

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de Información Presupuestal Municipal.	información presupuestal año actual/ información presupuestal año anterior	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice trimestral de rendición de cuentas	Información trimestral entregada a la ASEH/ información de los cuatro trimestres	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención adecuada de los asuntos relacionados con el ejercicio institucional de la Secretaría de Finanzas	asuntos relacionados con el ejercicio institucional de la Secretaría de Finanzas/ asuntos estimados*100	Ascendente	Trimestral	%	201	2022	5	20	46	920.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cumplimiento en la atención de audiencias y reuniones ciudadanas, de proveedores e interinstitucionales	audiencias y reuniones ciudadanas, de proveedores e interinstitucionales/ audiencias y reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	30	360	38	126.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de seguimiento y cumplimiento adecuado de los temas relacionados con la ciudadanía e instancias internas y externas	temas relacionados con la ciudadanía e instancias internas y externas atendidos/ temas estimados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	6	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de atención a los oficios ciudadanos, revisiones de ingresos y egresos, así como de programas institucionales internos y externos	Atención a los oficios ciudadanos, revisiones de ingresos, egresos y programas/ atención programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	4	48	16	400.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cumplimiento a los requerimientos de instancias gubernamentales internas y externas	requerimientos de instancias gubernamentales internas y externas/ requerimientos estimados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de seguimiento adecuado a los asuntos de diferentes Secretarías del Gobierno del Estado y a las auditorías internas y externas	asuntos de diferentes Secretarías del Gobierno del Estado y a las auditorías internas y externas atendidos/ asuntos estimados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	5	5		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
---	---	------------	-------	---	----	------	---	---	--	-------	----------	---------	--------

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de cumplimiento del Índice de rendición de cuentas trimestral de la ASEH	Crterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del presupuesto ejercido respecto al programado	presupuesto ejercido / presupuesto programado *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de entrega y publicación del estado analítico mensual de ingresos	publicación del estado analítico mensual de ingresos / publicación programada *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de validaciones atendidas para unidades administrativas	validaciones atendidas para unidades administrativas / validaciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	300	3600	418	139.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de publicaciones de presupuesto y adecuaciones realizadas	publicaciones de presupuesto y adecuaciones realizadas / publicaciones programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	4	4		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procesos para cumplir con el presupuesto y adecuaciones	procesos para cumplir con el presupuesto y adecuaciones / procesos programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de estados analíticos actualizados y presentados	estados analíticos actualizados y presentados estados programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de los analíticos presupuestales emitidos	reportes de los analíticos presupuestales emitidos / reportes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE INGRESOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de recaudación de ingresos captados		Ascendente	Anual	%	ND	2022	0.9	0.9		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas generadoras de ingresos que obtienen recursos cumpliendo lo estipulado en materia de recaudación en la Ley de Ingresos.	áreas generadoras de ingresos que cumplen en la Ley de Ingresos / áreas totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	15	15		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas generadoras de ingresos que realizan cobros conforme a lo estipulado en la Ley de Ingresos y ordenamientos legales correspondientes	áreas generadoras de ingresos que realizan cobros conforme a lo estipulado en la Ley de Ingresos / áreas totales *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8	7	350.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones para observar el decremento de cobros inadecuados por usos y costumbres	supervisiones para observar el decremento de cobros inadecuados por usos y costumbres / supervisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8	7	350.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de vinculación entre áreas generadoras de ingresos.	reportes de vinculación entre áreas generadoras de ingresos / reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12	4	133.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de estrategias para aplicar instrumentos de recaudación	estrategias para aplicar instrumentos de recaudación / estrategias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	2	8	4	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de áreas recaudadoras de ingresos con el uso adecuado del sistema de cobro	áreas recaudadoras de ingresos con el uso adecuado del sistema de cobro / áreas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12	5	166.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones del uso adecuado del sistema de cobro	supervisiones del uso adecuado del sistema de cobro / supervisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	6	24	5	83.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Promedio de cumplimiento en Índice de Rendición de Cuentas publicado por la ASEH	(Sumatoria del porcentaje de rendición de cuentas de los trimestres/4)*100	Ascendente	Anual	%	98.3	2022	96	96		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cumplimiento de entrega de los informes de gestión financiera solicitados por la guía para la integración de informes de cumplimiento de gestión financiera y cuenta pública	entrega de los informes de gestión financiera realizada/ entrega programada *100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Índice de rendición de cuentas trimestral publicado por la ASEH		Ascendente	Trimestral	%	98.3	2022	99	396	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de revisión de información para cumplir con la carga en el PREED	Revisión de información realizada / revisión programada*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cumplimiento de entrega de información para las Evaluaciones de Armonización contable (SEVAC)	cumplimiento de entrega de información para las Evaluaciones de Armonización contable / cumplimiento programado*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de obligaciones de transparencia y publicación de armonización contable cumplidas	obligaciones de transparencia y publicación de armonización contable cumplidas / publicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2022	1	4	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480	48	40.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500	509	33.93%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800	410	43.16%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200	N/A	#¡VALOR!	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto sobre propiedad inmobiliaria	supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto / supervisiones programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de avalúos catastrales realizados con apego a la Ley	avalúos catastrales realizados con apego a la Ley / avalúos registrados *100	Ascendente	Trimestral	%	9,702	2022	2000	8000	1551	77.55%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de traslados de dominio realizados con apego a la Ley	traslados de dominio realizados con apego a la Ley / traslados programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	6000	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos	proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos / proyectos programados *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de campañas de descuento realizadas	campañas de descuento realizadas / campañas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Indice trimestral de rendición de cuentas	Criterios cumplidos de rendición de cuentas/ criterios solicitados para rendición de cuentas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	100	100		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de unidades administrativas con recepción programada y adecuada de los suministros y servicios para realizar sus actividades	unidades administrativas con recepción programada y adecuada de los suministros y servicios / total de unidades administrativas que solicitaron suministros y servicios *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	58	58		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios necesarios para la operación de las unidades administrativas	solicitudes de adquisición y contratación de bienes y servicios / solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	247	2,964	250	101.21%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
porcentaje de revisión y clasificación adecuada de las solicitudes adquisición y contratación	revisión y clasificación adecuada de las solicitudes adquisición y contratación / solicitudes recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	250	3000	250	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de procesos de adquisición y contratación finalizados	procesos de adquisición y contratación finalizados / procesos registrados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	5	20	5	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de productos, bienes y servicios entregados	productos, bienes y servicios entregados / productos, bienes y servicios solicitados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	61	122		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de vehículos en buen estado con respecto al parque vehicular.	vehículos en buen estado con respecto al parque vehicular / total de vehículos *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	150	150		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de vehículos con mantenimiento preventivo o correctivo	vehículos con mantenimiento preventivo o correctivo / vehículos registrados para mantenimiento *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	40	120	60	150.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de registro de rendimiento de combustible de vehículos.	registro de rendimiento de combustible de vehículos / registros programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480	250	208.33%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de inventario físico actualizado del parque vehicular	inventario físico actualizado del parque vehicular / inventario programado*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes de mantenimiento y atención de eventos realizados	informes de mantenimiento y atención de eventos realizados / informes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	2	200.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de unidades administrativas con atención y mantenimiento	informe de unidades administrativas con atención y mantenimiento / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de servicios adquiridos para el cumplimiento de objetivos institucionales de la administración pública municipal	informe de servicios adquiridos para el cumplimiento de objetivos institucionales / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de la gestión municipal cumplidos	Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de la gestión municipal cumplidos / objetivos registrados *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	21	21		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas servidoras públicas profesionalizadas con relación al total de la plantilla laboral	personas servidoras públicas profesionalizadas / personas programadas para profesionalización *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	800	800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reporte de personas servidoras públicas capacitadas	reporte de personas servidoras públicas capacitadas / reportes programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	201	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas	cuestionarios de detección de capacitación aplicadas / cuestionarios programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de personas servidoras públicas alineadas y evaluadas para la profesionalización	personas servidoras públicas alineadas y evaluadas para la profesionalización / personas programadas *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	100	300		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de certificados de la red CONOCER obtenidos	certificados de la red CONOCER obtenidos / certificados programados *100	Ascendente	Anual	%	5	2022	300	300		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de acciones para elevar la integración y motivación de las personas servidoras públicas	informe de acciones para elevar la integración y motivación / informes programados*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe de aplicación de encuestas de clima laboral	informe de aplicación de encuestas de clima laboral / informes programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	129	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de aplicación de mecanismo gestionados para la solución de conflictos	aplicación de mecanismo gestionados para la solución de conflictos / aplicaciones programados *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informes presentados de las incidencias de las personas servidoras públicas	informes presentados de las incidencias de las personas servidoras públicas / informes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de supervisiones aplicadas a las personas servidoras públicas en las unidades administrativas	supervisiones aplicadas a las personas servidoras públicas / supervisiones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	50	600	53	106.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas	reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas / reportes programados *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de incapacidades notificadas por área	informe estadístico de incapacidades notificadas por área / informes programados *100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2022	1	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de normatividad que corresponde a la administración del capital humano	normatividad que corresponde a la administración del capital humano / normatividad programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de entrega del tabulador de sueldos	entrega del tabulador de sueldos / entrega programada *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	1		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de movimientos de nómina debidamente comprobados y justificados	informe estadístico de movimientos de nómina / informe programado *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2022	1	12	1	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de solicitudes de empleo, selección e incorporación de personal	informe estadístico de solicitudes de empleo, selección e incorporación de personal / informe programado *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de informe estadístico de personal que causo baja	informe estadístico de personal que causo baja / informe programado *100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de reporte de solicitudes de pago de finiquito	reporte de solicitudes de pago de finiquito / reportes programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de actualización de base de datos de expedientes del personal que causo alta, baja o cambio de adscripción	actualización de base de datos de expedientes del personal / actualizaciones programadas*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	1	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de expedientes foliados y digitalizados	expedientes foliados y digitalizados / expedientes programados *100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	419	1257		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de acciones para la conservación del archivo físico	acciones para la conservación del archivo físico / acciones programadas*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2022	2	6		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%