

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
SECRETARÍA DE FINANZAS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice de rendición de cuentas de la ASEH	Criterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de ingresos percibidos entre los gastos ejercidos		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de los ingresos que se obtienen cumpliendo lo estipulado en materia de recaudación en la Ley de Ingresos.		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de información remitida al sindico y presidenta para su firma contra la estimada		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje del presupuesto ejercido respecto al programado		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios /lo entregado		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de estados analíticos actualizados y presentados		Ascendente		%	ND	2022				#DIV/0!			

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE EGRESOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cumplimiento del Índice de rendición de cuentas trimestral de la ASEH	Crterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%			
Porcentaje del presupuesto ejercido respecto al programado	presupuesto ejercido / presupuesto programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%			
Porcentaje de entrega y publicación del estado analítico mensual de ingresos		Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12		0.00%			
Porcentaje de validaciones atendidas para unidades administrativas		Ascendente	Mensual	%	ND	2022	300	3600		0.00%			
Porcentaje de publicaciones de presupuesto y adecuaciones realizadas		Ascendente	Anual	%	ND	2022	4	4		0.00%			
Porcentaje de procesos para cumplir con el presupuesto y adecuaciones		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%			

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE INGRESOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Indice de recaudación de ingresos captados		Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.9	0.9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas generadoras de ingresos que obtienen recursos cumpliendo lo estipulado en materia de recaudación en la Ley de Ingresos.	áreas generadoras de ingresos que cumplen en la Ley de Ingresos / áreas totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	15	15		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas generadoras de ingresos que realizan cobros conforme a lo estipulado en la Ley de Ingresos y ordenamientos legales correspondientes	áreas generadoras de ingresos que realizan cobros conforme a lo estipulado en la Ley de Ingresos / áreas totales *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones para observar el decremento de cobros inadecuados por usos y costumbres	supervisiones para observar el decremento de cobros inadecuados por usos y costumbres / supervisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de vinculación entre áreas generadoras de ingresos.	reportes de vinculación entre áreas generadoras de ingresos / reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de estrategias para aplicar instrumentos de recaudación	estrategias para aplicar instrumentos de recaudación / estrategias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas recaudadoras de ingresos con el uso adecuado del sistema de cobro	áreas recaudadoras de ingresos con el uso adecuado del sistema de cobro / áreas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones del uso adecuado del sistema de cobro	supervisiones del uso adecuado del sistema de cobro / supervisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	6	24		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE CUENTA PÚBLICA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
									cumplimiento				
Índice de rendición de cuentas	Criterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de estados financieros con cumplimiento para el ente superior de fiscalización.		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de reportes elaborados para su publicación en la página de transparencia		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de disciplina financiera		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			
Porcentaje de registros de información del gasto de unidades administrativas		Ascendente		%		2022				#DIV/0!			

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE CATASTRO Y RECAUDACIÓN FISCAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación		Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%			
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria		Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta		Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%			
Porcentaje de altas al padron catastral		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%			

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Indice trimestral de rendición de cuentas	Criterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas con recepción programada y adecuada de los suministros y servicios para realizar sus actividades	unidades administrativas con recepción programada y adecuada de los suministros y servicios / total de unidades administrativas que solicitaron suministros y servicios *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	58	58		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios necesarios para la operación de las unidades administrativas	solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	247	2,964	350	141.70%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
porcentaje de revisión y clasificación adecuada de las solicitudes adquisición y contratación	revisión y clasificación adecuada de las solicitudes adquisición y contratación / solicitudes recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	250	3000	350	140.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procesos de adquisición y contratación finalizados	procesos de adquisición y contratación finalizados / procesos registrados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5	20		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de productos, bienes y servicios entregados	productos, bienes y servicios entregados /productos, bienes y servicios solicitados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	61	122		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de vehículos en buen estado con respecto al parque vehicular.	vehículos en buen estado con respecto al parque vehicular / total de vehículos *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	150	150		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de vehículos con mantenimiento preventivo o correctivo	vehículos con mantenimiento preventivo o correctivo / vehículos registrados para mantenimiento *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	40	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de registro de rendimiento de combustible de vehículos.	registro de rendimiento de combustible de vehículos / registros programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	120	480	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de inventario físico actualizado del parque vehicular	inventario físico actualizado del parque vehicular / inventario programado*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de mantenimiento y atención de eventos realizados	informes de mantenimiento y atención de eventos realizados / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con atención y mantenimiento	informe de unidades administrativas con atención y mantenimiento / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de servicios adquiridos para el cumplimiento de objetivos institucionales de la administración pública municipal	informe de servicios adquiridos para el cumplimiento de objetivos institucionales / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DEL RECURSOS HUMANOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de la gestión municipal cumplidos	Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de la gestión municipal cumplidos / objetivos registrados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	21	21		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas servidoras públicas profesionalizadas con relación al total de la plantilla laboral	personas servidoras públicas profesionalizadas / personas programadas para profesionalización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	800	800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de personas servidoras públicas capacitadas	reporte de personas servidoras públicas capacitadas / reportes programados *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	201	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas	cuestionarios de detección de capacitación aplicadas / cuestionarios programados *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes elaborados sobre las necesidades de capacitación respectó a los programados	informes elaborados sobre las necesidades de capacitación / informes programados *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas servidoras públicas alineadas y evaluadas para la profesionalización	personas servidoras públicas alineadas y evaluadas para la profesionalización / personas programadas *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	100	300		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de certificados de la red CONOCER obtenidos	certificados de la red CONOCER obtenidos / certificados programados *100	Ascendente	Anual	%	5	2022	300	300		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para elevar la integración y motivación de las personas servidoras públicas	informe de acciones para elevar la integración y motivación / informes programados*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informe de aplicación de encuestas de clima laboral	informe de aplicación de encuestas de clima laboral / informes programados *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	129	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de aplicación de mecanismo gestionados para la solución de conflictos	aplicación de mecanismo gestionados para la solución de conflictos / aplicaciones programados*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes presentados de las incidencias de las personas servidoras públicas	informes presentados de las incidencias de las personas servidoras públicas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones aplicadas a las personas servidoras públicas en las unidades administrativas	supervisiones aplicadas a las personas servidoras públicas / supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	50	600	50	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas	reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de incapacidades notificadas por área	informe estadístico de incapacidades notificadas por área / informes programados *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de normatividad que corresponde a la administración del capital humano	normatividad que corresponde a la administración del capital humano / normatividad programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de entrega del tabulador de sueldos	entrega del tabulador de sueldos / entrega programada *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de movimientos de nómina debidamente comprobados y justificados	informe estadístico de movimientos de nómina / informe programado *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de solicitudes de empleo, selección e incorporación de personal	informe estadístico de solicitudes de empleo, selección e incorporación de personal / informe programado *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

