

BENJAMÍN G. CHÁVEZ N.

INGENIERO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN — ADMINISTRADOR DE BASES DE DATOS

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de TI meticuloso y proactivo con experiencia práctica en software CAD, soporte técnico, administración de bases de datos, capacitación en software y gestión de Google Workspace. Reconocido por un enfoque respetuoso y adaptable al trabajo en equipo, he liderado mejoras de sistemas, modelado prótesis impresas en 3D y contribuido al desarrollo de PrediApp, una herramienta municipal para ingresos. Ofrezco sólidos conocimientos en modelado 3D, soporte técnico, resolución de problemas y mantenimiento web, con pasión por tecnologías innovadoras. Motivado para apoyar operaciones que requieren precisión, confiabilidad y soluciones visionarias.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Administrador de Bases de Datos

Hidalgo, México

Gobierno Municipal de Tizayuca

05/2023 - Actualidad

- Gestión y mantenimiento de bases de datos municipales, garantizando acceso seguro a información crítica.
- Atención de tickets de soporte técnico, rastreo y resolución de problemas para usuarios internos.
- Brindé asistencia técnica en herramientas de software, sistemas y consultas de usuarios.
- Capacité empleados en el uso de sistemas digitales para mejorar la eficiencia operativa.
- Contribuí al diseño y desarrollo de PrediApp, plataforma de recaudación municipal.
- Administré usuarios y servicios en Google Workspace, optimizando flujos de trabajo.
- Mantuve y actualicé el sitio web institucional, mejorando diseño y funcionalidad.

Pasante

Hidalgo, México

Casa de Ciencias Hidalgo en colaboración con Brazos Firmes AC

01/2023 - 04/2023

- Impartí cursos introductorios de robótica e impresión 3D a estudiantes.
- Diseñé componentes 3D con herramientas CAD; operé y mantuve impresoras 3D.
- Brindé asistencia técnica y atención a usuarios.
- Modelé prótesis personalizadas, mejorando especificaciones de diseño.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Tecnologías de la Información

Hidalgo, México

Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo

Graduación: Abril 2023

- Enfoque en CAD, bases de datos, desarrollo de software y soporte técnico.
- Proyectos académicos en modelado 3D, gestión de datos y tecnologías web.
- Participación en laboratorios de programación y solución de problemas.

HABILIDADES

- Modelado 3D e Impresión: SolidWorks, operación de impresoras 3D y capacitación.
- Soporte Técnico: Resolución de problemas, gestión de tickets y atención a usuarios.
- Bases de Datos: Experiencia con MySQL y Microsoft SQL Server en entornos institucionales.
- Plataformas Cloud: Administración de Google Workspace.
- Programación: Conocimientos en programación estructurada y orientada a objetos.
- Desarrollo Web: PHP/CSS y mantenimiento de sitios web.
- Robótica Educativa: Impartición de talleres básicos de robótica.
- Capacitación en Software: Sesiones formativas para plataformas digitales.
- Herramientas Ofimáticas: Dominio de Microsoft Office y soporte a flujos digitales.