



SERVICIO

SERVICIO DE LIMPIA Y RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS.

“En congruencia con lo establecido la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se expide el siguiente formato”

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se realiza la limpieza y la recolección de residuos sólidos urbanos en vías públicas y en instancias del gobierno municipal.
---------------------------------	--

HOMOCLAVE O CLAVE	SPM-GRSU-003
--------------------------	--------------

FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO	Artículo 115 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 108, 109, 110, 111 y 112 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo y artículos 59 y 60 del Bando de Policía y Gobierno de Tizayuca publicado 05 febrero de 2026
--	---

CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE	Cuando el ciudadano requiera la presencia del Servicio de Residuos Sólidos Urbanos para retirar los mismos cuando estos se encuentran en la vía pública.
---	--

TIPO DE SERVICIO CIUDADANO / EMPRESARIAL	CIUDADANO
NÚMERO DE COPIAS	N/A

TIPO DE SOLICITUD DEL SERVICIO	
ESCRITO LIBRE (x)	
FORMATO TIPO ()	

INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN	
OBJETIVO	N/A
CONTACTO	- serviciospublicostizayuca@gmail.com
INSPECTOR / VERIFICADOR	- 779 100 64 46
HORARIOS DE ATENCIÓN	07:00 horas a 15:00 horas

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA	ORIGINAL	COPIA
Solicitud escrita		x
Copia de INE	X	
Fotos del problema a tratar	X	

PLAZO MÁXIMO DEL SUJETO OBLIGADO PARA RESOLVER EL TRÁMITE	Plazo de 20 días hábiles
--	--------------------------

MONTO Y FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA	
COSTO, ÁREA DE PAGO Y FUNDAMENTO JURIDICO DEL COBRO	Servicio gratuito



VIGENCIA DEL TRÁMITE A OBTENER

No aplica

DIRECCIÓN Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS

DIRECCIÓN RESPONSABLE

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes de 8:30 am a 4:00 pm

CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Por medio de la página de la TizAPP, donde pueden realizar la solicitud y agregar fotografía del lugar y la información para su pronta atención.
- Por medio del WhatsApp, en el número de la Dirección de Servicios Públicos Municipales que es 5648771380, adonde mandan la ubicación, fotografías del lugar que necesita el servicio y datos del solicitante.
- Asistiendo a la ventanilla única de la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se le da la atención personalizada.
- En las tres opciones se les da el número de reporte y se lleva el seguimiento hasta que es cumplida.

LUGAR DONDE SE PRESTA EL SERVICIO

NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO

C. Pablo Merchand Escalante

DIRECCIÓN

Dirección De Servicios Públicos Municipales

DOMICILIO

Avenida Juárez Norte, Numero 39, Barrio El Pedregal, Tizayuca Hidalgo.

NUMERO TELEFONICO

779 100 64 46

CORREO ELECTRONICO

serviciospublicostizayuca@gmail.com

CONTACTO PARA QUEJAS

serviciospublicostizayuca@gmail.com

PUEDE CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PÁGINA DEL MUNICIPIO

<https://tizayuca.gob.mx/APP/aviso-privacidad.html>