

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 700 | 700 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100 | Ascendente | Anual | % | 140 | 2022 | 200 | 200 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía | reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados | trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100 | Ascendente | Mensual | | 1148 | 2022 | 100 | 1200 | 103 | 103.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas | constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 130 | 1560 | 261 | 200.77% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional | reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 12 | 2 | 200.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas | reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|-----------|---|-----|------|-----|------|-----|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal | informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de actas realizadas | actas realizadas / actas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento | sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 1 | 12 | 3 | 300.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento | correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100 | Ascendente | Mensual | % | 664 | 2022 | 120 | 1440 | 105 | 87.50% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles | informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados | unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 52 | 52 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles | reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario | reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 700 | 700 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar. | expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100 | Ascendente | Anual | % | 14510 | 2022 | 14,510 | 14,510 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100 | Ascendente | Mensual | % | 12 | 2022 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar. | expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100 | Ascendente | Mensual | % | 15468 | 2022 | 1200 | 14400 | 1513 | 126.08% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de títulos de panteón expedidos | títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 30 | 360 | 39 | 130.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón. | percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 80 | 960 | 46 | 57.50% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica. | mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | | | | #DIV/0! | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación. | personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | | | | #DIV/0! | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras. | informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de resoluciones emitidas | resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 80 | 960 | 73 | 91.25% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura. | informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2022 | 1 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica | trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 3 | 3 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | SemafORIZACIÓN | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas | (acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 5 | 5 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana | acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2022 | 9 | 9 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas | reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 25 | 300 | 25 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados | ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2022 | 30 | 360 | 30 | 100.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de espacios recuperados | espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2022 | 1 | 6 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales | Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2022 | 1 | 6 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | enero | | Semaforización | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable | Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 700 | 700 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo. | (Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100 | Ascendente | Anual | % | 19 | 2021 | 60 | 60 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental | informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 1 | 1 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal | búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100 | Ascendente | Mensual | % | 280 | 2021 | 45 | 540 | 63 | 140.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos | expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2021 | 500 | 1000 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |
| Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados | Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2021 | 2 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 50%-79% | 0%-49% |

