

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil realizada/atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	140	2022	200	200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	reporte de la entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados / trámites registrados para atención*100	Ascendente	Mensual		1148	2022	100	1200	51	51.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas / constancias y certificaciones registradas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	130	1560	245	188.46%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional /reuniones y mesas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos entregados/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	informes que muestran obras, acciones/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actas realizadas	actas realizadas / actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	sesiones realizadas del Ayuntamiento / sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento/ correspondencia programada para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	664	2022	120	1440	152	126.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles	informe de la realización de inventario de bienes muebles e inmuebles / informes programados para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	unidades administrativas actualizadas con el levantamiento físico/ unidades programadas para actualización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	52	52		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles	reporte del registro y actualización de bienes muebles e inmuebles entregado/ reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario	reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario / reporte programado para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100	Ascendente	Anual	%	14510	2022	14,510	14,510		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos.	informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	12	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.	expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100	Ascendente	Mensual	%	15468	2022	1200	14400	1366	113.83%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de títulos de panteón expedidos	títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	13	156	33	253.85%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	91	113.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.	mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.	personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022				#DIV/0!	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.	informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de resoluciones emitidas	resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	80	960	55	68.75%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura.	informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica	trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	(acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%			
Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana	acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	9	9		0.00%			
Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	25	300	25	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	30	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de espacios recuperados	espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			
Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales	Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%			

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Personas encuestadas con percepción favorable/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	700	700		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.	(Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100	Ascendente	Anual	%	19	2021	60	60		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental	informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal	búsqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de búsqueda*100	Ascendente	Mensual	%	280	2021	45	540	36	80.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos	expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	500	1000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados	Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

