

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Índice de Desarrollo Humano	IDH = 1/3(IEV) + 1/3 (IE) + 1/3 (IPIB) En donde: IEV = Índice de esperanza de vida, IE = índice de educación, IPIB = índice de PIB.	Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.783	0.783		0.00%			
Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio	Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ direcciones totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%			
Porcentaje de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados	asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de obra pública revisados y autorizados / asuntos y solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	100	1200	100	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados	visitas y supervisiones de obra / visitas y supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	5	60	5	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de participación en los procesos de contratación de obras públicas y servicios relacionados con las mismas	participación en los procesos de contratación de obras públicas y servicios / participaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	19	2022	19	19		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas	asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta / asuntos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de juicios resueltos a favor de la administración municipal	juicios resueltos a favor de la administración municipal / juicios registrados*100	Ascendente	Anual	%	4	2022	4	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción	obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	20	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.	anteproyectos elaborados / anteproyectos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	10	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	3	75.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de números generadores realizados	números generadores realizados / números generadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	2	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de planos técnicos dibujados	planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública	reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica	procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social	localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	12	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de intervenciones de transformación realizadas en el municipio	intervenciones de transformación realizadas / intervenciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	16	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas	proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's / proyectos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes	presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes / presupuestos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM	actas firmadas de las sesiones de COPLADEM / actas programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de COPLADEM realizadas	sesiones de COPLADEM realizadas / sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida	contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida / contratos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas	procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas / procesos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.	comités capacitados para la vigilancia y transparencia / comités programados para capacitación *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obras con seguimiento físico financiero	obras con seguimiento físico financiero / obras programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	8	16		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.	comunidades que cuentan con espacios atendidos / comunidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	80	2022	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	licencias de construcción realizadas / licencias solicitadas*100	Ascendente	Anual	%	801	2022	800	800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento correspondiente	Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento / fraccionamientos registrados*100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Licencias de Ubarnización emitidas	Licencias de Ubarnización emitidas / Licencias de Ubarnización solicitadas*100	Ascendente	Anual	%	1	2022	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de supervisiones realizadas a fraccionamientos	supervisiones realizadas a fraccionamientos / supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	233	2022	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca	trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles / trámites solicitados*100	Ascendente	Anual	%	1469	2022	1100	1100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de licencias de construcción atendidas y entregadas	licencias de construcción atendidas y entregadas / licencias solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	699	2022	55	660	83	150.91%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites de alineamiento y número oficial realizados.	trámites de alineamiento y número oficial realizados / trámites solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	443	2022	25	300	51	204.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
		Ascendente	Anual	%	20	2022				#DIV/0!			
Porcentaje de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.	comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos / comunidades ecológicas / comunidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	6	6		0.00%			
Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos	escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	20	2022	3	9		0.00%			
Porcentaje de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio.	asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / asistentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	10	2022	180	540		0.00%			
Porcentaje de constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología.	constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología / constancias programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%			0%-49%
Porcentaje bitácora de capacitaciones especializadas tomadas por el personal de la dirección de ecología.	bitácora de capacitaciones especializadas / bitácoras programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	8	0	0.00%			0%-49%

Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental	bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	36	14	350.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de incidencias de quema de basura dentro del municipio.	reporte de incidencias de quema de basura / reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.	reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.	áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio.	intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio / intervenciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos)	reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de daños a los recursos forestales atendidos	reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	9	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.	bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria / servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio/ servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	5	2022	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento / calles y caminos del municipio programadas para mantenimiento *100	Ascendente	Mensual	%	157	2022	20	240	22	110.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	toneladas de mezcla asfáltica tendidas / toneladas de mezcla asfáltica programadas para tendido*100	Ascendente	Mensual	%	2847	2022	258	3096	429	166.28%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	caminos rurales intervenidos / caminos rurales programados*100	Ascendente	Mensual	%	231	2022	20	240	22	110.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos	viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos / viajes programados*100	Ascendente	Mensual	%	427	2022	40	480	40	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas / trabajos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	47	117.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	asentamientos con rezago de alumbrado atendidos / asentamientos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	2	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público / trabajos programados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos	reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos / reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	1867	2022	200	2400	313	156.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público	cambio de luminarias realizadas/ cambio de luminarias programados*100	Ascendente	Anual	%	5000	2022	1500	1500		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de mantenimiento a semáforos	mantenimiento a semáforos realizados / mantenimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	12	144	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos / localidades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	20	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	faenas de limpieza realizadas / faenas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	20	2022	4	48	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU / pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	espacios públicos transformados / espacios públicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	212	2022	4	48	6	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano / intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	170	2022	14	168	17	121.43%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados	colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados / colonias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	40	480	40	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

