

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Estado de fuerza mínimo	(Número total de personal preventivo / 187,733) *1000	Ascendente	Anual	Índice	192	2022	242	242		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de informe de la cobertura de sectores que integran al municipio	(Número de sectores cubiertos por las patrullas / Total de sectores del municipio) * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de operativos realizados en coordinación	(Operativos realizados / Operativos programados) * 100	Descendente	Semestral	%	ND	2022	30	60		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de reuniones realizadas para definir estrategias en materia de seguridad	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	Pendiente	2022	24	96		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de revisión de paneles de indicadores de la SSC	(revisión de paneles de indicadores de la SSC / revisiones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	76	2022	1	12		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tasa de incidencia de delitos de alto impacto	(Número de delitos / Total de la población) *100,000	Descendente	Anual	Tasa	411	2022	400	400		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de puestas a disposición ante la autoridad competente	(Puestas a disposición ante la autoridad competente / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,468	2022	117	1,404	107	91.45%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el Juez Cívico	(Puestas a disposición ante el Juez Cívico / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,440	2022	96	1,152	77	80.21%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el MP	(Puestas a disposición ante el MP / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	301	2022	24	288	30	125.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de puestas a disposición ante el MP Federal	(Puestas a disposición ante el MP Federal / Puestas a disposición estimadas) *100	Ascendente	Semestral	%	8	2022	4	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de lesiones o descesos por hechos de tránsito 2023	(Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2022 / Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2023) * 100	Descendente	Anual	%	9	2022	7	7		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de hechos de tránsito	(Hechos de tránsito / Hechos de tránsito estimados) *100	Descendente	Trimestral	%	187	2022	45	180		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de operativos de alcoholimetría realizados	(Operativos de alcoholimetría realizados / Operativos programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	12	48		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance con respecto a la meta de operativos de supervisión realizados	(Operativos de supervisión realizados / Operativos programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance con respecto a la meta de acciones de organización del tráfico	(Operativos de organización del tráfico / Operativos programados) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance en instalación de señalamientos viales	(Instalación y mejora de la infraestructura vial / Acciones de instalación y mejora programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	11	44		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje auditorías viales realizadas	(Auditorías viales realizadas / auditorías programadas) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales (bienes muebles e inmuebles) en ámbitos comercial, laboral, educativo y doméstico	(Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales 2023 / Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales estimadas) *100	Descendente	Anual	%	1,878	2022	1,800	1,800		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de informes de capacitación a la población en materia de protección civil	(Capacitaciones impartidas / Capacitaciones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de capacitaciones y/o certificaciones que recibe el personal de protección civil y bomberos	(Capacitaciones impartidas al personal / Capacitaciones programadas) *100	Ascendente	Semestral	%	9	2022	9	18		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de dictámenes otorgados en materia de protección civil	(Dictámenes otorgados / Total de visitas para expedir dictámenes) *100	Ascendente	Mensual	%	501	2022	70	840	42	60.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de minutas de reuniones realizadas en temas de protección civil con el sector empresarial, comercial, educativo y social	(Reuniones realizadas con los diferentes sectores / Reuniones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	32	2022	12	144	3	25.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tasa de delitos de violencia familiar y de género	(Delitos de violencia familiar y de género / Población Tizayuca) *100,000	Descendente	Anual	Tasa	330	2022	330	330		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos	(Reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos / Reportes estimados) *100	Ascendente	Mensual	%	558	2022	55	660	88	160.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar	(Campañas sobre denuncia e identificación de la violencia familiar realizadas / Campañas programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de canalizaciones realizadas, derivadas de los reportes atendidos	(Canalizaciones por atención de reporte atendido / Reportes estimados) *100	Descendente	Mensual	%	558	2022	55	660	88	160.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de seguimiento a medidas de protección emitidas por la autoridad competente	(Seguimiento a medidas de protección emitidas / Medidas registradas) *100	Ascendente	Mensual	%	2,503	2022	210	2,520	106	50.48%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

--	--	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de dictámenes remitidos a la Comisión de Honor y Justicia	(Dictámenes de la Comisión de Honor y Justicia emitidos / Dictámenes estimados) *100	Ascendente	Trimestral	%	5	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de quejas recibidas	(Quejas y denuncias recibidas / Quejas y denuncias estimadas) *100	Ascendente	Semestral	%	28	2022	18	36		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de informes respecto a la campaña de difusión de asuntos internos	(Informes elaborados respecto a la campaña de difusión / Informes programados) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de supervisiones del actuar policial realizadas	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	3	36	4	133.33%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de ratificaciones de quejas iniciadas	(Quejas ratificadas / Quejas recibidas) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	15	30		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de quejas archivadas por falta de elementos	(Quejas archivadas por falta de elementos / (Quejas ratificadas + denuncias)) *100	Ascendente	Trimestral	%	10	2022	2	8		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación, solicitadas por el Ministerio Público	(Investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación / Investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de solicitudes del Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana atendidas	(Análisis tácticos elaborados / Solicitudes realizadas por el secretario) *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	10	60	10	100.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de expedientes de investigación iniciados	(Expedientes de investigaciones abiertos / Expedientes registrados) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público	(Carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público / Total de investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de puestas a disposición en las que decreten de legal la detención	(Puestas a disposición en las que decreten de legal la detención / Puestas a disposición registradas) *100	Descendente	Anual	%	189	2022	200	200		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de procesos no rechazados por la autoridad competente y/o que no generan responsabilidades jurídicas al personal operativo	(Procesos no rechazados por la autoridad competente / Procesos registrados) *100	Ascendente	Anual	%	0	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de asistencias jurídicas implementadas	(Informe de asistencias jurídicas implementadas / Informes programados) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de certificaciones médicas realizadas respecto a lo planeado	(Certificaciones médicas realizadas / Certificaciones estimadas) *100	Ascendente	Mensual	%	1,902	2022	177	2,124	115	64.97%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) * 100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de necesidades de recursos materiales cubiertas	(Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos abastecidos / Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos estimadas) * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	20	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de equipamiento y suministro interno	(Número de validaciones y solicitudes recibidas en administración / Número de validaciones y solicitudes estimadas) * 100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	6	72	23	383.33%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de gestión de recursos aprobados para materiales y consumibles	(Validaciones y solicitudes de materiales ingresadas / Validaciones y solicitudes de materiales estimadas) * 100	Ascendente	Mensual	%	481	2022	15	180	49	326.67%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Publicación de convocatoria	(Publicación de convocatoria / Convocatorias programadas) * 100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de solicitudes de alta de personal presentadas ante Recursos Humanos Central	(Solicitudes de alta de personal presentadas ante la Dirección de Recursos Humanos Central / Plazas vacantes) * 100	Ascendente	Anual	%	45	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	77.9	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Porcentaje de requisitos de Implementación del Modelo Nacional de Policía	(Requisitos cumplidos / Total de requisitos del modelo) *100	Ascendente	Anual	%	15	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de informe de seguimiento a los indicadores de desempeño	(Reporte de seguimiento de indicadores / Total de informes) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Reportes e informes del consejo estatal y secretario ejecutivo del sistema nacional de seguridad pública atendidos	(Reportes e informes alineados / Total de reportes e informes) *100	Ascendente	Semestral	%	2	2022	7	14		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de avance en la aprobación de los reglamentos necesarios (Reglamento Interior de la SSC, Reglamento de Protección Civil y Bomberos, Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia)	(Reglamentos aprobados / Total de reglamentos por aprobar) *100	Ascendente	Anual	%	3	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de personal con capacitación	(Personal con al menos una capacitación recibida / Total de personal) *100	Ascendente	Semestral	%	120	2022	75	150		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%
Porcentaje de personal de carrera policial con Certificado Único Policial	(Personal con CUP / Total del personal programado para obtener CUP) *100	Ascendente	Anual	%	42	2022	89	89		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de Percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	78	2022	77	77		0.00%	0%-49%	50%-79%	80%-100%
Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia	(Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100	Descendente	Anual	minutos	7 min, 31 segundos	2022	7 minutos, 30 segundos	7 minutos, 30 segundos		#VALUE!	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos	(Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100	Ascendente	Trimestral	%	83	2022	84	84		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de llamadas clasificadas	(Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5,000	20,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos	(Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8,000	16,000		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas	Sumatoria mantenimientos realizados	Ascendente	Cuatrimestral	%	4	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %
Porcentaje de elementos que cuentan con radios	(Elementos con radio / Total de elementos) *100	Ascendente	Anual	radios	28	2022	50	50		0.00%	80%-100%	50%-79.99%	0%-49.99 %