

| Nombre del indicador  | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | julio       |                | Semaforización |         |        |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
|   |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |         |        |
|   |   |                  |                     |                  |            |      |                |              |             |                |                |         |        |
| Porcentaje de ciudadanos entrevistados después de su atención                                       |   | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2022 |                |              |             | #DIV/0!        | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de acciones relacionadas con el cumplimiento de los procesos preventivos y reactivos     | acciones relacionadas con el cumplimiento de los procesos preventivos y reactivos / acciones programadas*100            | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2022 |                |              |             | #DIV/0!        | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de procedimientos administrativos realizados con apego a la normatividad correspondiente | procedimientos administrativos realizados con apego a la normatividad correspondiente / procedimientos registrados *100 | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 20             | 40           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de procedimientos de entrega-recepción finalizados.                                      | procedimientos de entrega-recepción finalizados / procedimientos registrados*100  | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 20             | 40           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje denuncias presentadas en la Secretaría de la Contraloría Interna Municipal               | denuncias presentadas en la Secretaría de la Contraloría Interna Municipal / denuncias registradas*100                  | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 10             | 40           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de procedimientos de responsabilidades administrativas substanciados.                    | procedimientos de responsabilidades administrativas substanciados / procedimientos registrados *100                     | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 10             | 40           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de resoluciones de los procedimientos de responsabilidades administrativas.              | resoluciones de los procedimientos de responsabilidades administrativas / resoluciones programadas *100                 | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 20             | 40           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |



| Nombre del indicador   | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | julio       |              | Semaforización |          |         |        |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|----------|---------|--------|
|  |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %            |                |          |         |        |
|  |  |                  |                     |                  |            |      |                |              |             | cumplimiento |                |          |         |        |
| Porcentaje de presentación de informes de elementos y acciones institucionales de planeación y evaluación en DATAMUN                                   |  | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2022 |                |              |             |              | #DIV/0!        | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables   | programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables / Pp registrados *100             | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2022 | 50             | 50           |             |              | 0.00%          | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores   | áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores / áreas programadas *100                          | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2022 | 50             | 50           |             |              | 0.00%          | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación   | cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación / cumplimiento programado*100 | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 1              | 4            |             |              | 0.00%          | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de entrega de información de unidades administrativas para el cumplimiento de actividades relacionadas a sus objetivos, metas e indicadores | entrega de información de unidades administrativas / entrega programada *100   | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 50             | 600          | 43          |              | 86.00%         | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de entrega de panel de control de indicadores   | entrega de panel de control de indicadores / entrega programada *100   | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 1              | 12           | 1           |              | 100.00%        | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de retroalimentaciones realizadas respecto a los aspectos susceptibles de mejora registrados  | retroalimentaciones realizadas / retroalimentaciones programadas*100   | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 1              | 4            |             |              | 0.00%          | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de revisiones en las unidades administrativas para garantizar la integridad, accesibilidad y conservación de los documentos                 | revisiones en las unidades administrativas / revisiones programadas*100  | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 5              | 60           | 5           |              | 100.00%        | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |

|  |  |            |            |   |    |      |     |     |   |         |          |         |        |
|--|--|------------|------------|---|----|------|-----|-----|---|---------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de informe de encuestas de satisfacción ciudadana en la realización de sus trámites y servicios                         | informe de encuestas de satisfacción ciudadana / informes programados*100  | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2022 | 1   | 12  | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la GDM  | cumplimiento de indicadores de la GDM / indicadores registrados*100  | Ascendente | Anual      | % | ND | 2022 | 115 | 115 |   | 0.00%   | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo                            | unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo / unidades administrativas programadas*100 | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2022 | 2   | 24  | 1 | 50.00%  | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de informes de mejora continua para las unidades administrativas  | informes de mejora continua para las unidades administrativas / informes programados *100  | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2022 | 1   | 12  | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de informe de quejas y sugerencias ciudadanas respecto a mejora de trámites y servicios públicos                        | informe de quejas y sugerencias ciudadanas / informes programados *100   | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2022 | 1   | 12  | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de revisiones de la página web y obligaciones de transparencia  | revisiones de la página web y obligaciones de transparencia / revisiones programadas *100  | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1   | 4   |   | 0.00%   | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de informe de revisiones de elementos de control interno con cumplimiento de acuerdo al MICI                            | informe de revisiones de elementos de control interno / informes programados *100  | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1   | 4   |   | 0.00%   | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de revisión de formatos de control interno entregados para su revisión  | formatos de control interno entregados para su revisión / formatos totales *100  | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 4   | 16  |   | 0.00%   | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de informe de auditoría para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno de acuerdo al MICI | informe de auditoría para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno / informe programado *100          | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2022 | 1   | 4   |   | 0.00%   | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno a los servidores públicos                    | aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno a los servidores públicos / cuestionarios programados *100   | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2022 | 1   | 12  | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |

