

SERVICIO

DESAZOLVE

“En congruencia con lo establecido en la Ley Nacional para eliminar Trámites burocráticos, se expide el siguiente formato”

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Es el proceso de limpieza y desobstrucción de tuberías, alcantarillas y redes sanitarias o pluviales para eliminar lodos, basura, grasas y sedimentos acumulados, esto se realiza en infraestructura sanitaria y pluvial del municipio de Tizayuca, Hidalgo.
---------------------------------	--

HOMOCLAVE O CLAVE	CAAMTH-DES-004
--------------------------	----------------

FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO	
DECRETO No. 567 – LXVI, POR EL QUE SE APRUEBAN LAS CUOTAS Y TARIFAS PARA EL EJERCICIO 2026 DESAZOLVE DE ALCANTARILLADO	

CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE	Para desazolve del drenaje municipal y alcantarillado, por obstrucción de materiales duros, raíces de árboles y taponamiento. Limpieza de cárcamos y pozos de visita.
---	--

TIPO DE SERVICIO CIUDADANO / EMPRESARIAL	CIUDADANO
NÚMERO DE COPIAS	No Aplica

TIPO DE SOLICITUD DEL SERVICIO	
ESCRITO LIBRE ()	
FORMATO TIPO (X)	

INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN	
OBJETIVO	Antes de realizar asignar la unidad vector, el Jefe de Limpieza y Desazolve, realiza una verificación para determinar si efectivamente se requiere el desazolve e identificar si es en la red municipal o la descarga del ciudadano, en cuyo caso el servicio tendrá costo.
CONTACTO INSPECTOR / VERIFICADOR	N/A
HORARIOS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas y sábado de 8:30 a 13:00 horas

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA	ORIGINAL	COPIA
DOCUMENTACIÓN REQUERIDA DE ACUERDO AL TRÁMITE, EJEMPLO:		
Identificación oficial		X

PLAZO MÁXIMO DEL SUJETO OBLIGADO PARA BRINDAR EL SERVICIO	De 24 a 72 horas, en caso de que aplique costo, el plazo se contará a partir del pago del servicio.
--	---

MONTO Y FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA

COSTO, ÁREA DE PAGO Y FUNDAMENTO JURIDICO DEL COBRO

DE ACUERDO A LA VERIFICACIÓN SE PUEDEN APLICAR LOS SIGUIENTES COSTOS:

DESAZOLVE DE ALCANTARILLADO			
Concepto	Unidad de medida	Unidad de cobro	Cuota \$
Usuario de tarifa doméstica roto-sonda	Jornada 1 hrs.	Pesos	1,007.01
Usuario de tarifa doméstica roto-sonda	Jornada 2 hrs.	Pesos	1,204.56
Usuario de tarifa doméstica roto-sonda	Jornada 3 hrs.	Pesos	1,794.44
Usuario de tarifa no doméstica con roto-sonda	Jornada 1 hrs.	Pesos	2,677.08
Usuario de tarifa no doméstica con roto-sonda	Jornada 2 hrs.	Pesos	5,354.16
Usuario de tarifa no doméstica con roto-sonda	Jornada 3 hrs.	Pesos	8,031.24
Usuario de tarifa doméstica y no doméstica con varillas	Jornada 1 hrs.	Pesos	903.42
Usuario de tarifa doméstica y no doméstica con varillas	Jornada 2 hrs.	Pesos	1,806.84
Usuario de tarifa doméstica con equipo hidroneumático	Jornada 1hrs.	Pesos	1,720.78
Usuario de tarifa doméstica con equipo hidroneumático	Jornada 2hrs.	Pesos	3,441.56
Usuario de tarifa no doméstica con equipo hidroneumático	Jornada 1hrs.	Pesos	1,794.44
Usuario de tarifa no doméstica con equipo hidroneumático	Jornada 2hrs.	Pesos	3,588.88
Por cada km excedente (Fuera de su municipio)	Por kilómetro excedido	Pesos	32.60

VIGENCIA DEL TRÁMITE A OBTENER

No aplica

DIRECCIÓN Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS

DIRECCIÓN RESPONSABLE

Gerencia de Infraestructura y Patrimonio Hídrico

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas y sábado de 8:30 a 13:00 horas

CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se priorizan los servicios de desazolve que representen una emergencia.
Para el servicio pagado, se revisa si el ciudadano es usuario de CAAMTH o no.

LUGAR DONDE SE PRESTA EL SERVICIO

NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO

C. Rogelio Medina Rivera

DIRECCIÓN

Jefe de Limpieza y Desazolve

DOMICILIO

Av. Juárez Norte #39, Bo. El Pedregal C.P. 43800 Tizayuca, Hidalgo

NUMERO TELEFONICO

N/A

CORREO ELECTRONICO

giph.caamth@gmail.com

CONTACTO PARA QUEJAS

Oic.caamth@gmail.com

PUEDE CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PÁGINA DEL MUNICIPIO

<https://caamth.gob.mx/>