

SERVICIO

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES

“En congruencia con lo establecido la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se expide el siguiente formato”

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Solicitud de Servicios de Parques y Jardines (avenidas principales y espacios públicos)
---------------------------------	---

HOMOCLAVE O CLAVE	SPM-MPJ-005
--------------------------	-------------

FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO

Artículo 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 47 fracción IV, 115, 116, 139 inciso c) e inciso i) y 141 fracciones I, II de la Constitución Política del Estado Libre y soberano de Hidalgo, así como los artículos 56 fracción I inciso a) b) y c), fracción III, l) y x), 57 fracción VIII, Artículo 60 fracción I inciso a) y artículo 108 fracción III, 109 al 114, 154 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo, el artículo 69 fracción III inciso d), del artículo 59 y 60 del Bando de Policía y Gobierno de Tizayuca publicado 05 febrero de 2026.

CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE	Cuando el ciudadano requiera de poda y limpieza que las áreas verdes comunes
---	--

TIPO DE SERVICIO CIUDADANO / EMPRESARIAL	Ciudadanía en General
NÚMERO DE COPIAS	N/A

TIPO DE SOLICITUD DEL SERVICIO

ESCRITO LIBRE (<input checked="" type="checkbox"/>)
FORMATO TIPO (<input type="checkbox"/>)

INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN

OBJETIVO	Mantener limpias los parques, jardines, camellones, glorietas y bulevares que se encuentran dentro del municipio de Tizayuca, Hgo.
CONTACTO	- serviciospublicostizayuca@gmail.com
INSPECTOR / VERIFICADOR	- 779 100 64 46
HORARIOS DE ATENCIÓN	07:00 horas a 15:00 horas

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

	ORIGINAL	COPIA
Solicitud escrita		x
Nombre del lugar donde se solicita el servicio y si se puede la ubicación o GPS.	X	
Fotografías del lugar	X	

PLAZO MÁXIMO DEL SUJETO OBLIGADO PARA RESOLVER EL TRÁMITE	30 días hábiles para su atención, cuando allá un eventos y soliciten del servicio se retrasara la agenda.
--	---



MONTO Y FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA	
COSTO, ÁREA DE PAGO Y FUNDAMENTO JURIDICO DEL COBRO	Servicio gratuito

VIGENCIA DEL TRÁMITE A OBTENER	N/A
--------------------------------	-----

DIRECCIÓN Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS	
DIRECCIÓN RESPONSABLE	Dirección de Servicios Públicos Municipales

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm
---------------------------------	--------------------------------------

CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
<ul style="list-style-type: none">• Por medio de la página de la TizAPP, donde pueden realizar la solicitud y agregar fotografía del lugar y la información para su pronta atención.• Por medio del WhatsApp, en el número de la Dirección de Servicios Públicos Municipales que es 5648771380, adonde mandan la ubicación, fotografías del lugar que necesita el servicio y datos del solicitante.• Asistiendo a la ventanilla única de la Dirección de Servicios Públicos Municipales, se le da la atención personalizada. <p>En las tres opciones se les da el número de reporte y se lleva el seguimiento hasta que es cumplida.</p>

LUGAR DONDE SE PRESTA EL SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO	Lic. Sergio Armando Flores Mendoza
DIRECCIÓN	Dirección De Servicios Públicos Municipales
DOMICILIO	Avenida Juárez Norte, Numero #39, Barrio Pedregal, Tizayuca Hgo
NUMERO TELEFONICO	779 100 64 46
CORREO ELECTRONICO	direcciondeserviospublicosmuni@gmail.com
CONTACTO PARA QUEJAS	7791006446, 5648771380

PUEDE CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PÁGINA DEL MUNICIPIO	https://tizayuca.gob.mx/APP/aviso-privacidad.html
---	---