

| Nombre del indicador  | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |                | Semaforización |            |           |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|------------|-----------|
|   |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |            |           |
|   |  |                  |                     |                  |            |      |                |              |             |                |                |            |           |
| Porcentaje de percepción de inseguridad   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100           | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Estado de fuerza mínimo   | (Número total de personal preventivo / 187,733) *1000                                    | Ascendente       | Anual               | Índice           | 192        | 2022 | 242            | 242          |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de informe de la cobertura de sectores que integran al municipio         | (Número de sectores cubiertos por las patrullas / Total de sectores del municipio) * 100 | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 1              | 4            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de operativos realizados en coordinación                                 | (Operativos realizados / Operativos programados) * 100                                   | Descendente      | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 30             | 60           |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de reuniones realizadas para definir estrategias en materia de seguridad | (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100                                      | Ascendente       | Trimestral          | %                | Pendiente  | 2022 | 24             | 96           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

| Nombre del indicador   | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |         | Semafización |            |           |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|---------|--------------|------------|-----------|
|  |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %       |              |            |           |
|  |   |                  |                     |                  |            |      |                |              |             |         |              |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad                          | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100              | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%   | 0%-49%       | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Tasa de incidencia de delitos de alto impacto                    | (Número de delitos / Total de la población) *100,000  | Descendente      | Anual               | Tasa             | 411        | 2022 | 400            | 400          |             | 0.00%   | 0%-49%       | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de puestas a disposición ante la autoridad competente | (Puestas a disposición ante la autoridad competente / Puestas a disposición estimadas) *100 | Ascendente       | Mensual             | %                | 1,468      | 2022 | 117            | 1,404        | 113         | 96.58%  | 80%-100%     | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de puestas a disposición ante el Juez Cívico          | (Puestas a disposición ante el Juez Cívico / Puestas a disposición estimadas) *100          | Ascendente       | Mensual             | %                | 1,440      | 2022 | 96             | 1,152        | 78          | 81.25%  | 80%-100%     | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de puestas a disposición ante el MP                   | (Puestas a disposición ante el MP / Puestas a disposición estimadas) *100                   | Ascendente       | Mensual             | %                | 301        | 2022 | 24             | 288          | 35          | 145.83% | 80%-100%     | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de puestas a disposición ante el MP Federal           | (Puestas a disposición ante el MP Federal / Puestas a disposición estimadas) *100           | Ascendente       | Semestral           | %                | 8          | 2022 | 4              | 8            |             | 0.00%   | 80%-100%     | 50%-79.99% | 0%-49.99% |



| Nombre del indicador  | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |                | Semaforización |            |           |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|------------|-----------|
|   |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |            |           |
|   |   |                  |                     |                  |            |      |                |              |             |                |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100  | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de lesiones o descensos por hechos de tránsito 2023                      | (Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2022 / Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2023) * 100 | Descendente      | Anual               | %                | 9          | 2022 | 7              | 7            |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de hechos de tránsito  | (Hechos de tránsito / Hechos de tránsito estimados) *100  | Descendente      | Trimestral          | %                | 187        | 2022 | 45             | 180          |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de operativos de alcoholimetría realizados                               | (Operativos de alcoholimetría realizados / Operativos programados) *100   | Ascendente       | Cuatrimestral       | %                | ND         | 2022 | 8              | 24           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de avance con respecto a la meta de operativos de supervisión realizados | (Operativos de supervisión realizados / Operativos programados) *100  | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 1              | 12           | 2           | 200.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de avance con respecto a la meta de acciones de organización del tráfico | (Operativos de organización del tráfico / Operativos programados) *100  | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 4              | 48           | 4           | 100.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de avance en instalación de señalamientos viales                         | (Instalación y mejora de la infraestructura vial / Acciones de instalación y mejora programadas) *100   | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 11             | 44           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje auditorías viales realizadas   | (Auditorías viales realizadas / auditorías programadas) *100  | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 1              | 4            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

| Nombre del indicador  | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |              | Semaforización |            |           |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|------------|-----------|
|   |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %            |                |            |           |
|   |   |                  |                     |                  |            |      |                |              |             | cumplimiento |                |            |           |
| Porcentaje de percepción de inseguridad   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100  | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales (bienes muebles e inmuebles) en ámbitos comercial, laboral, educativo y doméstico | (Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales 2023 / Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales estimadas) *100 | Descendente      | Anual               | %                | 1,878      | 2022 | 1,800          | 1,800        |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de informes de capacitación a la población en materia de protección civil  | (Capacitaciones impartidas / Capacitaciones programadas) *100   | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 1              | 12           | 1           | 100.00%      | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de capacitaciones y/o certificaciones que recibe el personal de protección civil y bomberos  | (Capacitaciones impartidas al personal / Capacitaciones programadas) *100   | Ascendente       | Semestral           | %                | 9          | 2022 | 9              | 18           |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de dictámenes otorgados en materia de protección civil   | (Dictámenes otorgados / Total de visitas para expedir dictámenes) *100  | Ascendente       | Mensual             | %                | 501        | 2022 | 70             | 840          | 54          | 77.14%       | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de minutas de reuniones realizadas en temas de protección civil con el sector empresarial, comercial, educativo y social                       | (Reuniones realizadas con los diferentes sectores / Reuniones programadas) *100   | Ascendente       | Mensual             | %                | 32         | 2022 | 12             | 144          | 7           | 58.33%       | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO



| Nombre del indicador   | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |              | Semaforización |            |           |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|------------|-----------|
|  |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %            |                |            |           |
|  |  |                  |                     |                  |            |      |                |              |             | cumplimiento |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad  | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                             | Descendente      | Anual               | %                | 78         | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Tasa de delitos de violencia familiar y de género                                      | (Delitos de violencia familiar y de género / Población Tizayuca) *100,000                                  | Descendente      | Anual               | Tasa             | 330        | 2022 | 330            | 330          |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos         | (Reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos / Reportes estimados) *100               | Ascendente       | Mensual             | %                | 558        | 2022 | 55             | 660          | 67          | 121.82%      | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar           | (Campañas sobre denuncia e identificación de la violencia familiar realizadas / Campañas programadas) *100 | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 1              | 12           | 1           | 100.00%      | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de canalizaciones realizadas, derivadas de los reportes atendidos           | (Canalizaciones por atención de reporte atendido / Reportes estimados) *100                                | Descendente      | Mensual             | %                | 558        | 2022 | 55             | 660          | 65          | 118.18%      | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de seguimiento a medidas de protección emitidas por la autoridad competente | (Seguimiento a medidas de protección emitidas / Medidas registradas) *100                                  | Ascendente       | Mensual             | %                | 2,503      | 2022 | 210            | 2,520        | 145         | 69.05%       | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

| Nombre del indicador   | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |              | Semaforización |            |           |
|--|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|------------|-----------|
|  |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %            |                |            |           |
|  |  |                  |                     |                  |            |      |                |              |             | cumplimiento |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad                                      | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100       | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de dictámenes remitidos a la Comisión de Honor y Justicia         | (Dictámenes de la Comisión de Honor y Justicia emitidos / Dictámenes estimados) *100 | Ascendente       | Trimestral          | %                | 5          | 2022 | 2              | 8            |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de quejas recibidas   | (Quejas y denuncias recibidas / Quejas y denuncias estimadas) *100                   | Ascendente       | Semestral           | %                | 28         | 2022 | 18             | 36           |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de informes respecto a la campaña de difusión de asuntos internos | (Informes elaborados respecto a la campaña de difusión / Informes programados) *100  | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 1              | 2            |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de supervisiones del actuar policial realizadas                   | (Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas) *100                          | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 3              | 36           | 3           | 100.00%      | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de ratificaciones de quejas iniciadas                             | (Quejas ratificadas / Quejas recibidas) *100   | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 15             | 30           |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de quejas archivadas por falta de elementos                       | (Quejas archivadas por falta de elementos / (Quejas ratificadas + denuncias)) *100   | Ascendente       | Trimestral          | %                | 10         | 2022 | 2              | 8            |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

| Nombre del indicador  | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |                | Semaforización |            |           |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|------------|-----------|
|   |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |            |           |
|   |   |                  |                     |                  |            |      |                |              |             |                |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100  | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación, solicitadas por el Ministerio Público   | (Investigaciones realizadas por la Policia Municipal de Investigación / Investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100   | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2022 | 1              | 1            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de solicitudes del Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana atendidas   | (Análisis tácticos elaborados / Solicitudes realizadas por el secretario) *100  | Ascendente       | Bimestral           | %                | ND         | 2022 | 10             | 60           |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de expedientes de investigación iniciados  | (Expedientes de investigaciones abiertos / Expedientes registrados) *100  | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 1              | 2            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público | (Carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público / Total de investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100 | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2022 | 1              | 2            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

| Nombre del indicador  | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |                | Semaforización |            |           |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|------------|-----------|
|   |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |            |           |
|   |  |                  |                     |                  |            |      |                |              |             |                |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                             | Descendente      | Anual               | %                | 78         | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de puestas a disposición en las que decreten de legal la detención   | (Puestas a disposición en las que decreten de legal la detención / Puestas a disposición registradas) *100 | Descendente      | Anual               | %                | 189        | 2022 | 200            | 200          |             | 0.00%          | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de procesos no rechazados por la autoridad competente y/o que no generan responsabilidades jurídicas al personal operativo | (Procesos no rechazados por la autoridad competente / Procesos registrados) *100                           | Ascendente       | Anual               | %                | 0          | 2022 | 1              | 1            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de asistencias jurídicas implementadas   | (Informe de asistencias jurídicas implementadas / Informes programados) *100                               | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 1              | 4            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de certificaciones médicas realizadas respecto a lo planeado   | (Certificaciones médicas realizadas / Certificaciones estimadas) *100                                      | Ascendente       | Mensual             | %                | 1,902      | 2022 | 177            | 2,124        | 0           | 0.00%          | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

| Nombre del indicador  | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |              | Semaforización |            |           |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|------------|-----------|
|   |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %            |                |            |           |
|   |   |                  |                     |                  |            |      |                |              |             | cumplimiento |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100  | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de necesidades de recursos materiales cubiertas                              | (Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos abastecidos / Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos estimadas) * 100 | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 20             | 80           |             | 0.00%        | 80%-100%       | 31%-79%    | 0%-30%    |
| Porcentaje de equipamiento y suministro interno   | (Número de validaciones y solicitudes recibidas en administración / Número de validaciones y solicitudes estimadas) * 100   | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2022 | 6              | 72           | 29          | 483.33%      | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de gestión de recursos aprobados para materiales y consumibles               | (Validaciones y solicitudes de materiales ingresadas / Validaciones y solicitudes de materiales estimadas) * 100  | Ascendente       | Mensual             | %                | 481        | 2022 | 15             | 180          | 94          | 626.67%      | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Publicación de convocatoria   | (Publicación de convocatoria / Convocatorias programadas) * 100   | Ascendente       | Anual               | %                | 1          | 2022 | 1              | 1            |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de solicitudes de alta de personal presentadas ante Recursos Humanos Central | (Solicitudes de alta de personal presentadas ante la Dirección de Recursos Humanos Central / Plazas vacantes) * 100   | Ascendente       | Anual               | %                | 45         | 2022 | 50             | 50           |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

| Nombre del indicador  | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |              | SemafORIZACIÓN |            |           |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|------------|-----------|
|   |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %            |                |            |           |
|   |  |                  |                     |                  |            |      |                |              |             | cumplimiento |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100 | Descendente      | Anual               | %                | 77.9       | 2022 | 77             | 77           |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Porcentaje de requisitos de Implementación del Modelo Nacional de Policía   | (Requisitos cumplidos / Total de requisitos del modelo) *100                   | Ascendente       | Anual               | %                | 15         | 2022 | 5              | 5            |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de informe de seguimiento a los indicadores de desempeño   | (Reporte de seguimiento de indicadores / Total de informes) *100               | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2022 | 1              | 4            |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Reportes e informes del consejo estatal y secretario ejecutivo del sistema nacional de seguridad pública atendidos  | (Reportes e informes alineados / Total de reportes e informes) *100            | Ascendente       | Semestral           | %                | 2          | 2022 | 7              | 14           |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de avance en la aprobación de los reglamentos necesarios (Reglamento Interior de la SSC, Reglamento de Protección Civil y Bomberos, Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia) | (Reglamentos aprobados / Total de reglamentos por aprobar) *100                | Ascendente       | Anual               | %                | 3          | 2022 | 3              | 3            |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de personal con capacitación   | (Personal con al menos una capacitación recibida / Total de personal) *100     | Ascendente       | Semestral           | %                | 120        | 2022 | 75             | 150          |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de personal de carrera policial con Certificado Único Policial   | (Personal con CUP / Total del personal programado para obtener CUP) *100       | Ascendente       | Anual               | %                | 42         | 2022 | 89             | 89           |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |



| Nombre del indicador  | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base         |      | metas                  |                        | mayo        |              | SemafORIZACIÓN |            |           |
|---|---|------------------|---------------------|------------------|--------------------|------|------------------------|------------------------|-------------|--------------|----------------|------------|-----------|
|   |   |                  |                     |                  | valor              | año  | Meta del ciclo         | Meta del año           | actividades | %            |                |            |           |
|   |   |                  |                     |                  |                    |      |                        |                        |             | cumplimiento |                |            |           |
| Porcentaje de Percepción de inseguridad                                   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                  | Descendente      | Anual               | %                | 78                 | 2022 | 77                     | 77                     |             | 0.00%        | 0%-49%         | 50%-79%    | 80%-100%  |
| Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia                | (Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) *100 | Descendente      | Anual               | minutos          | 7 min, 31 segundos | 2022 | 7 minutos, 30 segundos | 7 minutos, 30 segundos |             | #VALUE!      | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos | (Reportes canalizados / Reportes recibidos) *100  | Ascendente       | Trimestral          | %                | 83                 | 2022 | 84                     | 84                     |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de llamadas clasificadas                                       | (Llamadas clasificadas / Llamadas totales) *100   | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND                 | 2022 | 5,000                  | 20,000                 |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos                   | (Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) *100                         | Ascendente       | Semestral           | %                | ND                 | 2022 | 8,000                  | 16,000                 |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas       | Sumatoria mantenimientos realizados   | Ascendente       | Cuatrimestral       | %                | 4                  | 2022 | 1                      | 3                      |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |
| Porcentaje de elementos que cuentan con radios                            | (Elementos con radio / Total de elementos) *100   | Ascendente       | Anual               | radios           | 28                 | 2022 | 50                     | 50                     |             | 0.00%        | 80%-100%       | 50%-79.99% | 0%-49.99% |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|