



SERVICIO

SOLICITUD DE TOMA MUERTA

“En congruencia con lo establecido en la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se expide el siguiente formato”

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Una toma muerta es el servicio de agua potable que se da de baja temporalmente o se utiliza en un inmueble que deshabitado.
---------------------------------	---

HOMOCLAVE O CLAVE	CAAMTH-STM-006
--------------------------	----------------

FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO	
Decreto Núm. 567-LXVI por el que se aprueban las Cuotas y Tarifas de la CAAMTH para el ejercicio fiscal 2026.	

CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE	Inmueble o casa deshabitada
---	-----------------------------

TIPO DE SERVICIO CIUDADANO / EMPRESARIAL	ciudadano/empresarial
NÚMERO DE COPIAS	1 copia por cada documento solicitado

TIPO DE SOLICITUD DEL SERVICIO	
ESCRITO LIBRE ()	
FORMATO TIPO (x)	

INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN	
OBJETIVO	Verificar que dicho predio no cuente con los servicios.
CONTACTO INSPECTOR / VERIFICADOR	- N/A
HORARIOS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:30 pm y Sábados de 8:30 am a 1:00 pm en un horario abierto

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA	ORIGINAL	COPIA
IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (INE) DEL TITULAR	X	X
RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE	X	X

PLAZO MÁXIMO DEL SUJETO OBLIGADO PARA RESOLVER EL TRÁMITE	3 días hábiles
--	----------------

MONTO Y FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA	
COSTO, ÁREA DE PAGO Y FUNDAMENTO JURIDICO DEL COBRO	50% de la cuota mínima.



VIGENCIA DEL TRÁMITE A OBTENER

1 año

DIRECCIÓN Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS

DIRECCIÓN RESPONSABLE

Gerencia De Atención A Usuarios De La CAAMTH

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm sábados de 8:30 am a 1:00 pm

CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El usuario se presenta únicamente con su recibo de agua al corriente se toman datos como nombre y número de teléfono, un verificador acude a su domicilio en el transcurso de tres días hábiles en un horario abierto de 9 a 4, visita en la cual debe de estar una persona mayor de edad para que constate que el verificador asignado acude al domicilio con un formato foliado que contiene los datos del titular y del domicilio el usuario que se encuentre presente a la hora de la verificación debe firmar de conformidad, el compañero verificador toma fotos del predio para sustentar la verificación.

El personal administrativo asienta en el sistema en el apartado de mensajería la información que viene en la verificación, número de folio, fecha y lo que se percibió en el predio.

Si el predio no cuenta con ninguna construcción la tarifa de toma muerta procede a ser aceptada.

LUGAR DONDE SE PRESTA EL SERVICIO

NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO

Cualquier servidor público de escritorio.

DIRECCIÓN

Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tizayuca Hidalgo.

DOMICILIO

Av. Juárez Norte 39, Tizayuca Hidalgo C. P. 43800

NUMERO TELEFONICO

5561987531

CORREO ELECTRONICO

ger_usuarios@caamth.gob.mx

CONTACTO PARA QUEJAS

N/A

PUEDE CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PÁGINA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE TIZAYUCA, HIDALGO.

<https://caamth.gob.mx/>