

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS

2023



## ÍNDICE

MARCO LEGAL.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
DIAGNOSTICO.....	5
ALINEACIÓN AL PND, PED, PMD Y AGENDA 2030 .....	13
METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO .....	14
OBJETIVO GENERAL.....	20
ESTRATEGIAS .....	20
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA COORDINACIÓN DE BACHEO Y MAQUINARIA .....	21
METAS .....	26
INDICADORES.....	27
ESQUEMA DE VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN.....	28
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	30
RESPONSABLES .....	30
PRESUPUESTO .....	31
INFORMES .....	37

## MARCO LEGAL

- Art. 115, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:
- Art. 115, 122, 123, 138 y 141 de la Constitución Política del Estado de Hidalgo 1, 2, 3, 9 fracción II, VII, VIII, XIII, XIV, XVI, 11 fracción III, 12, 13 Inciso a), 14, 75, 76, 77, 95, 96, 97, 98, 99, 104, 105 fracciones IV Y XIV; 110, 120, 128, 131 Y 132 del Reglamento Interior del Honorable Ayuntamiento de Pachuca de Soto, Hidalgo y demás relativos vigentes y aplicables que facultan a los integrantes del Honorable Ayuntamiento para analizar, estudiar, discutir, resolver y dictaminar dicha solicitud, por lo que estas comisiones actuando de forma conjunta.

## INTRODUCCIÓN

La Dirección de Servicios Públicos municipales del Municipio de Tizayuca, Hidalgo, es un área adscrita a la Secretaría de Obras Públicas, encargada de la ejecución de los servicios públicos que esta dirección brinda a través de las coordinaciones que la integran como son el caso de la coordinación de alumbrado público que tiene como principal función la reparación, colocación y mantenimiento preventivo y correctivo de las luminarias del municipio con el fin de brindar un servicio de calidad, además de realizar mejoras mediante cambios de tecnología, donde su principal objetivo es mantener avenidas, parques y vialidades iluminadas y seguras. En la coordinación de parques y jardines tiene como principal función el mantenimiento y conservación de áreas verdes, comunes e instancias públicas pertenecientes al municipio, adicionalmente de esta actividad se apoya a la dirección de ecología con la reforestación y restauración de parques y áreas verdes municipales con el objetivo principal de brindar espacios que permitan la recreación y correcta convivencia y desarrollo de la población. En la coordinación de maquinaria y bacheo tiene como principal función la rehabilitación de la carpeta asfáltica, mediante el bacheo o rastreo y compactación de caminos rurales con los que cuenta el municipio, adicionalmente del apoyo que se brinda al resto de las coordinaciones o instancias municipales con el objetivo de tener calles, avenidas y caminos que sean de fácil acceso y evitando tener accidentes viales o daños a automovilistas. En la coordinación de equipamiento y mantenimiento urbano tiene como principal función la conservación y el mantenimiento preventivo de los inmuebles del municipio a partir de trabajos de pintura, herrería y albañilería. Adicionalmente tiene a su cargo el área de control animal, llevando a cabo el programa ético y humanitario de control animal, donde tiene como principal función evitar la proliferación de fauna urbana a partir de la esterilización de perros y gatos. Y en la coordinación de gestión de residuos sólidos y urbanos tiene como principal función el mantenimiento y conservación de las calles y avenidas principales del municipio, así como la disposición final de los residuos tanto de podas, como de los generados por las instancias municipales. Por virtud del cual, se destaca la importancia de mejorar, actualizar y profesionalizar los servicios para que estas acciones redunden en mejor atención y servicio para la sociedad. El municipio de Tizayuca, no puede abstenerse del desafío, por el contrario, se debe de observar como ejemplo de desempeño y disciplina en el desarrollo de las actividades encomendadas a esta dirección, logrando obtener una mayor cobertura de servicios públicos básicos, que nos permitan sentar las

bases para conseguir un desarrollo ordenado a largo plazo y nos permitan dignificar la calidad de vida de los habitantes de Tizayuca. El presente programa operativo anual (POA) de actividades de la Dirección de Servicios Públicos Municipales expresa el compromiso de la actual administración municipal de promover el progreso anhelado por los habitantes del municipio, el mismo proyecta ser objetivo, y sobre todo que sus metas sean alcanzables, en él se incorporan los objetivos, líneas de acción y metas, con la idea clara de las prioridades que la ciudadanía demanda.

### Misión

Asumir con responsabilidad y con compromiso de los servicios públicos municipales, para satisfacer las demandas y necesidades de los habitantes de Tizayuca hidalgo con calidad

### Visión

Lograr que nuestro municipio cuente con los mejores equipos humanos y materiales para llevar a cabo el servicio de alumbrado público, y así mismo el servicio mejore la calidad.

### Valores

- Calidad: Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie.
- Eficiencia y eficacia: Es la capacidad de hacer las cosas bien, la eficiencia comprende y un sistema de pasos e instrucciones con los que se puede garantizar calidad en el producto final de cualquier tarea.
- Honestidad: Es la virtud que consiste en decir la verdad, ser decente, recatado, razonable y justo. Desde un punto de vista filosófico, es una calidad humana que consiste en actuar de acuerdo como se piensa y se siente.
- Actitud: Siempre actuar y tener una conducta de servicio a la ciudadanía enfocando siempre nuestro esfuerzo en beneficio de los ciudadanos
- Responsabilidad: Cumplir con las obligaciones que nos han encomendado, comprometerse y actuar en forma correcta.

## DIAGNOSTICO

Tizayuca al estar ubicado geográficamente al sur del estado de Hidalgo y por su cercanía con el estado de México es el único municipio hidalguense que forma parte de la zona metropolitana del valle de México, por lo que ha sufrido un incremento importante de población al ir del año 2005 con un número de 56,573 hab. hasta llegar a 168,302 hab. en el año 2020 generando la proliferación de asentamientos humanos de alta densidad, desarrollándose fraccionamientos, colonias populares, colonias irregulares, donde la población demanda la introducción, rehabilitación o ampliación de servicios de infraestructura básica y complementaria. La Dirección de Servicios Públicos Municipales tiene como objetivo el mantenimiento y conservación de áreas verdes, comunes y bienes inmuebles existentes en el municipio, con el fin de obtener resultados que impacten en la sociedad, a través de la determinación de prioridades de acuerdo a los requerimientos y demandas de los diversos grupos sociales que interactúan en la comunidad, con el propósito de dignificar la calidad de vida de los habitantes del municipio, mediante la asignación de recursos humanos, materiales, responsabilidades, tiempos de ejecución y evaluación de resultados, buscando siempre que estos sean en beneficio de la comunidad.

- **En la Coordinación de Bacheo y Maquinaria**

- Bacheo

Se han llevado a cabo acciones de bacheo de un total de 4,815 tonelada de asfalto.

- Maquinaria

Se han llevado a cabo diferentes intervenciones en las comunidades del municipio, en los caminos de terracería:

- Rastreo
- Motoconformacion
- Despalme
- Nivelación

Total, de lugares de rastreo	75 calles intervenidas	Lugares Carmen 14 calles El Mio Cid 7 calles Las plazas 3 calles Emiliano Zapata 1 calles Huitzila 5 calles
Conformación 91	Rastreo 94 calles	Olmos 30 cales Antorchas 2 calles Rancho don Antonio 1 calle
Nivelación 2	Tendido de tierra 2	Col. Centro 1calles La legua 2 calles Col. Expresidentes 1 calle La posta 1calle Bo. El Pedregal 2 calles

- En la Coordinación de Alumbrado Público

- PROYECTO AHORRADOR DE SUSTITUCIÓN DE 5000 LUMINARIOS

- Sustitución de 2636 módulos de 40 watts
    - Sustitución de 2286 luminarios de 50 watts
    - Colocación de 78 luminarios de 60 watts

Jardines de Tizayuca	Fracc El Manantial	Fracc Acordia	Nuevo Tizayuca	Huitzila
Fuentes de Tizayuca	El Carmen	Fracc Florencia	Pedregal	Tepojaco
Haciendas de Guadalupe	Fracc Marbella	Fracc Lisboa	Zona Industrial	Rancho Don Antonio
Fracc Nuevo Pedregal	Huicalco	Fracc el Recinto	Paseos del Pedregal	Cuxtitla
Fracc Andalucía	Bosques de Ibiza	Héroes de Tizayuca	Valle Soleado	Cabecera municipal
Fracc Almendros	Las Torres	Fracc Don Carlos	Ciudad de los Niños	Ejército mexicano

- **INSTALACIÓN DE NUEVAS LUMIARIAS**
  - Rehabilitación de luminarios en parque “Tekuayan” instalando 44 luminarias led de 50 watts.
  - Iluminación de 62 luminarias en acceso a Av. Juárez norte” y Monumento de las comunidades T”.
  - Instalación de 15 luminarias suburbanas nuevas de 50 watts en el Carmen, colonia San Miguel.
  - Instalación de 12 luminarias suburbanas nuevas DE 50 watts en Olmos col San Marino.
  - Instalación de 14 luminarias suburbanas nuevas de 50 watts en el Carmen, Col Lomas del Real.
  - Instalación de 20 luminarias suburbanas nuevas de 50 watts en Emiliano Zapata
  
- **ACIVIDADES REALIZADAS**
  - Reemplazo de luminarias tipo lápiz por 7 luminarias led de 100 watts en andador de la iglesia del divino salvador.
  - Mantenimiento correctivo a semáforos
  - Mantenimiento y reparación de luminarias.
  - Mantenimiento a circuitos subterráneos para el buen funcionamiento.
  - Reconexiones y mantenimiento a luminarias led.
  - Mantenimiento a circuitos de alumbrado público.
  - Mantenimiento de foto contactores.
  
- **TOTAL, DE REPARACIONES**
  - 6850 reconexiones
  - 4790 cambios de foco led de 50 watts

Estas actividades se han realizado en todas las colonias del municipio que se enlistan a continuación:

Rancho Don Antonio	Unidad Habitacional	Bosques de Ibiza
Haciendas de Tizayuca	Geovillas	Av. Juárez sur
Las Plazas	Huitzila	Av. Juárez norte
Huicalco	Zona Industrial	Lázaro Cárdenas
Pedregal	Tepojaco	El Sitio
Atempa	Antorcha	El Arenal
Nuevo Tizayuca	EL Mio Cid	Olmos
El Carmen	Rojo Gómez	Centro

- **En la Coordinación de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos**

Se han llevado a cabo la recolección de 15 toneladas de basura al día en promedio, además de la limpieza de 25 rutas al día y una faena diaria de diversos espacios públicos donde la gente acostumbra a tirar basura, estas actividades se llevan a cabo en las diferentes colonias del municipio como son:

Heroes de Tizayuca	Haciendas de Tizayuca	Haciendas las Torres 1, 2 y 3
Bo. Nacozeni	Bo. Atempa	Rancho don Antonio
Bo. Cuxtitla	San Antonio	Expresidentes
Libramiento Club Rotario	Boulevard las Torres	Zona Industrial
Ejército Mexicano	Rio Papalote	Bo. El Pedregal
Col. Centro	Emiliano Zapata	Huitzila

- **En la Coordinación de Equipamiento y Mantenimiento urbano**

Se han llevado a cabo el mantenimiento en la imagen urbana y reparación en la infraestructura de espacios públicos en las colonias de:

Haciendas de Tizayuca	Unidad Habitacional	Geovillas
Av. Juárez sur	Villa Magna	Av. Juárez norte
Nuevo pedregal	Zona Industrial	Pedregal
Atempa	Nuevo Tizayuca	Fuentes de Tizayuca
Rojo Gómez	Centro	El Carmen
Bioparque Tekuayan	Jardines de Tizayuca 2	Heroes de Tizayuca

De igual forma se ha llevado a cabo el **programa ético y humanitario** con 1,326 esterilizaciones en todo el municipio.

- **En la Coordinación de Parques y Jardines**

- Se hizo la poda de pasto de 1,276,946 mts<sup>2</sup>, en diversas comunidades del municipio.
- Se llevó a cabo la limpieza de banquetas y guarniciones de 955,242 mts lineales en diversas comunidades del municipio.
- Se realizó la poda de 488,146 árboles en diversas comunidades del municipio.
- Se realizó la poda de 177,409 palmeras en diversas comunidades del municipio.
- Se hicieron 1,403 cepas en diversas comunidades del municipio.
- Se realizaron 93 viajes de pasto, ramas y basura en diversas comunidades del municipio.
- Se hizo la poda de 404 mts lineales de árboles en diversas comunidades del municipio.
- Se hicieron 674 mts lineales de cepas en diversas comunidades del municipio.
- Se llevó a cabo la tala de 23 árboles en diversas comunidades del municipio.

Fracc. El mío cid, esc. Secundaria Arnulfo pacheco cruz	Fracc. Torres 2
Unidad deportiva	Centro de atención múltiple no.14
Fracc. Rancho don Antonio secc. 4	Barrio el pedregal, esc. Primaria sor Juana Inés de la cruz
Fracc. Nuevo Tizayuca	Col. Lázaro Cárdenas, esc. Primaria Prof. Ramón g. Bonfil
Col. Centro	Fracc. El mío cid, esc. Primaria juan de dios rodríguez Heredia
Casa-hogar "las rosas rojas"	Fracc. Nuevo Tizayuca, esc. Primaria Felipe ángeles
Fracc. Rancho don Antonio secc. 5	Fracc. El sitio
Col. Emiliano zapata	Comunidad el Carmen, esc. Primaria Gregorio García Reyes
Av. Las torres	Col. Olmos, esc. Primaria general Felipe ángeles
Barrio el pedregal	Fracc. Nuevo Tizayuca, jardín de niños calmécac
Barrio Nacozari	Unidad rojo Gómez, jardín de niños Eduardo Gómez Jauregui
Fracc. San Antonio	Fracc. Lisboa
Barrio Huicalco	Fracc. Fuentes de Tizayuca 2, jardín de niños lev Vygotsky
Paseos del pedregal, esc. Primaria salvador Díaz Mirón	Col centro, jardín de niños Estefanía Castañeda
Av. Ejército mexicano	Unidad habitacional, esc. Primaria leyes de reforma
Fracc. Bosques de Ibiza, esc. Primaria Jaime sabinés	Fracc. Los Héroes Tizayuca, jardín de niños enrique Pestalozzi
Fracc. Fuentes de Tizayuca	Fracc. Los héroes Tizayuca
Barrio atempa	Fracc. Villa magna, jardín de niños Rosaura zapata
Fracc. Expresidentes	Unidad habitacional, jardín de niños francisco Gabilondo soler
Fracc. San ángel	Comunidad huitzila, cobaeh
Col. El mío cid	Comunidad mogotes, esc. Primaria francisco i. Madero

Fracc. El Carmen	Barrio el pedregal, esc. Secundaria Raúl guerrero guerrero
Fracc. Las campanas	Fracc. Villa magna, esc. Primaria leona vicario
Av. Juárez sur	Fracc. Haciendas de Tizayuca, Jardín de niños Enrique Laubscher
Fracc. Villa magna	Fracc. Rancho don Antonio, jardín de niños Roberto Zeron Sánchez
Col. Olmos	Fracc. Haciendas de Tizayuca
Col. Lázaro Cárdenas	Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Secundaria hacienda de Guadalupe
Fracc. Nuevo Tizayuca, esc. Primaria Felipe ángeles	Fracc. Fuentes de Tizayuca, esc. Primaria Carlos Monsiváis Aceves
Fracc. Geo villas, plantel CECyTEH	Unidad rojo Gómez, esc. Primaria miguel hidalgo y costilla
Fracc. Rancho don Antonio, jardín de niños Roberto zeron Sánchez	Fracc. Rancho don Antonio secc. 1
Fracc. Haciendas de Tizayuca	Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Primaria Octavio paz
Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Secundaria hacienda de Guadalupe	Col. Olmos, jardín de niños Hellen Keller
Fracc. Fuentes de Tizayuca, esc. Primaria Carlos Monsiváis Aceves	Fracc. Rancho don Antonio secc. 3
Unidad rojo Gómez, esc. Primaria miguel hidalgo y costilla	Fracc. Geo villas
Fracc. Rancho don Antonio, jardín de niños tlacaelel.	Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Primaria Felipe reyes
Barrio Tepojaco	Fracc. San ángel 1
Col. La laguna	Fracc. Haciendas de Tizayuca, jardín de niños Frida Kahlo
Comunidad el Carmen, esc. Primaria margarita michelina	Carr. México Pachuca
Av. Juárez norte	Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Secundaria general no.6
Fracc. Rancho don Antonio secc. 1	Fracc. Rancho don Antonio, jardín de niños Roberto zeron Sánchez
Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Primaria Octavio paz	Fracc. Haciendas de Tizayuca

Col. Olmos, jardín de niños Hellen Keller	Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Secundaria hacienda de Guadalupe
Fracc. Rancho don Antonio secc. 3	Fracc. Fuentes de Tizayuca, esc. Primaria Carlos Monsiváis Aceves
Fracc. Geo villas	Unidad rojo Gómez, esc. Primaria miguel hidalgo y costilla
Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Primaria Felipe reyes	Fracc. Rancho don Antonio, jardín de niños tlacaelel.
Fracc. San ángel 1	Barrio Tepojaco
Fracc. Haciendas de Tizayuca, jardín de niños Frida Kahlo	Col. La laguna
Carr. México Pachuca	Comunidad el Carmen, esc. Primaria margarita Michelena
Av. Juárez norte	Fracc. Rancho don Antonio secc. 3
Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Secundaria general no.6	Fracc. Geo villas
Fracc. Rancho don Antonio secc. 1	Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Primaria Felipe reyes
Fracc. Haciendas de Tizayuca, esc. Primaria Octavio paz	Fracc. San ángel 1
Col. Olmos, jardín de niños Hellen Keller	Fracc. Haciendas de Tizayuca, jardín de niños Frida Kahlo
Carr. México Pachuca	

Se han llevado a cabo la reforestación de 150 árboles en las comunidades de la Unidad habitacional, Zona Industrial, Fracc. Nuevo Tizayuca, Fracc. Haciendas de Tizayuca, Col. El Cid y Av. Ejército Mexicano.

## FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE ESTA DIRECCIÓN

### FORTALEZAS

- Puntualidad
- Improvisación con la poca herramienta con la que se cuenta, para cubrir la mayoría de las necesidades
- Responsabilidad y capacitaciones
- Área de reciclamiento de material


## DEBILIDADES

- Falta de herramienta y equipo
- Falta de plantas
- Falta de abonos
- Falta de sistemas de riego
- Falta de personal

## “DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES”

La dirección de servicios públicos municipales encargada de apoyar en la conducción de la política sobre la conservación, control y mantenimiento del patrimonio inmobiliario y de infraestructura del Municipio de Tizayuca con el propósito central de asegurar que en la jurisdicción municipal se cuente con alumbrado público, una vigilancia sobre la sanidad en el panteón, control animal; limpia, garantizando la recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; manejo de las cuadrillas de limpia en calles, parques, jardines y su equipamiento, a través de una gestión pública municipal comprometida con una administración eficaz y eficiente, en el manejo de los recursos asignados.



## ALINEACIÓN AL PND, PED, PMD Y AGENDA 2030

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	Eje 2 Política Social	Vivir en un entorno de bienestar
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible	5.1 Equidad de servicios e infraestructura sostenible
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	Eje 2. Servicios Públicos de Calidad	Objetivo 1. Brindar a los habitantes de Tizayuca eficientes Servicios Públicos Básicos Municipales.
AGENDA 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible		Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

# METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO

		<b>MUNICIPIO DE TIZAYUCA</b> <b>MIR 2023</b>			
<b>ANEXO I. FICHA DE INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>					
<b>1.- ANTECEDENTES</b>					
<p>La dirección de servicios públicos municipales encargada de apoyar en la conducción de la política sobre la conservación, control y mantenimiento del patrimonio inmobiliario y de infraestructura del Municipio de Tizayuca con el propósito central de asegurar que en la jurisdicción municipal se cuente con alumbrado público, una vigilancia sobre la sanidad en el panteón, control animal; limpia, garantizando la recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; manejo de las cuadrillas de limpia en calles, parques, jardines y su equipamiento, a través de una gestión pública municipal comprometida con una administración eficaz y eficiente, en el manejo de los recursos asignados.</p>					
<b>2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b>					
<p>La dirección de servicios públicos municipales enfrenta un gran reto desde el momento de su creación esto debido a que no se contaba con un padrón inicial de todo el personal de las diferentes áreas y coordinaciones que componen esta dirección, por lo que se encuentra con trabajo constante, esto debido a que en administraciones anteriores no se contaba con los materiales necesarios para mantener en óptimas condiciones, avenidas, parques, colonias y fraccionamientos, por lo consiguiente actualmente se ha logrado un avance del 80% en reparaciones, instalación y rehabilitación de calles, alumbrado, parques y jardines del municipio.</p>					
<b>3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN</b>					
<p>La Dirección de Servicios Públicos Municipales, tiene por objeto promover el desarrollo de la prestación de los servicios públicos del Municipio, a través de las diferentes coordinaciones que la integran (Alumbrado Público, Maquinaria y Bacheo, Equipamiento Urbano, Parques y Jardines y Gestión de Residuos Sólidos Urbanos) llevando a cabo una correcta supervisión y auxilio en la ejecución de las políticas diseñadas por las Áreas Municipales dependientes de ella.</p>					
<b>4.- COBERTURA</b>					
<p>Coordinación Alumbrado Público, Coordinación Maquinaria y Bacheo, Coordinación Equipamiento Urbano, Coordinación Parques y Jardines y Coordinación de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos</p>					
<b>POBLACIÓN POTENCIAL</b>		<b>POBLACIÓN OBJETIVA</b>		<b>POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR</b>	
<b>168,302 Habitantes</b>		<b>168,302 Habitantes</b>		No aplica debido a que el programa es de reciente creación	
<b>5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA</b>					
<p>Esta intervención requiere de procesos, los cuales se llevarán a cabo con los insumos y materiales a utilizar para llegar a nuestro fin, son resultados a mediano plazo.</p>					

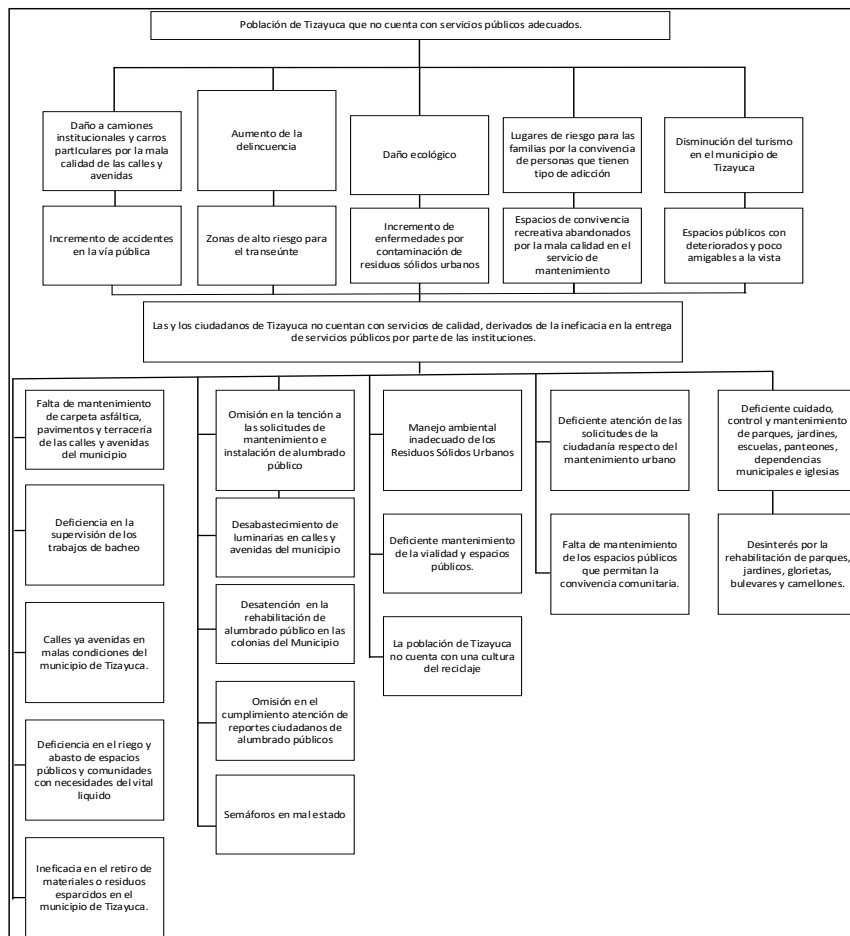
 <b>MUNICIPIO DE TIZAYUCA</b> <b>MIR 2023</b> 		
ANEXO II. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA		
UNIDAD RESPONSABLE	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	
PROGRAMA SECTORIAL	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	
<b>1. POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL</b>		
168,302 Habitantes		
<b>2. POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO</b>		
168,302 Habitantes		
<b>3. PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>		
Deficiencia de Servicios Públicos Municipales que permitan el desarrollo de la población de Tizayuca.		
<b>4. MAGNITUD DEL PROBLEMA</b>		
<b>4.1 POBLACIÓN POTENCIAL</b>	<b>4.2 POBLACIÓN OBJETIVO</b>	<b>4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR</b>
168,302 Habitantes	168,302 Habitantes	N/A
<b>5. EFECTO SUPERIOR (FIN)</b>		
Los Servicios Públicos Municipales del municipio de Tizayuca son de calidad lo que le permiten a su comunidad desarrollarse con altos niveles de bienestar.		

 <b>MUNICIPIO DE TIZAYUCA</b> <b>MIR 2023</b> 			
ANEXO III. ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS			
<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>	Deficiencia de Servicios Públicos Municipales que permitan el desarrollo de la población de Tizayuca.		
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>OPOSITORES</b>	<b>EJECUTORES</b>	<b>INDIFERENTES</b>
Población vulnerable de las 49 localidades del municipio de Tizayuca con Servicios Públicos Municipales que no cuentan con servicios de calidad	Personas que se benefician con las debilidades jurídicas institucionales o que tienen intereses propios, así como de personas que se relacionan con conductas antisociales y de delito; inclusive corrupción.	Dirección de Servicios Públicos Municipales (Coordinación Alumbrado Público, Coordinación Maquinaria y Bacheo, Coordinación Equipamiento Urbano, Coordinación Parques y Jardines y Coordinación de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos)	Población que no hábita o transita por el Municipio



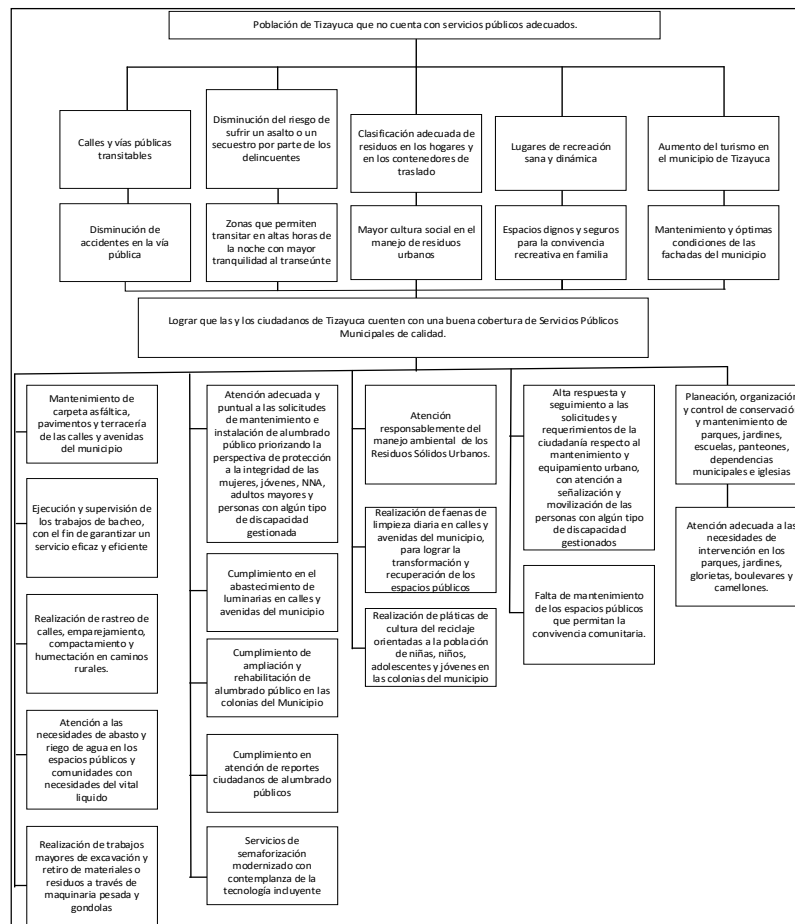
**ANEXO IV. ÁRBOL DE PROBLEMAS**

UNIDAD RESPONSABLE	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA SECTORIAL	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



ANEXO IV. ÁRBOL DE PROBLEMAS

UNIDAD RESPONSABLE	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA SECTORIAL	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje 2. Servicios Públicos de Calidad

Objetivo general

Las y los habitantes de Tizayuca cuentan con una buena cobertura de Servicios Públicos Municipales de calidad.

Objetivo 1. Brindar a los habitantes de Tizayuca eficientes Servicios Públicos Básicos Municipales.

LA2.2. Inculcar la cultura ecológica en los habitantes.

LA2.3. Prestar un eficiente servicio de recolección y traslado de basura.

Objetivo 3. Proveer servicios y espacios de calidad en Mercados, Rastro y Panteones municipales.

Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales.

LA4.1. Crear proyectos de modernización.

LA4.2. Llevar a cabo una administración eficiente de mercados y panteones.

LA4.3. Impulsar la transparencia en el manejo de recursos.

LA4.4. Realizar capacitaciones al personal operativo.

Objetivo 4. Aportar a la ciudadanía parques y jardines, y alumbrado Público en óptimas condiciones.

Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público.

LA6.1. Plantear proyectos de colocación de alumbrado.

LA6.2. Efectuar el mantenimiento al sistema de alumbrado público.

Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.

LA7.1. Suficiente mantenimiento y rehabilitación.

LA7.2. Organización al interior de la Dirección encargada.

Estrategia 2. Asegurar la transparencia en la dotación de los servicios públicos.

Estrategia 3. Diseñar esquemas de sostenibilidad para la dotación de servicios públicos.

Unidad Responsable: SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Programa Sectorial: PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Programa Presupuestario: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a satisfacer la demanda de los servicios públicos en zonas de Atención Prioritarias (ZAP).	Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	Encuesta de Percepción ciudadana que realiza el INEGI. Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago social (Secretaría de Bienestar).	Existen servicios públicos de calidad en el municipio, que benefician a la población de Tizayuca.
Propósito	Lograr que las y los ciudadanos de Tizayuca cuenten con una buena cobertura de Servicios Públicos Municipales de calidad.	Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	Encuesta de Percepción ciudadana que realiza el INEGI. Informes de registros de obras y acciones de la Secretaría de Obras Públicas. Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago social (Secretaría de Bienestar/CONEVAL).	Existen servicios públicos de calidad en el municipio como lo son: agua potable, drenaje, alcantarillado, mercados, rastos, panteones, alumbrado público, y parques y jardines.
Componente 1	Mantenimiento de carpeta asfáltica, pavimentos y terracería de las calles y avenidas del municipio, con enfoque de inclusión a las personas con alguna discapacidad realizados	Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Se realizan rastreos y mantenimientos de la carpeta asfáltica de los municipios, mediante un plan de trabajo que permite la correcta supervisión y gestión de las calles del municipio.
Actividad 1.1	Ejecución y supervisión de los trabajos de bacheo, con el fin de garantizar un servicio eficaz y eficiente	Porcentaje de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las instancias responsables de los procesos de adquisición de materiales para el mantenimiento de carpeta asfáltica, pavimentos y terracería de las calles y avenidas del municipio, se conducen con responsabilidad y atendiendo a la normatividad que les corresponden
Actividad 1.2	Realización de rastreo de calles, emparejamiento, compactamiento y humectación en caminos rurales.	Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Se realiza la intervención en caminos rurales de forma eficiente y efectiva con la finalidad de elevar la calidad de vida de las personas habitantes de las zonas.
Actividad 1.3	Atención a las necesidades de abasto y riego de agua en los espacios públicos y comunidades con necesidades del vital líquido	Porcentaje de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las comunidades participan en el abasto y riego de agua en los espacios públicos y comunidades con necesidades del vital líquido, atendiendo los requerimientos y lineamientos correspondientes
Actividad 1.4	Realización de trabajos mayores de excavación y retiro de materiales o residuos a través de maquinaria pesada y gondolas	Porcentaje de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las personas involucradas en los trabajos de excavación y retiro de materiales o residuos a través de maquinaria pesada y gondolas cumplen con los procesos correspondientes y adecuados para cumplir con dichos trabajos

<b>Componente 2</b>	Atención adecuada y puntual a las solicitudes de mantenimiento e instalación de alumbrado público priorizando la perspectiva de protección a la integridad de las mujeres, jóvenes, NNA, adultos mayores y personas con algún tipo de discapacidad gestionada	Porcentaje de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las y los habitantes de las comunidades donde se requiere el abasto de luminarias colaboran en los comités de vecinos para cumplir adecuadamente con sus solicitudes de mantenimiento e instalación de alumbrado público
<b>Actividad 2.1</b>	Cumplimiento en el abastecimiento de luminarias en calles y avenidas del municipio	Porcentaje de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las instancias y personas responsables de los suministros y procesos de adquisición atienden los procesos apegados a la normatividad y reglamentación correspondiente
<b>Actividad 2.2</b>	Cumplimiento de ampliación y rehabilitación de alumbrado público en las colonias del Municipio	Porcentaje de reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las y los habitantes de las colonias del municipio se organizan y colaboran con las autoridades para atender sus necesidades de alumbrado público
<b>Actividad 2.3</b>	Cumplimiento en atención de reportes ciudadanos de alumbrado públicos	Porcentaje de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las personas que presentan reportes de alumbrado público permanecen atentas del proceso y colaboran con el personal que presta el servicio en su comunidad
<b>Actividad 2.4</b>	Servicios de semaforización modernizado con contemplanza de la tecnología incluyente	Porcentaje de mantenimiento a semáforos	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las instancias responsables de brindar los materiales e insumos para el servicio de semaforización cumplen con el mantenimiento adecuado de los semáforos en el municipio.
<b>Componente 3</b>	Atención responsablemente del manejo ambiental de los Residuos Sólidos Urbanos .	Porcentaje de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las y los habitantes del municipio desechan adecuadamente sus RSU en los camiones contenedores de basura contribuyendo con ello a un adecuado control ambiental
<b>Actividad 3.1</b>	Realización de faenas de limpieza diaria en calles y avenidas del municipio, para lograr la transformación y recuperación de los espacios públicos	Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las y los vecinos colaboran en mantener las calles y avenidas libres de basura, contribuyendo con ello a mantener un municipio limpio.
<b>Actividad 3.2</b>	Realización de pláticas de cultura del reciclaje orientadas a la población de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en las colonias del municipio	Porcentaje de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las y los representantes vecinales convocan a la población a participar en pláticas de cultura del reciclaje
<b>Componente 4</b>	Alta respuesta y seguimiento a las solicitudes y requerimientos de la ciudadanía respecto al mantenimiento y equipamiento urbano, con atención a señalización y movilización de las personas con algún tipo de discapacidad gestionados	Porcentaje de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	La población participa con interés en las mejoras de sus espacios públicos, equipamiento y mantenimiento urbano
<b>Actividad 4.1</b>	Mantenimiento a equipamiento urbano realizado para permitir la convivencia comunitaria, familiar y juvenil en las localidades del municipio	Porcentaje de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	La población participa con interés en las mejoras de sus espacios públicos, equipamiento y mantenimiento urbano
<b>Componente 5</b>	Planeación, organización y control de conservación y mantenimiento de parques, jardines, escuelas, panteones, dependencias municipales e iglesias	Porcentaje de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	Las y los habitantes de las colonias del municipio se involucran en los trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos
<b>Actividad 5.1</b>	Atención adecuada a las necesidades de intervención en los parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	Porcentaje de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, <a href="https://tizayuca.gob.mx/evaluacion">https://tizayuca.gob.mx/evaluacion</a>	La población que requiere servicio público de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones cumple con los requisitos y lineamientos que les corresponden

## OBJETIVO GENERAL

Lograr que las y los ciudadanos de Tizayuca cuenten con una buena cobertura de Servicios Públicos Municipales de calidad.

### META

6 servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).

### INDICADOR NIVEL PROPÓSITO

% de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).

## ESTRATEGIAS

1. Se deberán recuperar las áreas verdes que se tienen en los principales fraccionamientos en coordinación con los habitantes de cada uno de estos.
2. Coadyuvar con las áreas municipales que forman parte del sistema de comunicación municipal en la prestación de dicho servicio, a fin de ampliar su capacidad de respuesta.
3. Generar un programa de separación de residuos sólidos.
4. Dar atención a las solicitudes y demandas por parte de los ciudadanos en referencia a la mejora y mantenimiento de los diversos servicios Públicos Municipales que tiene a su cargo esta dirección.
5. Impulsar el programa de separación de residuos sólidos en las diferentes dependencias adscritas al municipio.
6. Dar contestación a las solicitudes de los ciudadanos en lo relativo a la elaboración de dictámenes técnicos en lo referente a los servicios públicos.
7. Se dará atención a Denuncias Ciudadanas las cuales son atendidas personalmente y vía telefónica.
8. Diseñar, implementar y promover con calidad y eficiencia, los mecanismos que sean necesarios para agilizar los trámites que se lleven a cabo en la Dirección.

9. Impartir conferencias a instituciones sobre la importancia de la separación de la separación de Residuos Sólidos en escuelas, organismos públicos o privados las cuales solicitan conferencias o pláticas sobre la importancia de la separación de Residuos Solidos
10. Ejecutar las obras de infraestructura que sean necesarias para cumplir con las obligaciones que en materia de alumbrado público tiene el ayuntamiento.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA COORDINACIÓN DE BACHEO Y MAQUINARIA

- I. Mantenimiento de carpeta asfáltica, pavimentos y terracería de las calles y avenidas del municipio, con enfoque de inclusión a las personas con alguna discapacidad realizados

### META

240 calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y moto conformación

### INDICADOR NIVEL COMPONENTE

% de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y moto conformación

### LÍNEAS DE ACCIÓN

- 1.1 Ejecución y supervisar los trabajos de bacheo con el fin de garantizar un servicio eficaz y eficiente

Meta	Indicador
3096 toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	<i>% de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio</i>

## 1.2 Realización de rastreo de calles, emparejamiento, compactamiento y humectación en caminos rurales

Meta	Indicador
240 caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	<i>% de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación</i>

- 1.3 Atención a las necesidades de abasto y riego de agua en los espacios públicos y comunidades con necesidades del vital líquido.

Meta	Indicador
480 viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos	<i>% de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos</i>

- 1.4 Realización de trabajos mayores de excavación y retiro de materiales o residuos a través de maquinaria pesada y góndolas

Meta	Indicador
480 trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y góndolas.	<i>% de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y góndolas</i>

- II. Atención adecuada y puntual a las solicitudes de mantenimiento e instalación de alumbrado público priorizando la perspectiva de protección a la integridad de las mujeres, jóvenes, NNA, adultos mayores y personas con algún tipo de discapacidad gestionada

### META

4 asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes.

## INDICADOR NIVEL COMPONENTE

% de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes

## LÍNEAS DE ACCIÓN

2.1 Cumplimiento en el abastecimiento de luminarias en calles y avenidas del municipio

Meta	Indicador
6 Trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	<i>% de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público</i>

2.2 Cumplimiento de ampliación y rehabilitación de alumbrado público en las colonias del Municipio

Meta	Indicador
2400 trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	<i>% de reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos</i>

2.3 Cumplimiento en atención de reportes ciudadanos de alumbrado públicos

Meta	Indicador
1500 reportes ciudadanos atendidos	<i>% de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público</i>

2.4 Servicios de semaforización modernizado con tecnología incluyente

Meta	Indicador
144 servicios de mantenimiento a semáforos.	<i>% de mantenimiento a semáforos</i>

- III. Atención responsablemente del manejo ambiental de los Residuos Sólidos Urbanos.

META

48 localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población.

INDICADOR NIVEL COMPONENTE

% de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población

LÍNEAS DE ACCIÓN

- 3.1 Realización de faenas de limpieza diaria en calles y avenidas del municipio, para lograr la transformación y recuperación de los espacios públicos

Meta	Indicador
48 faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	<i>% de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas</i>

- 3.2 Realización de pláticas de cultura del reciclaje orientadas a la población de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en las colonias del municipio

Meta	Indicador
24 pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	<i>% de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU</i>

- IV. Alta respuesta y seguimiento a las solicitudes y requerimientos de la ciudadanía respecto al mantenimiento y equipamiento urbano, con atención a señalización y movilización de las personas con algún tipo de discapacidad gestionados

META

48 espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población.

#### INDICADOR NIVEL COMPONENTE

% de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población.

#### LÍNEAS DE ACCIÓN

4.1 Mantenimiento a equipamiento urbano realizado para permitir la convivencia comunitaria y familiar en las localidades del municipio

Meta	Indicador
168 intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	<i>% de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano</i>

- V. Planeación, organización y control de conservación y mantenimiento de espacios públicos en parques, jardines, escuelas, panteones, dependencias municipales, e iglesias.

#### META

480 colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados

#### INDICADOR NIVEL COMPONENTE

% de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados

#### LÍNEAS DE ACCIÓN

5.1 Atención adecuada a las necesidades de intervención en los parques, jardines, glorietas, bulevares y camellones.

Meta	Indicador
720 intervenciones de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, bulevares y camellones.	<i>% de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, bulevares y camellones.</i>

## METAS

6 servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).

240 calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y moto conformación

3096 toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio

240 caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación

480 viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos

480 trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y góndolas.

4 asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes.

6 trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público

2400 reportes ciudadanos atendidos

1500 cambios de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público

144 mantenimiento a semáforos

48 localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población.

48 faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas

24 pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU

48 espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población.

168 intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano

480 colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados

720 intervenciones de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, bulevares y camellones.

## INDICADORES

% de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).

% de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y moto conformación

% de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio

% de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación

% de calles, avenidas e instancias públicas con mantenimiento y conservación.

% de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos

% de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y góndolas

% de asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes

% de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público

% de reportes ciudadanos atendidos

% de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público

% de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población.

% de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas

% de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU

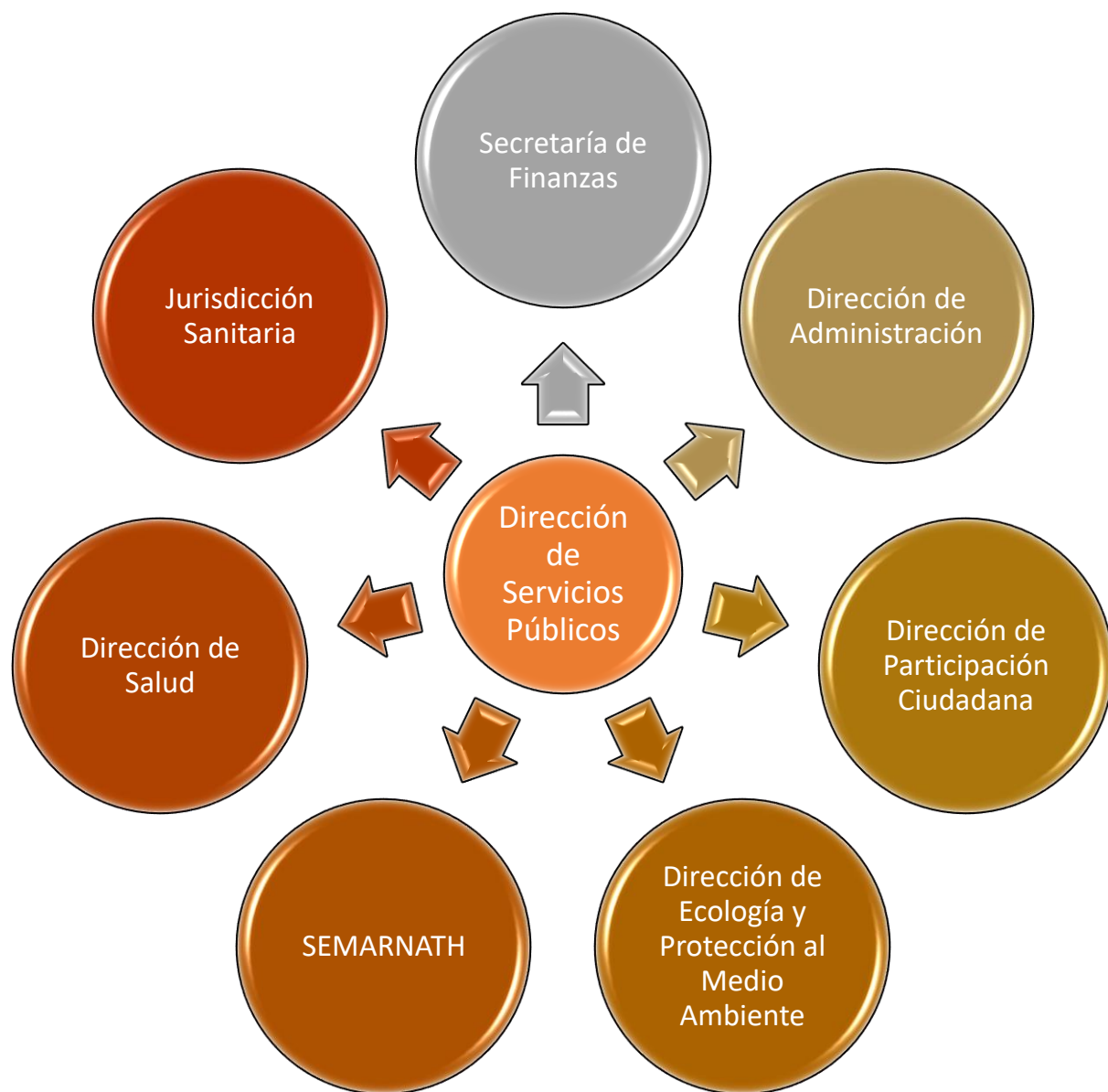
% de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población.

% de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano

% de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados

% de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, bulevares y camellones.

## ESQUEMA DE VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN



## VINCULACIÓN DE INSTANCIAS CON OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

- Secretaria de Finanzas: Es la instancia facilitadora para la solvencia económica de esta Dirección.
- Dirección de administración: Es la instancia encargada de surtir los insumos necesarios para trabajar
- Dirección de participación ciudadana: Vínculo directo con los consejos de colaboración de las comunidades y seguimiento y atención a solicitudes ciudadanas
- Dirección de Ecología: Se trabaja de forma conjunta en cuanto nos indican que ya se puede llevar a cabo un trabajo de poda o tala y residuos sólidos urbanos
- SEMARNATH: instancia con la que se trabaja de forma conjunta y continua para llevar a cabo la disposición final de los residuos.
- Dirección de Salud: ofrecer consultas médicas al personal
- Jurisdicción sanitaria: Es la instancia encargada del seguimiento de las esterilizaciones realizadas

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio</b>												
<b>calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación</b>												
<b>toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio</b>												
<b>caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación</b>												
<b>viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos</b>												
<b>trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y góndolas</b>												
<b>asentamientos con rezago de alumbrado, que ya disponen del servicio para lograr el bienestar de sus habitantes</b>												
<b>trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público</b>												
<b>reportes de alumbrado público ciudadanos atendidos</b>												
<b>cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público</b>												
<b>mantenimiento a semáforos</b>												
<b>localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población</b>												
<b>faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas</b>												
<b>pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU</b>												
<b>espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población</b>												
<b>intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano</b>												
<b>colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados</b>												
<b>intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones</b>												

## RESPONSABLES

LIC. EVELIN MARLEN ALDANA QUEZADA

DIRECTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

# PRESUPUESTO

**PROGRAMA** PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

**PERIODO DEL PROGRAMA** DEL 01/01/2023 AL 31/12/2023

**OBJETIVO DEL PROGRAMA** LOGRAR QUE LAS LAS Y LOS CIUDADANOS DE TIZAYUCA CUENTEN CON UNA BUENA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE CALIDAD.

**JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA** CONTRIBUIR A SATISFACER LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIAS (ZAP).

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA** SUFICIENCIA EN MANTENIMIENTO DE CARPETA ASFÁLTICA, PAVIMENTOS Y TERRACERIA DE LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO; LOGRAR LA ATENCIÓN ADECUADA Y PUNTUAL A LAS SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO; SE ATIENDE RESPONSABLEMENTE EL MANEJO AMBIENTAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS; ALTA RESPUESTA Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES Y REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA RESPECTO AL MANTENIMIENTO Y EQUIPAMIENTO URBANO; PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUES, JARDINES, ESCUELAS, PANTEONES, DEPENDENCIAS MUNICIPALES E IGLESIAS.

**CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA** EJECUTAR Y SUPERVISAR LOS TRABAJOS DE BACHEO CON EL FIN DE GARANTIZAR UN SERVICIO EFICAZ Y EFICIENTE; RASTREO DE CALLES, EMPAREJAMIENTO, COMPACTAMIENTO Y HUMECTACIÓN EN CAMINOS RURALES; REALIZAR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE CALLES, AVENIDAS E INSTANCIAS PÚBLICAS; ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE ABASTO Y RIEGO DE AGUA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y COMUNIDADES CON NECESIDADES DEL VITAL LIQUIDO; TRABAJOS MAYORES DE EXCAVACIÓN Y RETIRO DE MATERIALES O RESIDUOS A TRAVÉS DE MAQUINARIA PESADA Y GONDOLAS; CUMPLIR CON EL ABASTO DE LUMINARIAS EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO; CUMPLIMIENTO DE AMPLIACIÓN Y REHABILITACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO

PROGRAMA	META	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE MEDICIÓN	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EXPLICACIÓN DEL INDICADOR
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	5 servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	servidores públicos	Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	indicador de eficacia, dimensión nivel propósito	Mide el Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).

PROGRAMA	CAPITULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER PERMANENTE	SUELDOS BASE AL PERSONAL PERMANENTE	\$9,981,727.75	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	SUELDOS BASE AL PERSONAL EVENTUAL	\$1,141,824.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	SUELDOS BASE AL PERSONAL EVENTUAL	\$7,200,864.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	PRIMAS POR AÑOS DE SERVICIOS EFECTIVOS PRESTADOS	\$14,133.34	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	PRIMAS DE VACACIONES, DOMINICAL Y GRATIFICACIÓN DE FIN DE AÑO	\$2,752,203.38	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	PRIMAS DE VACACIONES, DOMINICAL Y GRATIFICACIÓN DE FIN DE AÑO	\$522,222.92	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	COMPENSACIONES	\$612,792.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	PRESTACIONES CONTRACTUALES	\$1,448,430.45	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$987,856.24	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS PERSONALES	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$5,258,368.21	
<b>SERVICIOS PERSONALES</b>					<b>\$29,920,422.29</b>

PROGRAMA	CAPITULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIALES, ÚTILES Y EQUIPOS MENORES DE OFICINA	\$25,376.61	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIALES, ÚTILES Y EQUIPOS MENORES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	\$2,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIALES, ÚTILES Y EQUIPOS MENORES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	\$930.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIAL DE LIMPIEZA	\$38,005.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIALES PARA EL REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y PERSONAS	\$15,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA ANIMALES	\$80,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACION	PRODUCTOS ALIMENTICIOS, AGROPECUARIOS Y FORESTALES ADQUIRIDOS COMO MATERIA PRIMA	\$150,000.00	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	PRODUCTOS MINERALES NO METÁLICOS	\$100,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	PRODUCTOS MINERALES NO METÁLICOS	\$100,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	CEMENTO Y PRODUCTOS DE CONCRETO	\$100,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	CAL, YESO Y PRODUCTOS DE YESO	\$120,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	MADERA Y PRODUCTOS DE MADERA	\$15,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	\$713,441.81	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	\$957,027.76	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	\$545,200.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	\$1,747,969.17	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	\$3,740,837.37	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	ARTÍCULOS METÁLICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN	\$201,171.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$8,678,346.06	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$87,047.04	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$113,439.80	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$370,460.20	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$49,209.26	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$134,707.18	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$350,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$44,530.96	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	\$366,696.10	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS MÉDICOS	\$30,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	FIBRAS SINTÉTICAS, HULES, PLÁSTICOS Y DERIVADOS	\$50,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICULOS DEPORTIVOS	VESTUARIO Y UNIFORMES	\$415,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICULOS DEPORTIVOS	PRENDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PERSONAL	\$100,614.00	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	HERRAMIENTAS MENORES	\$369,879.72	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	HERRAMIENTAS MENORES	\$150,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO DE TRANSPORTE	\$250,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MAQUINARIA Y OTROS EQUIPOS	\$500,000.00	
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>					<b>\$20,711,889.04</b>

PROGRAMA	CAPITULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS BASICOS	ENERGÍA ELÉCTRICA	\$325,084.88	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS BASICOS	ENERGÍA ELÉCTRICA	\$68,181.68	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS BASICOS	ENERGÍA ELÉCTRICA	\$4,385,901.82	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS BASICOS	ENERGÍA ELÉCTRICA	\$996,988.75	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS BASICOS	ENERGÍA ELÉCTRICA	\$67,176.88	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS BASICOS	ENERGÍA ELÉCTRICA	\$17,023,274.83	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	\$30,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES	\$20,000.00	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	\$300,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	\$100,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	\$350,000.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	SERVICIOS DE JARDINERÍA Y FUMIGACIÓN	\$43,000.00	
<b>SERVICIOS GENERALES</b>					<b>\$23,709,608.84</b>

PROGRAMA	CAPITULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	\$27,343.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	HERRAMIENTAS Y MÁQUINAS-HERRAMIENTA	\$53,004.39	
<b>BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>					<b>\$80,347.39</b>
<b>TOTAL DE PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES</b>					<b>\$74,422,267.56</b>

## INFORMES

Los informes se estarán presentando de manera periódica, a través de los mecanismos establecidos para tal fin, relacionados con los indicadores de resultados, que serán de observancia pública en la página oficial del H. Ayuntamiento del municipio de Tizayuca Hgo.

Con relación a lo anterior se presentarán los informes de resultados en las siguientes herramientas:

### Ficha Técnica de Indicadores de Resultados

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		ENERO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			

Alineación al PMD	
Nombre del Programa:	programa presupuestario de servicios públicos
Alineación a los ODS:	ods. 8
Objetivo central del Programa: (Propósito)	las y los habitantes de tizayuca cuentan con una buena cobertura de servicios públicos municipales de calidad
Objetivos Específicos: (componentes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>*las luminarias se encuentran en correcto funcionamiento</li> <li>*se atiende eficientemente las solicitudes y requerimientos de la ciudadanía en materia de mantenimiento urbano</li> <li>*se da mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el municipio.</li> </ul>
Perspectiva de Género:	asesorar a cada área para que incorporen acciones de transversalidad en perspectiva de género en sus planes y programas.
Perspectiva de los derechos de niñas, niños y adolescentes:	nuestras acciones incluyen capacitación a niñas, niños y adolescentes en prevención de violencia, prevención de adicciones y embarazo.
Vinculación establecida por el Programa	
Registrar la vinculación del objetivo central del programa con el <u>PMD, Eje, Objetivos, Estrategias y Líneas de acción</u> . Con base en la información presentada en el Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024. Así mismo considerar la contribución efectiva a los <u>indicadores estratégicos</u> del mismo.	
Marcar con una "X" el EJE con el que se vincula el objetivo del programa:	


















	Eje 1. Bienestar Social	
X	Eje 2. Servicios Públicos de Calidad	
	Eje 3. Desarrollo Urbano Metropolitano	
	Eje 4. Seguridad Ciudadana	
	Eje 5. Gobierno Abierto	
OBJETIVO (S)	ESTRATÉGIA (S)	LÍNEA (S) DE ACCIÓN
<p>Las y los habitantes de Tizayuca cuenten con una buena cobertura de Servicios Públicos Municipales de calidad.</p> <p>Objetivo1. Brindar a los habitantes de Tizayuca eficientes Servicios Públicos Básicos Municipales.</p> <p>Objetivo3. Proveer servicios y espacios de calidad en Mercados, Rastro y Panteones municipales.</p> <p>Objetivo 4. Aportar a la ciudadanía Parques y Jardines, y Alumbrado Público en óptimas condiciones.</p>	<p>Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro y panteones municipales.</p> <p>Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público.</p> <p>Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p>LA6.1. Plantear proyectos de colocación de alumbrado.</p> <p>LA6.2. Efectuar el mantenimiento al sistema de alumbrado público.</p> <p>LA7.1. Suficiente mantenimiento y rehabilitación.</p> <p>LA7.2. Organización al interior de la Dirección encargada.</p>
<p><b>Consideraciones:</b></p> <p>»<b>OBJETIVO (S):</b> Se incluirá la redacción fidedigna del o de los objetivos conforme a lo establecido por el PMD.</p> <p>»<b>ESTRATÉGIA:</b> Se incluirá la redacción fidedigna de la estrategia conforme a lo establecido en el PMD.</p> <p>»<b>LÍNEA DE ACCIÓN:</b> Se incluirá la redacción fidedigna de la(s) línea(s) de acción conforme a lo establecido en el PMD</p> <p>»La información de los objetivos, estrategias y líneas de acción del PMD pueden consultarse en: <a href="https://tizayuca.gob.mx/Plan-Municipal-de-Desarrollo100621.pdf">https://tizayuca.gob.mx/Plan-Municipal-de-Desarrollo100621.pdf</a></p> <p>En las perspectivas de <u>género y derechos de las niñas, niños y adolescentes</u> se puede expresar si aplica o no aplica para su programa.</p>		
Alineación a los ODS		
Nombre del Programa:	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo: (Eje del Plan Municipal de Desarrollo)	eje 2 servicios públicos de calidad	
Objetivo central del Programa: (Propósito)	las y los habitantes de Tizayuca cuentan con una buena cobertura de servicios públicos municipales de calidad	
Objetivos Específicos: (Componentes)	<p>*las luminarias se encuentran en correcto funcionamiento</p> <p>*se atiende eficientemente las solicitudes y requerimientos de la ciudadanía en materia de mantenimiento urbano</p>	

\*se da mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el municipio

Vinculación establecida por el Programa

Registrar la vinculación del objetivo central del programa con los ODS y sus metas específicas. Con base en la documentación normativa o institucional del programa. Asimismo, considerar la contribución efectiva del programa en la meta.

Marcar con una "X" el/los ODS con los que se vinculan los objetivos del programa:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
																
x		x													x	

ODS	META (ODS)	VINCULACIÓN
1 Fin de la pobreza	Para 2030, erradicar la pobreza extrema para todas las personas en el mundo, actualmente medida por un ingreso por persona inferior a 1,25 dólares al día.	<b>Indirecta</b>

**Consideraciones:**

- »ODS: Se incluirá el número y la redacción fidedigna del ODS conforme a lo establecido por el PNUD.
- »Meta: Se incluirá la redacción fidedigna de la meta del ODS conforme a lo establecido por el PNUD.
- »La información de los ODS y sus metas pueden consultarse en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- »Vinculación
  - Directa: el objetivo central del programa contribuye claramente al cumplimiento de la(s) meta(s) ODS identificada(s).
  - Indirecta:** el objetivo central del programa propicia la generación de condiciones que contribuyen al cumplimiento de la(s) meta(s) de ODS identificada(s), a pesar de no ser su objetivo principal.

ELABORO

REVISO

AUTORIZO

LIC. EVELIN MARLEN ALDANA QUEZADA  
DIRECTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

M.A.C.I.G. HIPÓLITO ZAMORA SORIA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

ARQ. ING. FÁBIAN MIGUEL ÁNGEL  
SALAMANCA PÉREZ  
SECRETARIO DE OBRAS PÚBLICAS