

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
OFICINA DE PRESIDENCIA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
Indice de Gobierno Abierto		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asuntos, documentos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de eventos con presencia institucional de la Presidenta ante instituciones, homologos y funcionarios de los tres órdenes de gobierno, así como de sectores sociales		Ascendente		%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
Porcentaje de Programas del Gobierno difundidos	(Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022					#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas a través de medios de comunicación	publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas/ publicaciones programadas para difusión*100	Ascendente	Anual	%	960	2022	960	960			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones ( diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio	informe de acciones entregados/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4			0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de temas o asuntos con materiales informativos diseñados	temas o asuntos con materiales informativos diseñados /temas o asuntos solicitados para diseño*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%		80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos	cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / cobertura de actividades registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	20	100.00%		80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de boletines de prensa emitidos	boletines de prensa emitidos / boletines de prensa registrados para emitir*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	NA	#VALUE!		80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia	reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	NA	#VALUE!		80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Indice de gobierno electrónico	(Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5	Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.9	0.9		0.00%	0.00%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's	informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's /Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o servicios realizados.	mantenimientos o servicios realizados / mantenimientos o servicios programados*100	Ascendente	Mensual	%	960	2022	80	960	80	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o actualizaciones realizadas.	mantenimientos o actualizaciones realizadas /mantenimientos o actualizaciones programados*100	Ascendente	Mensual	%	360	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca	licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo / licencias programadas para su gestión*100	Ascendente	Anual	%	100	2022	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados	informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informe de procedimientos, trámites y servicios programados para eficientar*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al fortalecimiento de las capacidades organizacionales y operativas del IMM y el acceso de las mujeres a su empoderamiento económico	capacidades organizacionales y operativas del IMM realizadas / capacidades programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de acciones realizadas en favor de las mujeres	acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de acciones de prevención realizadas	informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de jornadas violetas realizadas	jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de visitas a comunidades realizadas	visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de capacitaciones realizadas	capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de campañas realizadas	campañas realizadas / campañas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% informe de mujeres con atención en situación de violencia	informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% asesorías jurídicas	asesorías jurídicas / asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	170	2040	178	104.71%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

% terapias psicologicas	terapias psicologicas / terapias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	64	80.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% acompañamientos a instancias de impartición de justicia.	acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	1200	24	240.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado	mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de atenciones brindadas	atenciones brindadas / atenciones registradas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	32	384	308	962.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de informe de acciones realizadas	informe de acciones realizadas / informes programados para entrega *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mujeres beneficiadas con un proyecto productivo	mujeres beneficiadas con un proyecto productivo / mujeres programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% becas entregadas	becas entregadas / becas programadas para entrega *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de talleres de autoempleo	talleres de autoempleo / talleres programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mujeres reconocidas	mujeres reconocidas / mujeres programadas para reconocimiento*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	3	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA.	actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA / actividades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!			
% de acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca	acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión	informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión / informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%			
% de actividades de difusión realizadas	actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas	Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
% de actividades realizadas de COMUPO	actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%			



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente	Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice de Gobierno Abierto (Transparencia), por la Métrica de Gobierno Abierto		Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial	Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Específicas / calificaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia	Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial	Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO	informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información	Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	15	180	17	113.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO	Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia	Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto	informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales	acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	1	50.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia	capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia / capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas	asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/ asuntos y asesorías programados para atención *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%			
Porcentaje de asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas	asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	30	30		0.00%			
Porcentaje de actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia para la SSC	actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia para la SSC/ actas de sesión programadas *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			
Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.	diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%			
Porcentaje de reuniones atendidas con las unidades administrativas	reuniones atendidas con las unidades administrativas / reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales	visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	10	60		0.00%			



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN JURÍDICA DE LA CONSEJERÍA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia laboral, administrativa, amparo y agraria..	atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	130	130		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procedimientos jurisdiccionales analizados en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.	procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrados para análisis*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de notificaciones atendidas en tribunales.	notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	30	120		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.	audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	9	36		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.	expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	8	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.	reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	8	96	8	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asesorías otorgadas a ciudadanos.	asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	20	240	20	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asesorías otorgadas a las unidades administrativas.	asesorías otorgadas a las unidades administrativas/ asesorías registradas para su atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

