

JUNTA DE ACLARACIONES
LA-TIZA-020-2025

EN EL MUNICIPIO DE **TIZAYUCA** DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE HIDALGO, SIENDO LAS **12:00 HRS.** DEL DÍA 5 DE JUNIO DEL 2025, ESTANDO REUNIDOS LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE TIZAYUCA, HIDALGO Y LICITANTES PARTICIPANTES EN LA SALA DE JUNTAS DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LA CIUDAD ADMINISTRATIVA UBICADA EN LA CALLE DE ALLENDE S/N, COLONIA CENTRO DE TIZAYUCA, HIDALGO, CON MOTIVO DE LLEVAR A CABO LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LA-TIZA-020-2025** PARA LA CONTRATACIÓN DE **SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES E INTERNET; INSTALACIÓN DE RED, DE VOZ, DATOS Y VIDEO Y PÁGINAS WEB HOSTING Y SITIOS WEB.**

ACTO SEGUIDO SE PROCEDE A REALIZAR EL SIGUIENTE PASE DE LISTA:

INTEGRANTE DE COMITÉ	TITULAR Y/O REPRESENTANTE	ASISTENCIA
PRESIDENTA DEL COMITÉ ING. GRETCHEN ALYNE ATILANO MORENO	ING. GRETCHEN ALYNE ATILANO MORENO PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL	PRESENTE
SECRETARIA L.C. OLGA LIDIA ENCISO ISLAS	L.A. ANALY ENCISO RAMÍREZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN REPRESENTACIÓN DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	PRESENTE
VOCAL L.D. FABIÁN ISMAEL HERNÁNDEZ RÍOS	L.C. GONZALO QUINTANAR GÓMEZ COORDINADOR DE AUDITORIA EN REPRESENTACIÓN DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL	PRESENTE
VOCAL MTRO. FRANCISCO JAVIER QUESADA BERBER	L.N.I. EDITH QUEZADA GONZÁLEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN REPRESENTACIÓN DEL SÍNDICO HACENDARIO	PRESENTE
ÁREA SOLICITANTE	TEC. NÉSTOR ISMAEL VELÁZQUEZ GUERRERO TITULAR DE LA UNIDAD DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	PRESENTE

REGISTRÁNDOSE LA ASISTENCIA Y PERCATÁNDOSE DE QUE SE ENCUENTREN PRESENTES 4 INTEGRANTES Y/O REPRESENTANTES DEL COMITÉ CON DERECHO A VOZ Y VOTO Y 1 REPRESENTANTE CON DERECHO A VOZ, MÁS NO A VOTO, TENIENDO UN TOTAL DE 5 INTEGRANTES DEL COMITÉ, MISMOS

QUE FIRMAN AL CALCE Y AL MARGEN DE LA PRESENTE ACTA. PREVIO PASE DE LISTA Y UNA VEZ VERIFICADO, SE DECLARA EL QUORUM LEGAL.

DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 33 FRACCIÓN I Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO Y ARTÍCULO 53 DE SU REGLAMENTO, SE DA INICIO CON EL ACTO.

SE RECIBEN LAS PREGUNTAS DEL LICITANTE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B DE C.V.

1. PREGUNTA: PUNTO 2.3.3. FIRMA AUTÓGRAFAMENTE. - SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE, PARA EL CASO DE QUE UN DOCUMENTO Y/O CARTA Y/O ANEXO Y/O LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, CUENTE CON MÁS DE UNA HOJA, EL REPRESENTANTE LEGAL PUEDA RUBRICAR LAS PRIMERAS HOJAS Y FIRME SOLO LA HOJA FINAL O APARTADO ESPECÍFICO DE FIRMA DE DICHO ESCRITO, CARTA, DOCUMENTO ¿SE ACEPTA?

RESPUESTA: NO SE ACEPTA Y SE RATIFICA LO SOLICITADO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN.

2. PREGUNTA: PUNTO 2.3 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA Y; DOCUMENTO V. ANEXO NO. 1. ANEXO TÉCNICO

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, LOS LICITANTES PODRÁN ACREDITAR LOS REQUISITOS DOCUMENTOS, CERTIFICACIONES, PERSONAL, ASÍ COMO, PRESTAR LOS SERVICIOS MATERIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ENTRE OTROS, A TRAVÉS DE SÍ MISMO Y/O A TRAVÉS, O A NOMBRE DE SUS EMPRESAS CONTROLADORAS, FILIALES, SUBSIDIARIAS Y/O DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL, SIN QUE SE ENTIENDA COMO UNA SUBCONTRATACIÓN Y SIN QUE SEA NECESARIA UNA PARTICIPACIÓN CONJUNTA; EN EL ENTENDIDO QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, SERÁ EN TODO MOMENTO LA ÚNICA RESPONSABLE FRENTE A LA CONVOCANTE DEL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO QUE EN SU CASO SE LLEGUE A CELEBRAR, ¿SE ACEPTA?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO EL LICITANTE OBLIGADO SERÁ ÚNICAMENTE TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B DE C.V.

3. **PREGUNTA:** DOCUMENTO VII. GARANTÍA DE SERIEDAD. - SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA POSIBILIDAD DE ACEPTAR, COMO GARANTÍA DE

SERIEDAD, NO SOLO CHEQUE CERTIFICADO, SINO TAMBIÉN FIANZA EMITIDA POR INSTITUCIÓN AFIANZADORA AUTORIZADA EN TÉRMINOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SIN QUE ELLO REPRESENTA UNA LIMITANTE PARA OTROS PARTICIPANTES.

¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA. - SE ACEPTA SU PROPUESTA

4. PREGUNTA: DOCUMENTO VII. GARANTÍA DE SERIEDAD. - SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, LA GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA PODRÁ CONSTITUIRSE POR **AL MENOS** EL 5% CON IVA DEL TOTAL DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA DE LOS LICITANTES, EN EL ENTENDIDO QUE EL HECHO DE QUE LA GARANTÍA SE CONSTITUYA POR UN MONTO MAYOR AL 5% CON IVA DEL TOTAL DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA. - EL PORCENTAJE DE ESTA GARANTÍA SERÁ DEL 5% (CINCO POR CIENTO) DE LA PROPOSICIÓN DEL PROVEEDOR CONSIDERANDO EL IVA.

5. PREGUNTA: DOCUMENTO VIII. FORMATO MIPYME. ANEXO 4.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EN CASO DE QUE EL LICITANTE NO SE ENCUENTRE EN EL SUPUESTO DE MIPYME, PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA LIBRE Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SEÑALANDO QUE SE TRATA DE UNA EMPRESA GRANDE ¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA. - SE ACEPTA SU PROPUESTA

6. PREGUNTA: DOCUMENTO XI. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO IMSS; DOCUMENTO XII. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO INFONAVIT; DOCUMENTO XIII. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES Y DOCUMENTO XIV. FORMATO 32-D .- EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO SEÑALADO, ASÍ COMO LO DERIVADO DE LOS CAMBIOS EN REGLAS PARA CONSULTAS Y OBTENCIONES DE OPINIONES DENTRO DEL PORTAL DEL IMSS, SAT E INFONAVIT, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, CONSIDERÉ Y ACEPTÉ COMO VÁLIDAS Y VIGENTES, SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL PRESENTAR LAS CONSULTAS U OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES DEL IMSS, SAT E INFONAVIT, EN SENTIDO POSITIVO O SIN ADEUDO, **CON FECHA MÁXIMA** DE CONSULTA DEL 1 DE

JUNIO DE 2025, ES DECIR, CON FECHA PREVIA Y DEL MES EN QUE SE DARÁ EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE LAS PROPUESTAS, EN EL ENTENDIDO QUE DE RESULTAR ADJUDICADO SE ENTREGARÁN EN SENTIDO POSITIVO Y VIGENTE PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, SEGÚN CORRESPONDA, ¿SE ACEPTA Y CONFIRMA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA. - NO SE ACEPTA Y SE RATIFICA LO SOLICITADO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN. EN CASO CONTRARIO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

7. PREGUNTA: DOCUMENTO XIV. FORMATO 32-D.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMÉ QUE, PARA CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN ESTE NUMERAL BASTARÁ CON LA ENTREGA DE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES QUE EMITE EL PORTAL DEL SAT EN SENTIDO POSITIVO, ¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

8. PREGUNTA: ANEXO 5. MODELO DE CONTRATO .- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL CONTRATO CONTEMPLARÁ LAS MODIFICACIONES CORRESPONDIENTES A LA JUNTA DE ACLARACIONES Y SE AJUSTARÁ A UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, ¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA. - EL MODELO DE CONTRATO QUE SE ANEXA A LAS BASES DE LICITACIÓN SERÁ MODIFICADO DE ACUERDO CON EL OBJETO Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE ESTE PROCEDIMIENTO.

9. PREGUNTA: ANEXO 6 ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL ANEXO 6 EL ORDEN DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SERÍA:

DOCUMENTO XI. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL IMSS.

DOCUMENTO XII. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL INFONAVIT

DOCUMENTO XIII. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES.

DOCUMENTO XIV. FORMATO 32-D

DOCUMENTO XV. FORMATO EN EL QUE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR

YA QUE EN EL ANEXO 6 DE LA PÁGINA 30 DE LAS BASES SE ENCUENTRAN ERRORES EN EL ORDEN DE LA NUMERACIÓN.

¿SE CONFIRMA?

RESPUESTA.- LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN SON LAS SIGUIENTES:

DOCUMENTO I. IDENTIFICACIÓN (ORIGINAL Y COPIA).

DOCUMENTO II. REPRESENTACIÓN LEGAL. (ANEXO 2)

DOCUMENTO III. PADRÓN DE PROVEEDORES

DOCUMENTO IV. ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA.

DOCUMENTO V. PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN. (ANEXO 1)

DOCUMENTO VI. DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD. (ANEXO 3)

DOCUMENTO VII. GARANTÍA DE SERIEDAD.

DOCUMENTO VIII. FORMATO QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE INTEGREN EL SECTOR DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO. (ANEXO 4)

DOCUMENTO IX. PRESENTAR CARTA DE MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS PRODUCTOS QUE OFERTA NO SON AGRESIVOS, NI PERJUDICIALES AL MEDIO AMBIENTE (EN CASO DE QUE APLIQUE)

DOCUMENTO X. PRESENTAR CARTA DE MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SU EMPRESA Y/O REPRESENTADA NO CUENTA CON TRABAJADORES MENORES DE EDAD

DOCUMENTO XI. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL IMSS

DOCUMENTO XII. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO INFONAVIT

DOCUMENTO XIII. OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES.

DOCUMENTO XIV. FORMATO 32-D

DOCUMENTO XV. FORMATO EN EL QUE SEÑALEN LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR. (ANEXO 6)

10. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 2 RENTA DE ENRUTADORES DE ALTO DESEMPEÑO PARA CONEXIÓN DE 500 MBPS INCLUYE LA RENTA DE DISPOSITIVO ENRUTADOR DE ALTO RENDIMIENTO, CON MÚLTIPLES PUERTOS GIGABIT ETHERNET, DISEÑADOS PARA MANEJAR CONEXIONES DE HASTA 500 MBPS. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE REQUIERE UNA CONEXIÓN A INTERNET DE 500MBPS ADICIONAL AL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA NEGOCIO DE 100MBPS?:

RESPUESTA.- NO SE REQUIERE CONEXIÓN DE INTERNET ADICIONAL.

11. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 2 RENTA DE ENRUTADORES DE ALTO DESEMPEÑO PARA CONEXIÓN DE 500 MBPS INCLUYE LA RENTA DE DISPOSITIVO ENRUTADOR DE ALTO RENDIMIENTO, CON MÚLTIPLES PUERTOS GIGABIT ETHERNET, DISEÑADOS PARA MANEJAR CONEXIONES DE HASTA 500 MBPS. ESTOS EQUIPOS DEBERÁN PERMITIR:

ESTABLECER ENLACES DE DATOS CONFIABLES ENTRE SUCURSALES O CON CENTROS DE DATOS. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARACTERÍSTICA DE ESTABLECER ENLACES DE DATOS CONFIABLES ENTRE SUCURSALES O CON CENTROS DE DATOS, A LA QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE ESTÁ RELACIONADA AL SERVICIO DE RENTA DE DISPOSITIVO SDWAN NIVEL AVANZADO CON SEGURIDAD INTEGRADA?:

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

12. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 2 RENTA DE ENRUTADORES DE ALTO DESEMPEÑO PARA CONEXIÓN DE 500 MBPS INCLUYE LA RENTA DE DISPOSITIVO ENRUTADOR DE ALTO RENDIMIENTO, CON MÚLTIPLES PUERTOS GIGABIT ETHERNET, DISEÑADOS PARA MANEJAR CONEXIONES DE HASTA 500 MBPS. ESTOS EQUIPOS DEBERÁN PERMITIR: ADMINISTRAR DE FORMA EFICIENTE GRANDES VOLÚMENES DE TRÁFICO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARACTERÍSTICA DE ADMINISTRAR DE FORMA EFICIENTE GRANDES VOLÚMENES DE TRÁFICO, A LA QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE ESTÁ RELACIONADA AL SERVICIO DE RENTA DE DISPOSITIVO SDWAN NIVEL AVANZADO CON SEGURIDAD INTEGRADA?:

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

13. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 2 RENTA DE ENRUTADORES DE ALTO DESEMPEÑO PARA CONEXIÓN DE 500 MBPS INCLUYE LA RENTA DE DISPOSITIVO ENRUTADOR DE ALTO RENDIMIENTO, CON MÚLTIPLES PUERTOS GIGABIT ETHERNET, DISEÑADOS PARA MANEJAR CONEXIONES DE HASTA 500 MBPS. ESTOS EQUIPOS DEBERÁN PERMITIR: INTEGRAR SERVICIOS DE SEGURIDAD COMO FIREWALL, VPN Y CONTROL DE ACCESO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARACTERÍSTICA DE INTEGRAR SERVICIOS DE SEGURIDAD COMO FIREWALL, VPN Y CONTROL DE ACCESO, A LA QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE ESTÁ RELACIONADA AL SERVICIO DE RENTA DE DISPOSITIVO SDWAN NIVEL AVANZADO CON SEGURIDAD INTEGRADA?:

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

14. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 2 RENTA DE ENRUTADORES DE ALTO DESEMPEÑO PARA CONEXIÓN DE 500 MBPS INCLUYE LA RENTA DE DISPOSITIVO ENRUTADOR DE ALTO RENDIMIENTO, CON MÚLTIPLES PUERTOS GIGABIT ETHERNET, DISEÑADOS PARA MANEJAR CONEXIONES DE HASTA 500 MBPS. ESTOS EQUIPOS DEBERÁN PERMITIR: CONEXIONES DE RESPALDO PARA GARANTIZAR CONTINUIDAD OPERATIVA ¿ES

CORRECTO ENTENDER QUE LA CARACTERÍSTICA DE CONEXIONES DE RESPALDO PARA GARANTIZAR CONTINUIDAD OPERATIVA, A LA QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE ESTÁ RELACIONADA AL SERVICIO DE RENTA DE DISPOSITIVO SDWAN NIVEL AVANZADO CON SEGURIDAD INTEGRADA?:

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

15. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 2 PLATAFORMA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE EQUIPOS DE RED: INCLUYE EL SERVICIO DE RENTA DE UNA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN REMOTA PARA LOS EQUIPOS DE RED INSTALADOS (ROUTERS Y SWITCHES), PERMITIENDO: SUPERVISIÓN EN TIEMPO REAL DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLICITUD DE REPORTES DETALLADOS CORRESPONDE AL ACCESO A INTERNET, DONDE SE PODRÁN REFLEJAR EXCLUSIVAMENTE LOS NIVELES DE DESEMPEÑO Y UTILIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA?:

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN:

16. PREGUNTA: ANEXO NO. 1. PARTIDA 4 PANTALLA INTERACTIVA HD MULTI VIEW BÁSICO: INCLUYE LA RENTA DE UN EQUIPO DE PANTALLA INTERACTIVA DE ALTA DEFINICIÓN CON FUNCIONALIDAD MULTI VIEW, DESTINADA A LA REPRODUCCIÓN DE CONTENIDOS MULTIMEDIA, PROMOCIONES, VIDEOS INSTITUCIONALES O PUBLICIDAD DIGITAL EN ÁREAS COMUNES O PUNTOS ESTRATÉGICOS DE LA EMPRESA. ESTA PANTALLA PERMITIRÁ MOSTRAR SIMULTÁNEAMENTE DIFERENTES TIPOS DE CONTENIDO O DIVIDIR LA PANTALLA EN SECCIONES PERSONALIZADAS SEGÚN LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN VISUAL DE LA ORGANIZACIÓN. LA CONVOCANTE SOLICITA 1 PANTALLA INTERACTIVA HD COMO PARTE DE LA PARTIDA 4 JUNTO CON LOS SERVICIOS DE IP PBX. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SEPARAR LA PANTALLA EN UNA PARTIDA INDEPENDIENTE TODA VEZ QUE LA FUNCIONALIDAD NO DEPENDE DEL PBX DE LA PARTIDA 4.

¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?:

RESPUESTA.- NO SE ACEPTA Y SE RATIFICA LO SOLICITADO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN.

17. PREGUNTA: ANEXO NO. 1. PARTIDA 4 SOLUCIÓN INTEGRAL MENSUAL DE COMUNICACIONES IP PBX Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN REQUERIDA DE COMUNICACIÓN IP PBX PARA 80 EXTENSIONES ES UNA SOLUCIÓN BASADA EN LA NUBE?:

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

18. PREGUNTA: ANEXO NO. 1. PARTIDA 4 ESTO PERMITIRÁ UNA COMUNICACIÓN INTERNA RÁPIDA Y SIN COSTO ADICIONAL ENTRE COLABORADORES, ASÍ COMO LLAMADAS EXTERNAS A TRAVÉS DE LÍNEAS SIP O TRONCALES DIGITALES, DEPENDIENDO DE LA CONFIGURACIÓN FINAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE QUÉ TIPO DE TRONCALES SE ESTARÁN CONFIGURANDO EN EL SERVICIO DE COMUNICACIONES IP PBX, TRONCALES SIP O TRONCALES DIGITALES:

RESPUESTA.- SE SOLICITAN TRONCALES SIP. (DIGITALES)

19. PREGUNTA: ANEXO NO. 1. PARTIDA 4 ESTO PERMITIRÁ UNA COMUNICACIÓN INTERNA RÁPIDA Y SIN COSTO ADICIONAL ENTRE COLABORADORES, ASÍ COMO LLAMADAS EXTERNAS A TRAVÉS DE LÍNEAS SIP O TRONCALES DIGITALES, DEPENDIENDO DE LA CONFIGURACIÓN FINAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CANTIDAD DE TRONCALES A CONSIDERAR EN LA CONFIGURACIÓN DEL PBX:

RESPUESTA.- SE SOLICITAN 80 TRONCALES YA QUE CORRESPONDE A CADA UNO A LAS 80 EXTENSIONES IP PBX.

20. PREGUNTA: ANEXO NO. 1. PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO DADO QUE SE REQUIERE DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON SU CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 5E COMO MÍNIMO PARA LA TELEFONÍA IP REQUERIDA?:

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

21. PREGUNTA: ANEXO NO. 1. PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO EN CASO DE SER NEGATIVA LA

RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, ES CORRECTO ENTENDER QUE SI NO SE CUENTA CON EL CABLEADO ESTRUCTURADO NECESARIO, LA CONVOCANTE SERÁ RESPONSABLE DE SUMINISTRARLO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS EXTENSIONES:

RESPUESTA.- SI SE CUENTA CON EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 5E.

22. PREGUNTA: ANEXO NO. 1. PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO. EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA QUE EL LICITANTE PROPORCIONE EL CABLEADO CORRESPONDIENTE PARA LA INSTALACIÓN DE LAS EXTENSIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR PLANOS DE LOS EDIFICIOS DONDE SERÁN SEMBRADOS LOS TELÉFONOS Y LAS UBICACIONES QUE SE PRETENDE DE ELLOS, ASÍ COMO LA DISTANCIA HACIA EL CUARTO DE COMUNICACIONES O IDF'S CORRESPONDIENTES.

RESPUESTA.- SE CUENTA CON EL CABLEADO ESTRUCTURADO CATEGORÍA 5E.

23. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO. ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON SWITCHES LAN DE SU PROPIEDAD Y SERÁ SU RESPONSABILIDAD REALIZAR LAS CONFIGURACIONES PERTINENTES PARA HABILITAR LAS EXTENSIONES IP.

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

24. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR QUE LOS SWITCHES SON ADMINISTRABLES, CON QOS, ¿VLANS Y POE)?:

RESPUESTA.- SON ADMINISTRABLES CON VLANS Y POE.

25. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA NUM. 14, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIRLOS COMO PARTE DE SU PROPUESTA?:

RESPUESTA.- RESPUESTA A LA PREGUNTA NÚMERO 14 FUE POSITIVA.

26. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO. EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE PLANOS, CON LA DISTRIBUCIÓN DE EXTENSIONES, ASÍ COMO LA UBICACIÓN DE LOS IDF'S DONDE SE COLOCARÁN LOS SWITCHES:

RESPUESTA.- EL OTORGAMIENTO DE PLANOS SERÁN PROPORCIONADOS AL LICITANTE ADJUDICADO EN EL ACTO DE FALLO DE ESTA LICITACIÓN.

27. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE 80 EXTENSIONES TELEFÓNICAS: SE INSTALARÁN Y CONFIGURARÁN 80 EXTENSIONES FÍSICAS, CADA UNA CON SU EQUIPO TELEFÓNICO IP DEDICADO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE PARA LAS 80 EXTENSIONES, SI REQUIERE TELÉFONOS TIPO BÁSICO O TIPO SEMI EJECUTIVO.

RESPUESTA.- SERÁN TIPO BÁSICO, SIENDO SOLO EL EQUIPO PRINCIPAL TIPO EJECUTIVO.

28. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 4 10 LICENCIAS PROFESIONALES PARA USUARIOS MÓVILES: SE OTORGARÁN 10 LICENCIAS DE SOFTPHONE PROFESIONAL, QUE PERMITIRÁN A USUARIOS PREVIAMENTE AUTORIZADOS CONECTARSE A LA CENTRAL IP PBX DESDE SUS DISPOSITIVOS MÓVILES O COMPUTADORAS, ASEGURANDO LA MOVILIDAD Y CONTINUIDAD DE LAS COMUNICACIONES AÚN FUERA DE LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA EMPRESA. ESTAS LICENCIAS INCLUYEN FUNCIONES AVANZADAS COMO TRANSFERENCIA DE LLAMADAS, BUZÓN DE VOZ, GRABACIÓN DE LLAMADAS Y PRESENCIA. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS 10 LICENCIAS PROFESIONALES SOLICITADAS PARA USUARIOS MÓVILES ESTÁN CONSIDERADAS COMO PARTE DE LAS 80 EXTENSIONES REQUERIDAS?.

RESPUESTA.- NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE SOLICITAN QUE SEAN 10 LICENCIAS DIGITALES.

29. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 4 SERVICIO MENSUAL DE INTERNET ASIMÉTRICO EMPRESARIAL DE 500 MBPS: PARA GARANTIZAR UN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LOS SERVICIOS DE VOZ IP Y DATOS, SE CONTRATARÁ UN SERVICIO DE INTERNET DE ALTA VELOCIDAD CON UNA CAPACIDAD DE 500 MBPS DE DESCARGA, IDEAL PARA ENTORNOS CORPORATIVOS QUE REQUIEREN GRAN CAPACIDAD DE TRANSMISIÓN DE DATOS, ACCESO A APLICACIONES EN LA NUBE, VIDEOCONFERENCIAS, Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE VARIAS EXTENSIONES TELEFÓNICAS IP. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO SOLICITADO SERÁ PARA HABILITAR LA CONECTIVIDAD DEL PBX?.

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

30. PREGUNTA: ANEXO NO. 1 PARTIDA 2 PLATAFORMA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE EQUIPOS DE RED: INCLUYE EL SERVICIO DE RENTA DE UNA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN REMOTA PARA LOS EQUIPOS DE RED INSTALADOS (ROUTERS Y SWITCHES), PERMITIENDO: SUPERVISIÓN EN TIEMPO REAL DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS. ALERTAS AUTOMATIZADAS ANTE POSIBLES FALLAS O INCIDENCIAS. CONTROL CENTRALIZADO DE CONFIGURACIONES. REPORTES DETALLADOS DE DESEMPEÑO, TRÁFICO Y SEGURIDAD. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLICITUD DE REPORTES DETALLADOS CORRESPONDE AL ACCESO A INTERNET, DONDE SE PODRÁN REFLEJAR EXCLUSIVAMENTE LOS NIVELES DE DESEMPEÑO Y UTILIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA?.

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

SE RECIBEN LAS PREGUNTAS DEL LICITANTE GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO, S.A. DE C.V.

1. DEL PUNTO 2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE. QUINTO PÁRRAFO. "TODA PERSONA PODRÁ PRESENTAR PROPOSICIONES, DEBIENDO ACREDITAR A MÁS TARDAR HASTA EL ACTO DEL FALLO, QUE CUENTA CON SU REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES PARA PODER RESULTAR ADJUDICADO, ESTE DEBERÁ CONTAR CON LA CLASIFICACIÓN EN CUANTO A LA ESPECIALIDAD CORRESPONDIENTE A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES E INTERNET; INSTALACIÓN DE RED, DE VOZ, DATOS Y VIDEO Y PÁGINAS WEB HOSTING Y SITIOS

WEB" ¿PUDIERA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE ES NECESARIO QUE EL LICITANTE QUE DESEE PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO CUENTE CON AL MENOS UNA DE LAS ESPECIALIDADES MENCIONADAS EN EL PÁRRAFO ANTES MENCIONADO?

RESPUESTA: EL REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEBERÁ INDICAR LAS ESPECIALIDADES CORRESPONDIENTES A LAS PARTIDAS QUE COTICE EL LICITANTE PARTICIPANTE, EN CASO CONTRARIO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

2. DEL PUNTO 2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE. DOCUMENTO IV.- ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA. PUDIERA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE DOCUMENTO SE PRESENTE UN ESCRITO LIBRE MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO Y ANEXANDO PARA COTEJO COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA".

RESPUESTA: LOS LICITANTES PARTICIPANTES DEBERÁN APEGARSE A LO SOLICITADO EN EL DOCUMENTO IV DE ESTE PROCEDIMIENTO. EN CASO CONTRARIO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

3. DEL PUNTO 2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE. DOCUMENTO IV.- ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 77 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA. ACEPTARÍA LA CONVOCANTE SE PRESENTE PARA COTEJO COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA, PODER NOTARIAL Y ÚLTIMA REFORMA.

RESPUESTA: SE RATIFICA LO SOLICITADO EN EL DOCUMENTO IV DE LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN. EN CASO CONTRARIO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

4. DEL PUNTO 2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE. DOCUMENTO V. PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA. (ANEXO NO. 1) DERIVADO A QUE EL OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES "SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES E INTERNET; INSTALACIÓN DE RED, DE VOZ, DATOS Y VIDEO Y PÁGINAS WEB HOSTING Y SITIOS WEB" Y AL SER UN SERVICIO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN EL REQUISITO DE "MARCA Y MODELO" SE PERMITIRÁ PONER LA LEYENDA "NO APLICA".

RESPUESTA: LOS LICITANTES PARTICIPANTES DEBERÁN INDICAR MARCA Y MODELO EN LAS PARTIDAS QUE CORRESPONDA Y SE JUSTIFIQUE POR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS. EN CASO CONTRARIO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EN LA PARTIDA CORRESPONDIENTE.

5. DEL PUNTO 2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE. DOCUMENTO V. PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN, PÁRRAFO TERCERO. ACEPTARÍA LA CONVOCANTE UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LA EMPRESA GARANTIZARÁ LOS SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

6. DEL DOCUMENTO 2.3.3. DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE. DOCUMENTO VIII. FORMATO QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE INTEGREN EL SECTOR DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO. (ANEXO 4) ACEPTARÍA LA CONVOCANTE SE MODIFIQUE LA PALABRA "BIENES" POR "SERVICIOS" QUE INTEGRAN MI OFERTA, TODA VEZ QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN ES SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES E INTERNET; INSTALACIÓN DE RED, DE VOZ, DATOS Y VIDEO Y PÁGINAS WEB HOSTING Y SITIOS WEB Y NO LA ADQUISICIÓN DE BIENES.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

7. DEL ANEXO N°1, PARTIDA 1. SERVICIO MENSUAL DE TELECOMUNICACIONES QUE CORRESPONDE A LOS SERVICIOS DE INTERNET DE CONECTIVIDAD POR FIBRA ÓPTICA, LO QUE ASEGURA UNA CONEXIÓN DE ALTA VELOCIDAD, BAJA LATENCIA Y ALTA ESTABILIDAD. ¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE QUE, PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL PRESENTE PROCEDIMIENTO, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO

EL ARTÍCULO 40. INCISO V. DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, SE PUEDA OFERTAR QUE EL SERVICIO SEA OFERTADO POR MEDIO DE MICROONDA O FIBRA ÓPTICA?.

RESPUESTA: SE RATIFICA LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 DE LAS BASES DE LICITACIÓN ES DECIR, SERÁ DE FIBRA ÓPTICA.

8. DEL ANEXO N°1, PARTIDA 1. SERVICIO MENSUAL DE TELECOMUNICACIONES QUE CORRESPONDE A LOS SERVICIOS DE INTERNET DE CONECTIVIDAD POR FIBRA ÓPTICA, LO QUE ASEGURA UNA CONEXIÓN DE ALTA VELOCIDAD, BAJA LATENCIA Y ALTA ESTABILIDAD. ¿PUDIERA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS UBICACIONES EXACTAS CON COORDENADAS DE LOS SITIOS A LOS CUALES SE BRINDARÁ EL SERVICIO?.

RESPUESTA: SE HACE ENTREGA EN ESTE ACTO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE LAS COORDENADAS SOLICITADAS A TRAVÉS DE UNA HOJA DE CALCULO .

9. DEL ANEXO N°1, PARTIDA 2. SERVICIOS ESPECIALES. SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA NEGOCIO DE 100 MBPS. ¿PUDIERA PROPORCIONAR LA CONVOCANTE LA UBICACIÓN EN DÓNDE SERÁ PROPORCIONADO EL SERVICIO?.

RESPUESTA: SE HACE ENTREGA EN ESTE ACTO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE LAS COORDENADAS SOLICITADAS A TRAVÉS DE UNA HOJA DE CALCULO .

10. DEL ANEXO N°1, PARTIDA 3. SERVICIOS MENSUALES DE INTERNET PARA DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y PROYECTO DE WIFI PÚBLICO. SERVICIO MENSUAL DE INTERNET PARA WIFI PÚBLICO EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "JARDÍN DE GENEROSIDAD" ¿PUDIERA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE LA VELOCIDAD DE ANCHO DE BANDA REQUERIDO ES DE 50 MBPS Y QUE SE SOLICITA EL APROVISIONAMIENTO DE 1 PUNTO DE ACCESO EXTERIOR PARA BRINDAR EL SERVICIO?.

RESPUESTA: SERÁ SOLAMENTE UN AP

11. DEL ANEXO N°1, PARTIDA 4. SERVICIO INTEGRAL MENSUAL DE COMUNICACIONES IP PBX Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS. ¿PUDIERA PROPORCIONAR LA CONVOCANTE LA UBICACIÓN EN DÓNDE SERÁ PROPORCIONADO EL SERVICIO?.

RESPUESTA: SE HACE ENTREGA EN ESTE ACTO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE LAS COORDENADAS SOLICITADAS A TRAVÉS DE UNA HOJA DE CALCULO .

12. DEL ANEXO N°1, PARTIDA 5. RENTA MENSUAL DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL EN LA NUBE. ¿PUDIERA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI ES RENOVACIÓN DE UN DOMINIO YA EXISTENTE O SI SE TRATA DE LA CREACIÓN DE CUENTAS NUEVAS DE CORREO ELECTRÓNICO?.

RESPUESTA: SE TRATA DE UN DOMINIO GUBERNAMENTAL EXISTENTE

SE RECIBEN LAS PREGUNTAS DEL LICITANTE CORPORATIVO EN COMUNICACIÓN DIGITAL DEL FUTURO, S.A. DE C.V.

1. PREGUNTA: PLAZO Y CONDICIONES DEL SERVICIO.- EL PLAZO DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS SERÁ POR 7 MESES ÚNICAMENTE O SE CONTEMPLA UNA POSIBLE RENOVACIÓN DEL CONTRATO EN EL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL O BIEN SE VOLVERÁ A LICITAR.

RESPUESTA: EL PLAZO DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO SERÁ ÚNICAMENTE POR EL ESTABLECIDO EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES. EN LAS PARTIDAS EN DONDE NO SE ESPECIFICAN QUE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET (SIMÉTRICOS O ASIMÉTRICOS) SEAN DEDICADOS ¿SE DEBE ASUMIR DE QUE SE TRATA DE SERVICIOS BAJO MODALIDAD "BEST EFFORT"?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES. EN LAS PARTIDAS DONDE SI SE ESPECIFICAN QUE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET (SIMÉTRICOS O ASIMÉTRICOS) SON "DEDICADOS" ¿SE ENTIENDE QUE SON GARANTIZADOS CON SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

4. PLATAFORMA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE EQUIPOS DE RED. RESPECTO AL SERVICIO DE RENTA DE "PLATAFORMA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE EQUIPOS DE RED" ¿SE ASUME QUE ESTA PLATAFORMA ESTÁ INSTALADA EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE Y QUE EL CLIENTE SERÁ RESPONSABLE DE SU OPERACIÓN INCLUYENDO CONFIGURACIÓN, APROVISIONAMIENTO Y ATENCIÓN DE FALLAS?

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBIDO A QUE LA ADMINISTRACIÓN DEBERÁ DESDE LA NUBE.

ACLARACIONES ADMINISTRATIVAS POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

- A) SE SOLICITA A LOS LICITANTES QUE DESEEN PARTICIPAR QUE, DE CONTAR CON EL DOCUMENTO III. REFERENTE AL REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE GOBIERNO DEL ESTADO CON LA ESPECIALIDAD SOLICITADA EN LAS BASES, LO ANEXEN EN ORIGINAL Y COPIA EN EL SOBRE ÚNICO DE SU PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. ASIMISMO, EL DOCUMENTO XIII REFERENTE A LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESTATALES EN SENTIDO POSITIVO VIGENTE DESDE LA APERTURA HASTA LA CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.

ACLARACIONES TÉCNICAS POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

- B) SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LOS LICITANTES QUE SE RATIFICAN TODAS Y CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS EN EL ANEXO NO. 1 DE LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN.

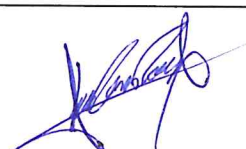
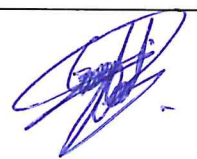
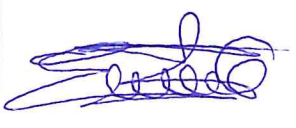
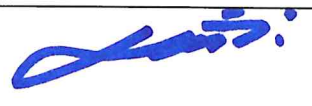
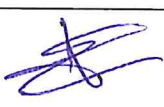
ENTENDIDAS Y ACEPTADAS LAS ACLARACIONES ANTERIORES, ESTAS PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LA CONVOCATORIA. POR LO QUE RESULTA OBLIGATORIO SU CUMPLIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPOSICIÓN DEL LICITANTE, EN CASO CONTRARIO SE DESECHARA SU PROPOSICIÓN.

CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL ESTADO DE HIDALGO, SE HACE CONSTAR QUE AL TÉRMINO DE LA PRESENTE REUNIÓN SE ENTREGA UNA COPIA DE ESTA ACTA A TODOS LOS ASISTENTES, PONIENDO EL ACTA CORRESPONDIENTE A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS A PARTIR DEL DÍA DE HOY EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE ESTA PRESIDENCIA MUNICIPAL PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN, ASÍ MISMO EN EL PORTAL <https://www.tizayuca.gob.mx/>.

JUNTA DE ACLARACIONES
LA-TIZA-020-2025

SIN OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE SESIÓN, SIENDO LAS 13:57 HRS. DEL MISMO DÍA EN QUE SE ACTÚA, FIRMANDO PARA CONSTANCIA TODOS Y CADA UNO DE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON Y ASÍ QUISIERON HACERLO; LA FALTA DE FIRMA DE ALGÚN LICITANTE, REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y ASESOR NORMATIVO, NO INVALIDARÁ SU CONTENIDO Y EFECTOS LEGALES.

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO DEL
MUNICIPIO DE TIZAYUCA, HIDALGO.

CARGO	NOMBRE	FIRMA
PRESIDENTA	ING. GRETCHEN ALYNE ATILANO MORENO PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL	
SECRETARIA	L.A. ANALY ENCISO RAMÍREZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN REPRESENTACIÓN DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	
VOCAL	L.C. GONZALO QUINTANAR GÓMEZ COORDINADOR DE AUDITORIA EN REPRESENTACIÓN DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL	
VOCAL	L.N.I. EDITH QUEZADA GONZÁLEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN REPRESENTACIÓN DEL SÍNDICO HACENDARIO	
ÁREA SOLICITANTE	TEC. NÉSTOR ISMAEL VELÁZQUEZ GUERRERO TITULAR DE LA UNIDAD DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	
ASESOR NORMATIVO	REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE CONTRALORÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO	NO SE PRESENTO
LICITANTE	TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B DE C.V. REPRESENTADA POR LUZ ELENA ZAVALA URRUSQUIETA	
LICITANTE	GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR MIETT ALI SALGADO GARCÍA	
LICITANTE	CORPORATIVO EN COMUNICACIÓN DIGITAL DEL FUTURO, S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR MARIO ALBERTO MENDOZA HERNÁNDEZ	