

SERVICIO

VINCULACIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS

“En congruencia con lo establecido en la Ley Nacional para eliminar Trámites burocráticos, se expide el siguiente formato”

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se vinculan las peticiones ciudadanas a las diferentes unidades administrativas de la administración para el seguimiento.
---------------------------------	---

HOMOCLAVE O CLAVE	DVC-VPC-001
--------------------------	-------------

FUNDAMENTO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO

Manual de Organización de la Secretaría General, publicada en la Novena Edición Extraordinaria de la Gaceta Oficial Municipal de Tizayuca Ciudad Abierta, septiembre 2024.

CASOS EN LOS QUE EL SERVICIO DEBE PROPORCIONARSE	Cuando el ciudadano requiera un servicio público, apoyo y/o donación
---	--

TIPO DE SERVICIO CIUDADANO / EMPRESARIAL	Ciudadano
NÚMERO DE COPIAS	Tres (según petición)

TIPO DE SOLICITUD DEL SERVICIO

ESCRITO LIBRE (X)
FORMATO TIPO (X)

INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN

OBJETIVO	N/A
CONTACTO INSPECTOR / VERIFICADOR	N/A
HORARIOS DE ATENCIÓN	N/A

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

ORIGINAL COPIA

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA DE ACUERDO AL TRÁMITE, EJEMPLO:	ORIGINAL	COPIA
INE del solicitante		X
Solicitud	X	X
Formato (se otorga en la Dirección de Vinculación Ciudadana)	X	X
Agradecimiento	X	X

PLAZO MÁXIMO DEL SUJETO OBLIGADO PARA BRINDAR EL SERVICIO	20 días hábiles o más según petición
--	--------------------------------------

MONTO Y FUNDAMENTO DE LA CARGA TRIBUTARIA

COSTO, ÁREA DE PAGO Y FUNDAMENTO JURIDICO DEL COBRO	Servicio gratuito
--	-------------------



VIGENCIA DEL TRÁMITE A OBTENER

Al concluir el área correspondiente

DIRECCIÓN Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS

DIRECCIÓN RESPONSABLE

Dirección de Vinculación Ciudadana

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 pm

CRITERIOS A LOS QUE DEBE SUJETARSE LA DEPENDENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Se presenta la persona a las oficinas de la Dirección de Vinculación Ciudadana para solicitar la vinculación
- Se le otorga los requisitos para realizar el servicio.
- Personal de la Dirección de Vinculación Ciudadana le otorga formato para su llenado
- La persona presenta el formato y documentación para revisión.
- Personal de la Dirección de Vinculación Ciudadana revisa el correcto llenado del formato y que la documentación este completa.
- Se recibe la documentación, personal de la Dirección de Vinculación Ciudadana sella acuse y lo regresa al solicitante.

LUGAR DONDE SE PRESTA EL SERVICIO

NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO

Lic. Jessica Batres Hernández

DIRECCIÓN

Dirección de Vinculación Ciudadana

DOMICILIO

Calle Allende S/N, Col. Centro, Tizayuca, Hidalgo, C.P. 43800

NUMERO TELEFONICO

N/A

CORREO ELECTRONICO

vinculación.ciudadana@tizayuca.gob.mx

CONTACTO PARA QUEJAS

contraloriatizayuca@tizayuca.gob.mx

PUEDE CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD EN LA PÁGINA DEL MUNICIPIO

www.tizayuca.gob.mx