitativo e incluyente	acciones para impulsar y fortalecer un crecimiento socioeconómico, equitativo e incluyente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	160	160		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de starups y empresas del municipio apoyadas	starups y empresas del municipio apoyadas / starups y empresas programadas para apoyar*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	4	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de actividades, asesorías y capacitaciones de emprendimiento realizadas	informe de actividades, asesorías y capacitaciones de emprendimiento realizadas / informes programados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Convenios firmados	Convenios firmados / convenios programados para fiera*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asesorías en emprendimiento, comercialización y propiedad intelectual	asesorías en comercialización, registro de la propiedad industrial y asesoría en exportación realizadas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atenciones a emprendedores para registro de marca, diseño de imagen corporativa, modelo y formalizaciones de negocios	atenciones a emprendedores para su registro de marca, diseño de imagen corporativa / atenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de seguimiento y vinculación a proyectos incubados	seguimiento y vinculación a proyectos incubados / seguimientos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	4	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de proyectos participantes registrados en el concurso de emprendimiento	proyectos participantes registrados en el concurso de emprendimiento / proyectos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de participantes en la feria del emprendimiento con inclusión	participantes en la feria del emprendimiento con inclusión / participantes programados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de video cápsulas de emprendedores realizadas	video cápsulas de emprendedores realizadas / video cápsulas programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de buscadores de empleo atendidos que se vincularon en alguna empresa o unidad económica	buscadores de empleo atendidos que se vincularon en alguna empresa o unidad económica / buscadores de empleo registrados *100	Ascendente	Mensual	%	7220	2022	600	6600	600	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ferias de empleo realizadas	ferias de empleo realizadas / ferias de empleo programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitaciones para el trabajo vinculadas	capacitaciones para el trabajo vinculadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones de difusión de vacantes realizadas por mes	acciones de difusión de vacantes realizadas por mes / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos del día por el empleo realizados	eventos del día por el empleo realizados / eventos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de MIPyMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo	MIPyMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo / MIPyMES y PYMES programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	4	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asesorías y acompañamiento para la apertura de unidades de comercio de bajo impacto	asesorías y acompañamiento para la apertura de unidades de comercio de bajo impacto / asesorías y acompañamiento programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	6	72	6	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de licencias y trámites de funcionamiento registradas a través del SARE	licencias de funcionamiento registradas a través del SARE / licencias registradas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	6	72	6	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de acciones de difusión del módulo SARE	acciones de difusión del módulo SARE / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos	acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos / acuerdos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas respecto a las programadas	capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios respecto del total	trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo / trámites y servicios programados *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	50	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas respecto a las programadas	solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas / solicitudes programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	na	#VALUE!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de mejora de infraestructura realizadas	acciones de mejora de infraestructura realizadas / acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	na	#VALUE!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cluster empresariales realizados	cluster empresariales realizados / cluster programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1	na	#VALUE!	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de productores atendidos en la Dirección de Fomento Agropecuario	productores atendidos en la Dirección de Fomento Agropecuario / productores registrados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de agricultores y ganaderos con vinculación en programas de apoyo a las actividades agropecuarias.	agricultores y ganaderos con vinculación en programas de apoyo a las actividades agropecuarias / agricultores y ganaderos registrados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de constancias a productores	entrega de constancias a productores / constancias solicitadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	5	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de huertos municipales en funcionamiento	huertos municipales en funcionamiento / huertos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones de mantenimiento a huertos municipales realizadas	acciones de mantenimiento a huertos municipales realizadas / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	28	336	28	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de donación de raquetas de nopal para la instalación de huertos urbanos	donación de raquetas de nopal para la instalación de huertos urbanos / donaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	25	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de nopal en comunidades para el apoyo a la economía familiar.	entrega de nopal en comunidades para el apoyo a la economía familiar / entregas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	10	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de paquetes aves de traspatio	entrega de paquetes aves de traspatio / entregas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cajas de nopal y hortalizas entregadas al DIF municipal	cajas de nopal y hortalizas entregadas al DIF municipal / cajas de nopal y hortalizas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de visitas a la plataforma de información turística del municipio		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicio que reciben atención y elevan su capacidad de atención y ventas	empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicio que reciben atención y elevan su capacidad de atención y ventas / empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicios programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	30	30		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones de proyectos de fomento y promoción turística del municipio	acciones de proyectos de fomento y promoción turística del municipio / acciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	4	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones de difusión y promoción turística (mensajes, publicaciones, infografías, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y la dirección de turismo, comercio y servicios	acciones de difusión y promoción turística / acciones de difusión y promoción turística programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	6	24		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitaciones y talleres realizadas	capacitaciones y talleres realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas beneficiadas con capacitaciones y talleres	personas beneficiadas con capacitaciones y talleres / peronas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	40	160		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de supervisiones y verificaciones de COPRISEH al Rastro municipal aprobadas respecto a las atendidas	supervisiones y verificaciones de COPRISEH al Rastro municipal aprobadas / supervisiones y verificaciones registradas*100	Ascendente	Anual	%	3	2022	2	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de matanzas realizados de acuerdo con la norma aplicable	matanzas realizados de acuerdo con la norma aplicable / matanzas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	32,566	2022	32,600	32,600	32,600	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de observaciones relativas a la infraestructura y las instalaciones del Rastro Municipal, realizadas por las autoridades sanitarias y agropecuarias.	observaciones relativas a la infraestructura y las instalaciones del Rastro Municipal / observaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones de levantamiento de necesidades realizadas	acciones de levantamiento de necesidades realizadas / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	5	500.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones de mantenimiento y mejora realizados	acciones de mantenimiento y mejora realizados/ acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	5	500.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias entregadas a personal e introductores asistentes a pláticas y capacitaciones	constancias entregadas a personal e introductores asistentes a pláticas y capacitaciones / constancias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de expedientes con pláticas y capacitaciones con documentación completa e integrada	expedientes con pláticas y capacitaciones con documentación completa e integrada / expedientes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%





Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comercio al por menor	Comercio al por menor en el año evaluado/comercio al por menor en previo al evaluado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	2743	2743		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades comerciales apegadas a la normatividad y reglamentación	actividades comerciales apegadas a la normatividad y reglamentación realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	121	121		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
<b>Porcentaje de permisos autorizados para ejercer el comercio en vía pública</b>	permisos autorizados para ejercer el comercio en vía pública / permisos solicitados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de puestos semifijos inspeccionados	puestos semifijos inspeccionados / puestos semifijos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	35	116.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comerciantes ambulantes inspeccionados	comerciantes ambulantes inspeccionados / comerciantes ambulantes registrados para inspección *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	58	696	70	120.69%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de inspecciones a tianguis	inspecciones a tianguis realizadas /Inspecciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	33	396	35	106.06%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
<b>Porcentaje de informe de comercio establecido que cuenta con permiso o licencia de funcionamiento</b>	informe de comercio establecido realizado / informe programado *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Inspecciones a locales comerciales realizadas.	Inspecciones a locales comerciales realizadas / inspecciones programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	150	600		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de inspecciones a locales de servicio realizadas.	inspecciones a locales de servicio realizadas / inspecciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	92	368		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de inspecciones a industrias realizadas	inspecciones a industrias realizadas / inspecciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	17	68		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de licencias de funcionamiento emitidas	licencias de funcionamiento emitidas / licencias solicitadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	15	60		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de renovación licencias de funcionamiento	renovación licencias de funcionamiento selladas / licencias de funcionamiento registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	50	200		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de permisos provisionales emitidos	permisos provisionales emitidos / permisos solicitados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	8	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
<b>Porcentaje de informe de anuncios publicitarios que cuentan con permiso de la dirección de reglamentos</b>	informe de anuncios publicitarios que cuentan con permiso / informes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de notificaciones realizadas sobre los anuncios publicitarios.	notificaciones realizadas sobre los anuncios publicitarios realizadas / notificaciones registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de permisos publicitarios emitidos	permisos publicitarios emitidos /permisos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
<b>Porcentaje de informe de espectáculos públicos que cuentan con permisos de la dirección de reglamentos</b>	informe de espectáculos públicos que cuentan con permisos / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Número de permisos emitidos de espectáculos públicos	permisos emitidos de espectáculos públicos / permisos solicitados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	7	140.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual		1148	2022	100	1200	103	103.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	261	200.77%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	3	300.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	105	87.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1513	126.08%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	39	130.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	46	57.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	73	91.25%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%			
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%			
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			





Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	63	140.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Estado de fuerza mínimo	(Número total de personal preventivo / 187,733) *1000	Ascendente	Anual	Índice	192	2022	242	242		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de informe de la cobertura de sectores que integran al municipio	(Número de sectores cubiertos por las patrullas / Total de sectores del municipio) * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de operativos realizados en coordinación	(Operativos realizados / Operativos programados) * 100	Descendente	Semestral	%	ND	2022	30	60		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de reuniones realizadas para definir estrategias en materia de seguridad	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	Pendiente	2022	24	96		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de revisión de paneles de indicadores de la SSC	(revisión de paneles de indicadores de la SSC / revisiones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	76	2022	1	12	1	8.33%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tasa de incidencia de delitos de alto impacto	(Número de delitos / Total de la población) *100,000	Descendente	Anual	Tasa	411	2022	400	400		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de puestas a disposición ante la autoridad competente	(Puestas a disposición ante la autoridad competente / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,468	2022	117	1,404	98	83.76%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el Juez Cívico	(Puestas a disposición ante el Juez Cívico / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,440	2022	96	1,152	62	64.58%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el MP	(Puestas a disposición ante el MP / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	301	2022	24	288	36	150.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el MP Federal	(Puestas a disposición ante el MP Federal / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Semestral	%	8	2022	4	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de lesiones o descesos por hechos de tránsito 2023	(Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2022 / Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2023) * 100	Descendente	Anual	%	9	2022	7	7		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de hechos de tránsito	(Hechos de tránsito / Hechos de tránsito estimados) *100	Descendente	Trimestral	%	187	2022	45	180		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de operativos de alcoholimetría realizados	(Operativos de alcoholimetría realizados / Operativos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	12	48		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance con respecto a la meta de operativos de supervisión realizados	(Operativos de supervisión realizados / Operativos programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance con respecto a la meta de acciones de organización del tráfico	(Operativos de organización del tráfico / Operativos programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance en instalación de señalamientos viales	(Instalación y mejora de la infraestructura vial / Acciones de instalación y mejora programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	11	44		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje auditorías viales realizadas	(Auditorías viales realizadas / auditorías programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales (bienes muebles e inmuebles) en ámbitos comercial, laboral, educativo y doméstico	(Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales 2023 / Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales estimadas) *100	Descendente	Anual	%	1,878	2022	1,800	1,800		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de informes de capacitación a la población en materia de protección civil	(Capacitaciones impartidas / Capacitaciones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de capacitaciones y/o certificaciones que recibe el personal de protección civil y bomberos	(Capacitaciones impartidas al personal / Capacitaciones programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	9	2022	9	18		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de dictámenes otorgados en materia de protección civil	(Dictámenes otorgados / Total de visitas para expedir dictámenes) *100	Ascendente	Mensual	%	501	2022	70	840	40	57.14%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de minutas de reuniones realizadas en temas de protección civil con el sector empresarial, comercial, educativo y social	(Reuniones realizadas con los diferentes sectores / Reuniones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2022	12	144	3	25.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de inspecciones para supervisar los equipos, sistemas y medidas de seguridad	(Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	861	2022	160	1,920	58	36.25%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tasa de delitos de violencia familiar y de género	(Delitos de violencia familiar y de género / Población Tizayuca) *100,000	Descendente	Anual	Tasa	330	2022	330	330		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos	(Reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos / Reportes estimados) *100	Ascendente	Mensual	%	558	2022	55	660	87	158.18%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar	(Campañas sobre denuncia e identificación de la violencia familiar realizadas / Campañas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de canalizaciones realizadas, derivadas de los reportes atendidos	(Canalizaciones por atención de reporte atendido / Reportes estimados) *100	Descendente	Mensual	%	558	2022	55	660	87	158.18%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de seguimiento a medidas de protección emitidas por la autoridad competente	(Seguimiento a medidas de protección emitidas / Medidas registradas) *100	Ascendente	Mensual	%	2,503	2022	210	2,520	96	45.71%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de dictámenes remitidos a la Comisión de Honor y Justicia	(Dictámenes de la Comisión de Honor y Justicia emitidos / Dictámenes estimados) *100	Ascendente	Trimestral	%	5	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de quejas recibidas	(Quejas y denuncias recibidas / Quejas y denuncias estimadas) *100	Ascendente	Semestral	%	28	2022	18	36		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de informes respecto a la campaña de difusión de asuntos internos	(Informes elaborados respecto a la campaña de difusión / Informes programados) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de supervisiones del actuar policial realizadas	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	2	66.67%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de ratificaciones de quejas iniciadas	(Quejas ratificadas / Quejas recibidas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	15	30		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de quejas archivadas por falta de elementos	(Quejas archivadas por falta de elementos / (Quejas ratificadas + denuncias)) *100	Ascendente	Trimestral	%	10	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación, solicitadas por el Ministerio Público	(Investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación / Investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de solicitudes del Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana atendidas	(Análisis tácticos elaborados / Solicitudes realizadas por el secretario) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	10	60		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de expedientes de investigación iniciados	(Expedientes de investigaciones abiertos / Expedientes registrados) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público	(Carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público / Total de investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de puestas a disposición en las que decreten de legal la detención	(Puestas a disposición en las que decreten de legal la detención / Puestas a disposición registradas) *100	Descendente	Anual	%	189	2022	200	200		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de procesos no rechazados por la autoridad competente y/o que no generan responsabilidades jurídicas al personal operativo	(Procesos no rechazados por la autoridad competente / Procesos registrados) *100	Ascendente	Anual	%	0	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de asistencias jurídicas implementadas	(Informe de asistencias jurídicas implementadas / Informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de certificaciones médicas realizadas respecto a lo planeado	(Certificaciones médicas realizadas / Certificaciones estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,902	2022	177	2,124	91	51.41%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) * 100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de necesidades de recursos materiales cubiertas	(Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos abastecidos / Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos estimadas) * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	20	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de equipamiento y suministro interno	(Número de validaciones y solicitudes recibidas en administración / Número de validaciones y solicitudes estimadas) * 100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	6	72	15	250.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de gestión de recursos aprobados para materiales y consumibles	(Validaciones y solicitudes de materiales ingresadas / Validaciones y solicitudes de materiales estimadas) * 100	Ascendente	Mensual	%	481	2022	15	180	24	160.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Publicación de convocatoria	(Publicación de convocatoria / Convocatorias programadas) * 100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de solicitudes de alta de personal presentadas ante Recursos Humanos Central	(Solicitudes de alta de personal presentadas ante la Dirección de Recursos Humanos Central / Plazas vacantes) * 100	Ascendente	Anual	%	45	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de requisitos de Implementación del Modelo Nacional de Policía	(Requisitos cumplidos / Total de requisitos del modelo) *100	Ascendente	Anual	%	15	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de informe de seguimiento a los indicadores de desempeño	(Reporte de seguimiento de indicadores / Total de informes) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	na	#VALUE!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Reportes e informes del consejo estatal y secretario ejecutivo del sistema nacional de seguridad pública atendidos	(Reportes e informes alineados / Total de reportes e informes) *100	Ascendente	Semestral	%	2	2022	7	14		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance en la aprobación de los reglamentos necesarios (Reglamento Interior de la SSC, Reglamento de Protección Civil y Bomberos, Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia)	(Reglamentos aprobados / Total de reglamentos por aprobar) *100	Ascendente	Anual	%	3	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de personal con capacitación	(Personal con al menos una capacitación recibida / Total de personal) *100	Ascendente	Semestral	%	120	2022	75	150		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de personal de carrera policial con Certificado Único Policial	(Personal con CUP / Total del personal programado para obtener CUP) *100	Ascendente	Anual	%	42	2022	89	89		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Porcentaje de personal de Protección Civil con capacitación en tareas especializadas (Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas)	(Personal de PC con certificado en Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas / Total de personal de PC programado) *100	Ascendente	Semestral	%	6	2022	40	80		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------	---	---	------	----	----	--	-------	----------	------------	-----------

--	--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALUE!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	336		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %